

Godišnje izvješće o radu

2018. godina

Sadržaj

I. Uvod	3
II. Skupština i Glavni odbor	5
Skupština Hrvatskog Crvenog križa.....	5
Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa.....	5
Komisija za priznanja Hrvatskog Crvenog križa.....	7
III. Organizacijska mreža i članstvo	7
Organizacijska mreža Hrvatskog Crvenog križa.....	7
Članstvo Hrvatskog Crvenog križa.....	8
IV. Služba za financijsko-računovodstvene poslove i skladišno poslovanje	8
Nadzorni odbor Hrvatskog Crvenog križa.....	8
V. Služba traženja	9
VI. Služba za zdravstvene i socijalne djelatnosti	14
Prva pomoć.....	14
Dobrovoljno davanje krvi.....	16
Prevenција ovisnosti i smanjenje šteta od zlouporabe droga.....	18
Programi zdravstvene zaštite.....	20
Socijalne djelatnosti.....	24
VII. Služba spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja	25
Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja.....	25
Priprema i djelovanje u kriznim situacijama.....	30
VIII. Služba za zaštitu migranata	34
IX. Služba za rad s mladima i volonterima	44
Organizacija rada mladih.....	44
Razvoj volonterstva u Hrvatskom Crvenom križu.....	48
X. Međunarodna suradnja	53
XI. Služba za EU fondove	56
XII. Odnosi s javnostima Hrvatskog Crvenog križa	60
XIII. Služba za prikupljanje sredstava i izdavaštvo	65
Prikupljanje sredstava.....	65
Izdavaštvo.....	68
XIV. Škola Hrvatskog Crvenog križa	70
XV. Međunarodno humanitarno pravo i humanitarna diplomacija	72
XVI. Prilozi	74

I. Uvod

Godinu 2018. obilježile su tri velike obljetnice: 140 godina postojanja i djelovanja Crvenog križa na tlu današnje Republike Hrvatske (22. listopada 1878. godine); 25 godina od priznanja Hrvatskog Crvenog križa kao samostalnog nacionalnog društva u sklopu Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te ulaska Hrvatskog Crvenog križa u članstvo Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (25. listopada 1993. godine) i 65 godina dobrovoljnog davanja krvi u organizaciji Crvenog križa (prva akcija u Sisku 25. listopada 1953. godine). Velike obljetnice obilježene su tijekom godine prigodom različitih događanja, a mnogobrojnim organizacijama, institucijama i pojedincima uručene su jubilarne plakete i jubilarne zahvalnice Hrvatskog Crvenog križa. Glavna svečanost održana je 21. listopada u Hrvatskom narodnom kazalištu kad je u suradnji s Hrvatskom radiotelevizijom organiziran i humanitarni koncert u sklopu akcije „Uz nas niste sami – Za dostojanstven život“ u kojoj su se prikupljala novčana sredstva za poboljšanje uvjeta stanovanja staračkih siromašnih domaćinstava na području Republike Hrvatske. Na svečanosti je predsjednik Hrvatskog sabora Hrvatskom Crvenom križu uručio Povelju Hrvatskog sabora za izniman doprinos u promicanju i ostvarivanju humanitarnih ciljeva.

Tijekom godine održane su dvije sjednice Skupštine i pet sjednica Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa. Održane su i tri sjednice Glavnog odbora Međunarodne federacije društava Hrvatskog Crvenog križa na kojima je Hrvatski Crveni križ predstavljao izvršni predsjednik.

U ožujku 2018. godine održana je zajednička sjednica Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa 1. i 2. saziva. Na sjednici su izabrani 2. saziv Odbora mladih te predsjednik i potpredsjednik.

U ožujku je Hrvatski Crveni križ bio domaćin dva velika sastanka: Godišnje konferencije službi traženja europskih društava Crvenog križa i Radionice o zaštiti osobnih podataka Pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

U 2018. godini održano je 22. natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa; na Državnom natjecanju održanom u Vinkovcima 12. svibnja u kategoriji podmlatka pobijedila je ekipa GDCK Osijek, a u kategoriji mladih ekipa GDCK Zagreb. U rujnu je u Novom Vinodolskom održano Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći na kojemu je pobijedila ekipa Gradskog društva Crvenog križa Buje. 11. Nacionalno natjecanje spasilačkih klubova održano je 21. rujna na plivalištu Vukovar u Vukovaru; na natjecanju je sudjelovalo sedam spasilačkih klubova.

U Uredu Predsjednice Republike Hrvatske, 25. i 26. listopada te 6. studenoga održane su dodjele odlikovanja Reda Danice hrvatske s likom Katarine Zrinske višestrukim dobrovoljnim davateljima krvi koji su u 2014., 2015. i 2016. godine darovali krv 75 i više puta (žene), odnosno 100 i više puta (muškarci).

S obzirom na povećani broj migranata u pograničnim područjima, u pružanje pomoći migrantima tijekom 2018. godine uključilo se 20 društava Crvenog križa koja su najčešće pružala pomoć migrantima vraćenima s graničnih prijelaza, osobama pod međunarodnom zaštitom i tražiteljima međunarodne zaštite.

Započeo je s radom Edukacijski centar Hrvatskog Crvenog križa u kojemu je osim mnogobrojnih edukacija u rujnu, početkom školske godine započela provedba terenske nastave u kojoj je do završetka prvog polugodišta nastavne godine 2018/2019 ukupno sudjelovao 651 učenik.

Tijekom 2018. godine u provedbi je bilo ukupno 20 projekata ukupne vrijednosti 22,72 milijuna kuna iz čega su osigurana dodatna sredstva za financiranje aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa.

*** Temelj za godišnje izvješće**

Godišnje izvješće temelji se na izvješćima

SREDIŠNJEG UREDA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA;

županijskih društava Crvenog križa:

BJELOVARSKO-BILOGORSKE, BRODSKO-POSAVSKE, DUBROVAČKO-NERETVANSKE, ISTARSKE, KARLOVAČKE, KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE, KRAPINSKO-ZAGORSKE, LIČKO-SENJSKE, MEĐIMURSKE, OSJEČKO-BARANJSKE, POŽEŠKO-SLAVONSKE, PRIMORSKO-GORANSKE, SISAČKO-MOSLAVAČKE, SPLITSKO-DALMATINSKE, ŠIBENSKO-KNINSKE, VARAŽDINSKE, VUKOVARSKO-SRIJEMSKE, ZADARSKE i ZAGREBAČKE županije;

te gradskih i općinskih društava Crvenog križa:

BELI MANASTIR, BIOGRAD NA MORU, BUJE, BUZET, CRIKVENICA, ČAKOVEC, DARDA, DARUVAR, DELNICE, DONJA STUBICA, DONJI LAPAC, DONJI MIHOLJAC, DRNIŠ, DUBROVNIK, DUGA RESA, DUGO SELO, DVOR, ĐAKOVO, ĐURĐEVAC, GAREŠNICA, GLINA, GOSPIĆ, GRAČAC, GRUBIŠNO POLJE, GVOZD, HRVATSKA KOSTAJNICA, HVAR, ILOK, IVANEC, IVANIĆ-GRAD, JASTREBARSKO, KARLOVAC, KAŠTELA, KLANJEC, KNIN, KOPRIVNICA, KORČULA, KRAPINA, KRIŽEVCI, KRK, KUTINA, LABIN, LUDBREG, MAKARSKA, MALI LOŠINJ, METKOVIĆ, NAŠICE, NOVA GRADIŠKA, NOVI MAROF, NOVI VINODOLSKI, NOVSKA, OBROVAC, OGULIN, OMIŠ, OPATIJA, ORAHOVICA, OSIJEK, OTOČAC, OZALJ, PAG, PAKRAC, PAZIN, PETRINJA, PLITVIČKA JEZERA, PLOČE, POREČ, POŽEGA, PREGRADA, PULA, RAB, RIJEKA, SAMOBOR, SENJ, SINJ, SISAK, SLATINA, SLAVONSKI BROD, SLUNJ, SOLIN, SPLIT, SUPETAR, SVETI IVAN ZELINA, ŠIBENIK, TOPUSKO, TROGIR, VALPOVO, VARAŽDIN, VELIKA GORICA, VINKOVCI, VIROVITICA, VODICE, VOJNIĆ, VRBOVEC, VRBOVSKO, VRLIKA, VUKOVAR, ZABOK, ZADAR, ZAGREB, ZAPREŠIĆ, ZLATAR i ŽUPANJA.

Društva Crvenog križa koja su dostavila nepotpuna izvješća:

IMOTSKI, OTOČAC i VRGORAC.

*Društva Crvenog križa čiji podaci nisu obuhvaćeni Godišnjim izvješćem o radu Hrvatskog Crvenog križa jer **NISU** dostavila izvješće su:*

BENKOVAC, ČABAR, LASTOVO (nije djelovalo), VIS, VRBOVSKO (nema ravnatelja) i DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA VIROVITIČKO-PODRAVSKE županije (nije djelovalo).

II. Skupština i Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa

Skupština Hrvatskog Crvenog križa

U 2018. godini održane su dvije sjednice Skupštine Hrvatskog Crvenog križa s 23 točke dnevnog reda. Sjednice su održane u Zagrebu.

Datum održavanja sjednice	Broj točaka dnevnog reda
22. ožujka 2018. – 3. sjednica 22. saziva	9
17. prosinca 2018. – 4. sjednica 22. saziva	14
UKUPNO	23

Pregled održanih sjednica Skupštine 22. saziva

Na **3. sjednici** 22. saziva Skupštine Hrvatskog Crvenog križa održanoj 22. ožujka 2018. godine, izvršni predsjednik HCK članovima Skupštine podnio je izvješće vezano za klizišta i poplave koje su pogodile Republiku Hrvatsku u ožujku 2018. godine.

Skupština je usvojila godišnje izvješće o radu Hrvatskog Crvenog križa za 2017. godinu, financijsko izvješće za 2017. godinu, kao i izvješće o radu Nadzornog odbora za 2017. godinu te primila na znanje Upitnik o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2016. godinu. Također, Skupština je usvojila Strateški plan Hrvatskog Crvenog križa za razdoblje od 2018. do 2022. godine.

Na **4. sjednici** Skupštine 22. saziva Hrvatskog Crvenog križa održanoj 17. prosinca 2018. godine usvojen je Rebalans financijskog plana za 2018. godinu, Program rada za 2019. godinu, Financijski plan za 2019. godinu, Odluka o zajedničkim akcijama Hrvatskog Crvenog križa u 2019. godini, Odluka o visini članarine u 2019. godini te Odluka o osnivanju fondova Hrvatskog Crvenog križa. Također, doneseni su sljedeći akti: Pravilnik o ravnateljima društava Hrvatskog Crvenog križa sukladno članku 32. stavku 6. Statuta Hrvatskog Crvenog križa, novi Pravilnik o ustroju, pripremi i djelovanju Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama sukladno članku 39. stavku 1. točki 16. Statuta Hrvatskog Crvenog križa i Pravila komunikacije Hrvatskog Crvenog križa. Izvršni predsjednik Skupštini je podnio i izvješće o stanju imovine Hrvatskog Crvenog križa.

U svečanom dijelu Skupštine uručena su priznanja temeljem Pravilnika o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa i jubilarna priznanja Hrvatskog Crvenog križa povodom 140 godina postojanja i djelovanja Crvenog križa na tlu današnje Republike Hrvatske, 25 godina od priznanja Hrvatskog Crvenog križa kao samostalnog nacionalnog društva u sklopu Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i 65 godina dobrovoljnog davanja krvi u organizaciji Crvenog križa i to:

1. jubilarne zahvalnice društvima Crvenog križa: Istarske županije, Karlovačke županije, Krapinsko-zagorske županije, Splitsko-dalmatinske županije, Zagrebačke županije, Čakovec, Dubrovnik, Hrvatska Kostajnica, Koprivnica, Metković, Osijek, Sisak, Slavonski Brod, Vinkovci, Zagreb, Županija, Darda;
2. jubilarne plakete dr. Franji Greguriću, potpredsjedniku Hrvatskog Crvenog križa i Etelki Licul, počasnoj članici Hrvatskog Crvenog križa,
3. „Povelja dr. Jadranko Crnić“ uručena je Gradskom društvu Crvenog križa Gospić.

Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa

U 2018. godini održano je pet sjednica Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa na kojima je raspravljano o 59 točaka dnevnog reda. Sjednice su održane u Zagrebu.

Datum održavanja sjednice	Broj točaka dnevnog reda
8. ožujka – 5. sjednica 22. saziva	12
10. svibnja – 6. sjednica 22. saziva	12
5. srpnja – 7. sjednica 22. saziva	13
27. rujna – 8. sjednica 22. saziva	13
29. studenog – 9. sjednica 22. saziva	9
UKUPNO	59

Pregled održanih sjednica Glavnog odbora 22. saziva

Na **5. sjednici** Glavnog odbora održanoj 8. ožujka 2018. godine razmatrani su Financijski izvještaji na datum 31. prosinca 2017. zajedno s izvješćem neovisnog revizora, Izvješće o radu Nadzornog odbora za 2017. godinu, Izvješće o radu Hrvatskog Crvenog križa za 2017. godinu, Upitnik o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2017. godinu i Strateški plan Hrvatskog Crvenog križa za razdoblje od 2018. do 2022. godine te su isti upućeni Skupštini Hrvatskog Crvenog križa na usvajanje. Glavni odbor je usvojio Izvješće o ostvarenju Plana prikupljanja doza krvi Hrvatskog Crvenog križa u 2017. godini. Na sjednici su doneseni: Pravilnik o službenoj odjeći i iskaznici zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa, načinu isticanja zastave i znaka te upotrebi ostalih oznaka crvenog križa u promotivne svrhe, Pravilnik o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu, Pravila nacionalnog natjecanja ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa i Pravila natjecanja u realističnom prikazu ozljeda Hrvatskog Crvenog križa te su prihvaćene Smjernice za volontiranje Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

U povodu obilježavanja 140 godina postojanja i djelovanja Crvenog križa na tlu današnje Republike Hrvatske, 25 godina od priznanja Hrvatskog Crvenog križa kao samostalnog nacionalnog društva u sklopu Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i 65 godina dobrovoljnog davanja krvi u organizaciji Crvenog križa, temeljem odluke Skupštine kojom su utvrđena jubilarna priznanja, Glavni odbor je donio odluku o izboru vizualnog rješenja priznanja te utvrđivanju roka do kojeg sva društva Hrvatskog Crvenog križa moraju dostaviti svoje prijedloge.

Na **6. sjednici (svečanoj)** Glavnog odbora održanoj 10. svibnja 2018. godine imenovani su novi počasni članovi Hrvatskog Crvenog križa, prihvaćen je Kodeks ponašanja u zaštiti osobnih podataka za mrežu Obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (Restoring Family Links Code of Conduct) te je donesena odluka o sastavu Povjerenstva za ravnatelje, čiji je zadatak obavljanje razgovora s ravnateljima i predlaganje Glavnom odboru za davanje prethodne suglasnosti sukladno odredbama Statuta Hrvatskog Crvenog križa.

Na **7. sjednici** Glavnog odbora održanoj 5. srpnja 2018. godine primljena je na znanje informacija o dodjeli Povelje Hrvatskog sabora Hrvatskom Crvenom križu kao i izvješće o 22. Natjecanju mladih Hrvatskog Crvenog križa. Na sjednici su usvojena Financijska izvješća društava Hrvatskog Crvenog križa za 2016. i 2017. godinu i Izvješće o ostvarivanju sredstava društava Hrvatskog Crvenog križa iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za 2016. i 2017. godinu. Donesen je Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu i Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, plaćama te ostalim materijalnim pravima zaposlenika te je utvrđen konačni prijedlog Pravilnika o ravnateljima društava Hrvatskog Crvenog križa koji se upućuje Skupštini na usvajanje.

Na **8. sjednici** Glavnog odbora održanoj 27. rujna 2018. godine izvršni predsjednik podnio je članovima Glavnog odbora izvještaj o pripremama za proslavu 140. godišnjice postojanja i djelovanja Crvenog križa na tlu današnje Republike Hrvatske, izvještaj o provođenju Pravilnika o načinu korištenja znaka crvenog križa u Hrvatskom Crvenom križu i njegovim ustrojstvenim oblicima kao i izvještaj o provedenoj financijskoj reviziji poslovanja Hrvatskog Crvenog križa za 2016. godinu, primljeni su na znanje izvještaji s Nacionalnog natjecanja ekipa prve pomoći održanog u Novom Vinodolskom od 21. do 23. rujna 2018. godine i s XI. Nacionalnog natjecanja Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja koje je održano 21. rujna 2018. godine u Vukovaru; prihvaćen je Financijski izvještaj I-VI Hrvatskog Crvenog križa za 2018. godinu; prihvaćen je prijedlog za održavanje 23. natjecanja mladih za 2019. godinu te je donesena odluka o mjestu održavanja natjecanja (Našice, 11. svibnja 2019. godine).

Na **9. sjednici** Glavnog odbora održanoj 29. studenog 2018. godine raspravljalo se o pripremi 4. sjednice Skupštine te su utvrđeni svi materijali za Skupštinu, uključujući Rebalans financijskog plana za 2018. godinu, Program rada za 2019. godinu te Financijski plan za 2019. godinu. Na sjednici je donesen Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu.

Članovi Glavnog odbora raspravljali su i o stanju u dobrovoljnom davalaštvu krvi te je prihvaćen Plan prikupljanja doza krvi u 2019. godini.

Na svim sjednicama, kao posebne točke dnevnog reda, podnošena su izvješća o radu između sjednica i izvršenju zaključaka s prethodnih sjednica te su razmatrana organizacijsko-kadrovska pitanja, kao i problemi u radu društava Hrvatskog Crvenog križa. U izvješćima o radu između sjednica prezentiran je rad u društvima Crvenog križa i Nacionalnom društvu, aktivnosti u zemlji i u sklopu međunarodne suradnje. Sukladno potrebama i ispunjenju zakonskih obveza, na sjednicama se raspravljalo o financijskim i drugim izvješćima.

Komisija za priznanja Hrvatskog Crvenog križa

U povodu obilježavanja godišnjica značajnih za rad Hrvatskog Crvenog križa – 140 godina postojanja i djelovanja Crvenog križa na tlu današnje Republike Hrvatske, 25 godina priznanja Hrvatskog Crvenog križa kao samostalnog nacionalnog društva u sklopu Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te 65 godina dobrovoljnog davanja krvi u organizaciji Crvenog križa - Skupština Hrvatskog Crvenog križa 21. saziva, na 2. sjednici održanoj 18. prosinca 2017. godine, donijela je Odluku o ustanovljenju jubilarnih priznanja Hrvatskog Crvenog križa u 2018. godini te ovlastila Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa da uredi sva pitanja u vezi s jubilarnim priznanjima Hrvatskog Crvenog križa u 2018. godini.

Odlukom Glavnog odbora, donesenoj na 5. sjednici dana 8. ožujka 2018. godine, ustanovljene su dvije vrste jubilarnih priznanja Hrvatskog Crvenog križa i to:

- Jubilarna zahvalnica - pisano priznanje koje se dodjeljuje fizičkim i pravnim osobama za njihov doprinos u ostvarivanju i izvršavanju programskih zadaća HCK, suradnju na realizaciji ciljeva i zadaća HCK, razvoju i unaprjeđenju pojedinih djelatnosti te promicanju ugleda Hrvatskog Crvenog križa;
- Jubilarna plaketa s priznanjem - plaketa s pisanim priznanjem koja se dodjeljuje fizičkim i pravnim osobama za izniman doprinos suradnji u realizaciji ciljeva i zadaća HCK, razvoju i unaprjeđenju pojedinih djelatnosti te promicanju ugleda Hrvatskog Crvenog križa.

Na prijedlog Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa te prijedloge odbora društava Hrvatskog Crvenog križa, dodijeljeno je ukupno 1.625 jubilarnih zahvalnica te 163 jubilarne plakete pojedincima i pravnim osobama.

Komisija za priznanja Hrvatskog Crvenog križa tijekom 2018. godine održala je tri sjednice na kojima su se razmatrali prijedlozi za priznanja sukladno Pravilniku o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa. Na sjednicama su razmatrani prijedlozi Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa te prijedlozi pristigli iz 5 društava Hrvatskog Crvenog križa. Komisija je donijela odluke o dodjeli 4 zlatna, 13 srebrnih, 13 brončanih znakova priznanja te 11 zahvalnica Hrvatskog Crvenog križa. Red Hrvatskog Crvenog križa, kao jedno od najviših priznanja koja dodjeljuje Hrvatski Crveni križ za izvanredne zasluge i naročiti doprinos humanitarnim aktivnostima i razvoju Hrvatskog Crvenog križa, u 2018. godini dodijeljen je trima osobama (Vesna Ivančić, Franjo Jurkin i Franjo Husinec).

Posebno cijeneći doprinos gradskih društava Crvenog križa Gospić i Križevci u provođenju različitih djelatnosti i aktivnosti, ovim društvima dodijeljena je "Povelja dr. sc. Jadranko Crnić", kao najviše priznanje koje se dodjeljuje društvima Hrvatskog Crvenog križa.

III. Organizacijska mreža i članstvo

Organizacijska mreža Hrvatskog Crvenog križa

Broj općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa s pravnom osobnošću ostao je nepromijenjen u odnosu na 2017. godinu. Nazivi društava Hrvatskog Crvenog križa utvrđeni su člankom 17. Statuta Hrvatskog Crvenog križa.

Dio izvješća o radu o organizacijskoj mreži Hrvatskog Crvenog križa za 2018. godinu izrađen je na temelju 122 (18 županijskih te 104 općinskih i gradskih) dostavljenih godišnjih izvješća društava Crvenog križa.

Ravnatelji društava svoju funkciju obnašaju u pravilu kao osobe s kojima je zasnovan radni odnos (profesionalno), a u društvima Crvenog križa Kaštela, Pregrada, Supetar (Brač) i Vis ravnatelji funkciju obnašaju volonterski. Ravnatelji društava Crvenog križa Istarske, Primorsko-goranske, Varaždinske i Zagrebačke županije funkciju obavljaju kao osobe s kojima je zasnovan radni odnos,

a u ostalim županijskim društvima funkciju ravnatelja županijskog društva volonterski obnaša ravnatelj jednog od gradskih društava iz te županije.

Kvalifikacijska struktura ravnatelja pokazuje da: **19** ravnatelja (16 %) ima srednju stručnu spremu (SSS), **31** (25 %) ima višu stručnu spremu (VŠS), a **72** (59 %) ima visoku stručnu spremu (VSS).

Spolna struktura ravnatelja je sljedeća: **74** (61 %) su žene, a **48** (39 %) su muškarci.

Starosna struktura ravnatelja je sljedeća: **22** (18 %) ravnatelja ima između 30 i 39 godina; **39** (32 %) ima između 40 i 49 godina, **39** (32 %) ima između 50 i 59 godina, **20** (16 %) ima između 60 i 65 godina, a ravnatelja u dobi iznad 65 godina je **2** (2 %).

Članstvo Hrvatskog Crvenog križa

Prema statističkim podacima iz pristiglih izvješća o radu društava Hrvatskog Crvenog križa (stanje na dan 31. prosinca 2018. godine), Hrvatski Crveni križ ima **209.722** članova što je u odnosu na prethodnu godinu (210.287) za **565** članova manje.

Ukupno	Aktivni ¹	Mladi	Potporni	Počasni	DDK
209.722	22.318	19.618	774	120	166.892

Pregled članstva Hrvatskog Crvenog križa

IV. Služba za financijsko-računovodstvene poslove i logistiku

Financijsko-računovodstveni poslovi

Osim redovitih poslova, zaposlenici su aktivno sudjelovali u reviziji financijskih izvještaja i poslovanja Hrvatskog Crvenog križa za 2016. koju je u razdoblju od 26. siječnja do 11. rujna 2018. godine obavio Državni ured za reviziju.

U travnju je obavljen stručni i financijski nadzor Ministarstva zdravstva nad izvršenjem ugovornih obveza koje se odnose na sklopljene ugovore za provedbu programa smanjenja šteta od zlouporabe droga (Harm reduction) u Zagrebu, Zadru i Novoj Gradiški te na Program rada Hrvatskog Crvenog križa s prijedlogom proračuna za 2017. godinu.

Osim gore navedenog, zaposlenici koji obavljaju financijsko-računovodstvene poslove sudjelovali su prilikom nadzora vezanih uz provedbu projekata financiranih iz sredstava EU (AMIF i ARCI) i UNHCR-a.

Logistika

U Nacionalnom logističkom centru osim redovitih poslova zaprimanja, sortiranja, pakiranja, izdavanja i dostave robe iz centralnog skladišta, obavljen je niz aktivnosti vezanih uz zaštitu na radu kao i opremanje centra:

- izvršeni su električarski radovi na instalacijama, rasvjeti i uzemljenju
- ugrađeni su hidrantski ormarići, senzor za alarm i protupožarna vrata
- skladišni prostor označen je upozoravajućom trakom i ostalim znakovima upozorenja, kretanja i postupanja sukladno pravilima sigurnosti i zaštite na radu
- skladišni prostor i dvorište očišćeni su od miješanog građevinskog i krupnog otpada
- skladište ekonomata opremljeno je policama
- uredske prostorije opremljene su informatičkom opremom, te namještajem koji se ranije nalazio u Službi traženja

Nacionalni logistički centar je tijekom godine zaprimio 9 većih donacija te je distribuirao humanitarnu pomoć u 15 navrata.

Kroz program Posudionice invalidskih pomagala ukupno je posuđeno 50 invalidskih pomagala, dok je društvima Crvenog križa i građanima posuđeno ukupno 482 komada opreme.

Nadzorni odbor

Tijekom 2018. godine održane su dvije sjednice Nadzornog odbora na kojima je raspravljano o financijskim izvještajima, Financijskom izvještaju I-XII s Izvještajem neovisnog revizora za 2017.

¹ Aktivni članovi Hrvatskog Crvenog križa su «poslovno sposobni hrvatski državljani koji imaju stalno prebivalište na području Republike Hrvatske, koji su spremni sudjelovati u radu svog društva Hrvatskog Crvenog križa i plaćati članarinu.» (članstvo Hrvatskog Crvenog križa - čl. 10. Statuta Hrvatskog Crvenog križa)

godinu, rebalansu Financijskog plana za 2018. godinu, o obavljenoj Državnoj reviziji, Financijskom planu i Programu rada Hrvatskog Crvenog križa za 2019. godinu.

Tehnički poslovi i informacijska djelatnosti

Godinu 2018. obilježila je promjena prioriteta u odnosu na kraj 2017. godine s obzirom na zakonodavne i organizacijske promjene koje su došle u fokus. Tako su planove za razvoj novih rješenja zamijenili prilagođavanje zakonskim zahtjevima poput zaštite osobnih podataka (u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka – GDPR), modernizacija postojećih rješenja za uredsko poslovanje te reorganizacija poslovanja IT odjela.

Projekti koji su obilježili 2018. godinu, a na kojima je IT odjel sudjelovao:

- prilagodba zaštite osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (GDPR)
- opremanje Edukacijskog centra Hrvatskog Crvenog križa
- modernizacija informacijskog sustava Hrvatskog Crvenog križa
- uvođenje elektroničke evidencije radnog vremena
- redizajniranje interne i WiFi mreže Hrvatskog Crvenog križa.

Zaposlenici Odjela za tehničke poslove i informacijsku djelatnost rješavali su zahtjeve za tehničku pomoć i podršku vezane uz manje i veće popravke, davali su konzultacije i pomagali pri provedbi nabave i izradi tehničkih rješenja, izrađivali su manja tehnička rješenja, radili prilagodbu prezentacija za potrebe službi Središnjeg ureda, video materijala, dokumenata i tablica, te su izrađivali obrasce i izvještaje.

Osim navedenoga, zaposlenici Odjela za tehničke poslove i informacijsku djelatnost su:

- obavili nešto više od 6.000 razolikih intervencija i odgovora na zahtjeve za tehničku pomoć i podršku
- odradili 10 zahtjeva za razvoj novog ili prilagodbu postojećeg softvera
- aktivno sudjelovali prilikom izrade 30 pravilnika i dokumenata
- ažurirali nešto više od 50 računala s novim operativnim sustavom i Office 2016 paketom
- pružili tehničku podršku na 15 događanja (sjednice Glavnog odbora, Skupštine, natjecanja, skupovi, edukacije itd.)

V. Služba traženja

Nacionalni ured Službe traženja provodio je aktivnosti usmjerene na obnavljanje obiteljskih veza između članova obitelji razdvojenih uslijed oružanih sukoba ili drugih izvanrednih situacija, velikih prirodnih, ekoloških i drugih nesreća, kao posljedica migracija, te osoba razdvojenih uslijed različitih drugih životnih okolnosti koje zahtijevaju humanitarno djelovanje (tzv. mirnodopska traženja) s ciljem sprječavanja razdvajanja i nestanka osoba, obnavljanja i održavanja kontakata između članova obitelji te rasvjetljavanja sudbine osoba koje se vode kao nestale.

Postupci traženja

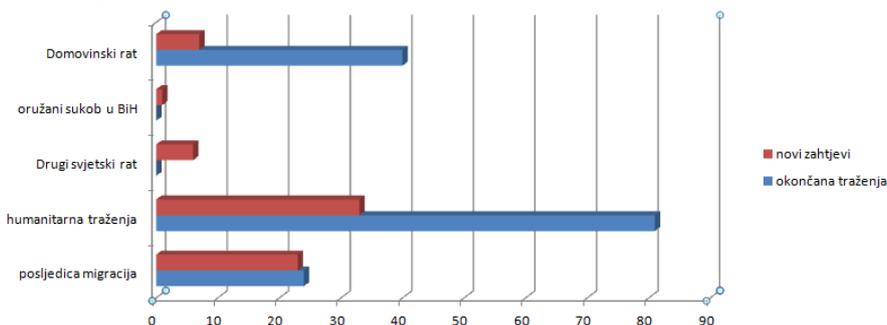
Tijekom 2018. godine otvoreno je **70** novih postupaka traženja za ukupno **113** osoba i to za:

- **7** osoba nestalih tijekom Domovinskog rata (**3** zahtjeva za traženje i **4** zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka),
- **1** osobu nestalu tijekom sukoba u Bosni i Hercegovini,
- **6** osoba nestalih tijekom Drugog svjetskog rata,
- **33** osobe nestale u različitim životnim okolnostima (humanitarna traženja),
- **23** zahtjeva za traženje za ukupno **45** osoba razdvojenih kao posljedica migracija (**3** zahtjeva za traženje pokrenutih kod Hrvatskog Crvenog križa te **20** zahtjeva za traženje zaprimljenih od drugih nacionalnih društava).

Postupci traženja nestalih osoba su rješavani identifikacijom posmrtnih ostataka, pronalaskom traženih osoba ili uspostavom kontakta među razdvojenim članovima obitelji. Tijekom izvještajnog razdoblja okončano je **145** postupaka traženja koji se odnose na ukupno **199** osoba i to:

- **40** osoba nestalih tijekom Domovinskog rata (31 zahtjev za traženje i 9 zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka),
- **81** osobu nestalu u različitim životnim okolnostima (humanitarna traženja),

- **24** zahtjeva koji se odnose na postupke traženja ukupno **54** osobe razdvojene kao posljedica migracija.



Odnos broja otvorenih i okončanih zahtjeva za traženje u 2018. godini

Za **5** osoba nestalih tijekom Domovinskog rata, te za **1** osobu nestalu tijekom oružanog sukoba na području Bosne i Hercegovine, za koje su već ranije pokrenuti zahtjevi za traženje, prikupljeni su ante-mortalni podaci u svrhu provođenja postupaka traženja i identifikacije posmrtnih ostataka nestalih osoba.

Tijekom izvještajnog razdoblja, na zamolbu Uprave za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja Služba traženja Hrvatskog Crvenog križa izvijestila je članove **39** obitelji o pristupanju postupku identifikacije posmrtnih ostataka.

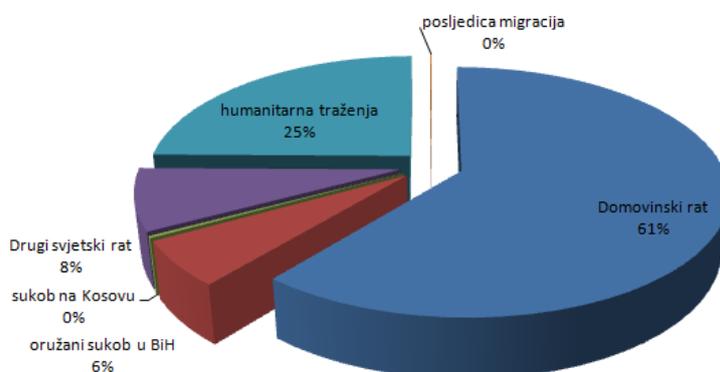
Na dan 31. prosinca 2018. godine za osobe nestale tijekom Domovinskog rata bilo je još uvijek otvoreno ukupno **2.016** zahtjeva i to:

- **1.621** zahtjev za traženje i
- **395** zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka.

Podaci o osobama nestalim tijekom Domovinskog rata objavljeni u IV. izdanju Knjige osoba nestalih na području Republike Hrvatske između 1991. i 1995. godine redovito se ažuriraju u Knjizi objavljenoj u elektronskom obliku, na internetskoj stranici Međunarodnog odbora Crvenog križa. Hrvatski Crveni križ ažurira podatke nakon zaprimanja informacija temeljem kojih se zahtjevi mogu okončati ili unosi novopokrenute zahtjeve. Podaci se mogu pretraživati na internetskoj stranici: familylinks.icrc.org/croatia.

Osim zahtjeva koji se odnose na Domovinski rat, u Nacionalnom uredu Službe traženja na dan 31. prosinca 2018. godine u postupku su:

- **194** zahtjeva za traženje osoba nestalih tijekom oružanog sukoba u Bosni i Hercegovini,
- **9** zahtjeva za traženje osoba nestalih u sukobu na Kosovu,
- **266** zahtjeva za traženje osoba nestalih tijekom Drugog svjetskog rata,
- **817** zahtjeva za traženje osoba nestalih u različitim životnim okolnostima te
- **3** zahtjeva za traženje osoba razdvojenih uslijed migracija.



Struktura zahtjeva za traženje u postupku prema okolnostima nestanka na dan 31. prosinca 2018. godine

Tijekom godine Nacionalni ured Službe traženja surađivao je na rješavanju postupaka traženja s institucijama u Republici Hrvatskoj (Upravom za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja, Ministarstvom unutarnjih poslova, Hrvatskim državnim arhivom i dr.), Međunarodnim odborom Crvenog križa – Središnjom agencijom za traženje u Ženevi te delegacijama u

Beogradu, Prištini, Sarajevu, Bagdadu, Kabulu, Damasku i Moskvi, Međunarodnom službom traženja u Arolsensu, te službama traženja **26** nacionalnih društava Crvenog križa (Argentine, Austrije, Australije, Belgije, Bosne i Hercegovine, Bugarske, Crne Gore, Češke, Danske, Finske, Francuske, Irana, Irske, Italije, Kanade, Kosova, Mađarske, Makedonije, Nizozemske, Norveške, Njemačke, Sjedinjenih Američkih Država, Slovenije, Srbije, Švedske i Švicarske). Zaprimito je i obrađeno **439** pisama međunarodnih organizacija, nacionalnih društava i pojedinaca, a Nacionalni ured Službe traženja uputio je **622** pisma prema navedenim subjektima.

U skladu s obvezama preuzetima „Sporazumom o prijenosu podataka i daljnjem vođenju postupaka povezanih uz zahtjeve za traženje i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka u vezi s oružanim sukobima u Republici Hrvatskoj između 1991. i 1995. godine, između Hrvatskog Crvenog križa i Međunarodnog odbora Crvenog križa od 15. prosinca 2006. godine, Međunarodnom odboru Crvenog križa dostavljana su izvješća s podacima vezanima uz zahtjeve za traženje i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka osoba nestalih tijekom oružanog sukoba u Republici Hrvatskoj.

Zahtjevi za potvrde o vremenu provedenom u zarobljeništvu

Prema Sporazumu potpisanom s Međunarodnim odborom Crvenog križa, Nacionalni ured Službe traženja pokreće zahtjeve za izdavanje potvrda o vremenu provedenom u zarobljeništvu i druge potvrde Međunarodnog odbora Crvenog križa (potvrda o transferu i drugim pruženim uslugama). Tijekom izvještajnog razdoblja pokrenuto je i okončano **25** zahtjeva za izdavanje potvrda.

Obiteljske poruke

Nacionalni ured Službe traženja tijekom 2018. godine proslijedio je **3** obiteljske poruke koje su uručene članovima obitelji. Poruke su se odnosile na osobe koje su izgubile kontakt s članovima obitelji uslijed migracija.

Aktivnosti Službe traženja za članove obitelji razdvojene uslijed migracija

Veliki dio aktivnosti Nacionalnog ureda Službe traženja tijekom 2018. godine odnosio se na pružanje pomoći osobama razdvojenima uslijed migracija kako bi pronašle svoje članove obitelji i s njima stupile u kontakt.

Za osobe razdvojene od članova obitelji uslijed migracija aktivnosti provodi mobilni tim Službe traženja sastavljen od djelatnika Nacionalnog ureda Službe traženja koji redovito obilaze prihvatilišta za tražitelje međunarodne zaštite u Zagrebu (hotel Porin) i Kutini, kao i druga mjesta u kojima su smješteni migranti (npr. ustanove za smještaj maloljetnika bez pratnje).

Aktivnosti Službe traženja u prihvatilištima usmjerene su, prije svega, na promoviranje usluga kao i aktivnosti na obnavljanju i održavanju kontakta s članovima obitelji te traženje članova obitelji. Migrantima koji ne mogu stupiti u kontakt s članovima obitelji koristeći uobičajene načine komuniciranja omogućen je kontakt s članovima obitelji putem telefona ili korištenjem interneta, te je tijekom 2018. godine ova usluga pružena za **204** obitelji. U odnosu na 2017. godinu znatno je povećan broj osoba koje su se obraćale vezano za pružanje savjeta za spajanje s članovima obitelji od kojih su razdvojene i nalaze se u drugim državama. Ova usluga je tijekom 2018. godine pružena za **367** obitelji.

Tijekom 2018. godine smanjen je broj zahtjeva za traženje osoba razdvojenih kao posljedica migracija u odnosu na prethodnu godinu. Zahtjevi koji su zaprimljeni od drugih nacionalnih društava otvoreni su većinom u službama traženja europskih društava Crvenog križa za osobe koje su izgubile kontakt s članovima obitelji na putu od zemlje porijekla prema Europi. U 2018. godini obrađena su **23** zahtjeva za traženje za ukupno **45** članova obitelji, od čega su **3** zahtjeva za traženje pokrenuta u Hrvatskom Crvenom križu.

Započelo je provođenje aktivnosti i u prihvatnim centrima za strance zatvorenog tipa. Timovi Hrvatskog Crvenog križa provode aktivnosti Službe traženja i psihosocijalne podrške sukladno sporazumu s Ministarstvom unutarnjih poslova i uz potporu Međunarodnog odbora Crvenog križa. Obavljene su **24** posjete prihvatnim centrima za strance. Aktivnosti Službe traženja bile su usmjerene na promoviranje usluga, kao i aktivnosti na obnavljanju i održavanju kontakta s članovima obitelji te je osobama smještenima u prihvatnim centrima uručeno **169** telefonskih kartica.

Vezano za rješavanje pitanja nestalih osoba ili razdvojenih članova obitelji kao posljedica migracija te jačanja kapaciteta Službe traženja, Hrvatski Crveni križ sudjeluje u provođenju pilot projekata:

- radnoj grupi „Preminuli migranti i njihove obitelji“ Međunarodnog odbora Crvenog križa vezano za postupanje s migrantima preminulima duž migrantske rute;
- „Potpora cjelovitosti obitelji u EU“ Ureda Crvenog križa Europske unije, vezano za postupke spajanja razdvojenih članova obitelji.

Aktivnosti službi traženja društava Hrvatskog Crvenog križa

U društvima Hrvatskog Crvenog križa za poslove Službe traženja osposobljeno je **189** osoba (95 ravnatelja, 71 zaposlenik i 23 volontera).

Sredstva za rad Službe traženja iz proračuna jedinica lokalne uprave i samouprave osiguralo je **112** društava Hrvatskog Crvenog križa (81 u cijelosti, 31 djelomično) dok **6** društava nije ostvarilo nikakva sredstva za rad Službe traženja.

U službama traženja društava Crvenog križa otvoreno je **46** novih zahtjeva za traženje nestalih osoba, a okončana su **82** zahtjeva. Na dan 31. prosinca 2018. godine u društvima Hrvatskog Crvenog križa otvoreno je sveukupno 2.598 zahtjeva za traženje. U 2018. godini vezano za osobe nestale tijekom Domovinskog rata, prikupljeni su ante-mortalni podaci za **3** tražene osobe. Službe traženja **13** društava Hrvatskog Crvenog križa sudjelovale su u pozivanju članova **21** obitelji na pristupanje postupku identifikacije posmrtnih ostataka osoba nestalih tijekom Domovinskog rata. U društvima Hrvatskog Crvenog križa pokrenuto je **10** zahtjeva za ishođenje potvrda o zarobljeništvu od Međunarodnog odbora Crvenog križa. Društvima Hrvatskog Crvenog križa neposredno su se obratile **862** osobe vezano za informiranje o aktivnostima ili pružanje usluga Službe traženja.

Vezano za odgovor na krizne situacije (požari u ljetnim mjesecima, klizišta te prihvati posade prilikom evakuacije broda), 4 društva provodila su aktivnosti službe traženja, evidentiranjem evakuiranih osoba te omogućavanjem kontakta s članovima njihovih obitelji.

U okviru osposobljavanja i pripreme ekipa za djelovanje u kriznim situacijama, društva Crvenog križa organizirala su edukacije i vježbe za članove gradskih i županijskih interventnih timova prezentirajući usluge koje Služba traženja pruža u slučaju katastrofa. Tijekom godine 27 društava Crvenog križa organizirala su različite edukacije o aktivnostima Službe traženja kojima je obuhvaćeno **1.198** volontera, djelatnika i članova interventnih timova društava Hrvatskog Crvenog križa. U aktivnostima pripreme za djelovanje u slučaju katastrofa, društva su sudjelovala u provođenju **64** terenske vježbe i prezentacije aktivnosti Službe traženja.

Ostale aktivnosti Službe traženja

Hrvatski Crveni križ redovito sudjeluje na okupljanjima i susretima članova obitelji nestalih osoba, iskazujući i na taj način podršku obiteljima koje još uvijek nisu ostvarile svoje temeljno humanitarno pravo – saznale sudbinu svojih najmilijih. Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su na susretima i tribinama članova obitelji nestalih osoba.

Hrvatski Crveni križ bio je supokrovitelj obilježavanja Međunarodnog dana nestalih osoba, 30. kolovoza, koji je održan u Karlovcu. Hrvatski Crveni križ pružio je potporu u organizaciji obilježavanja Savezu udruga obitelji zatočenih i nestalih hrvatskih branitelja, Zajednici udruga civilnih stradalnika Domovinskog rata Hrvatske i Udruzi djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja. U pomoć oko organiziranja skupa bili su uključeni i djelatnici i volonteri Gradskog društva Crvenog križa Karlovac.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjeluju u radu povjerenstava iz djelokruga rada Ministarstva hrvatskih branitelja, Uprave za zatočene i nestale na pitanju rješavanja sudbine osoba nestalih tijekom Domovinskog rata te Drugog svjetskog rata i to:

- Povjerenstvu Vlade Republike Hrvatske za zatočene i nestale i
- Povjerenstvu za istraživanje, uređenje i održavanje vojnih groblja, groblja žrtava Drugog svjetskog rata i poslijeratnog razdoblja
- Radnoj skupini za izradu nacrtu Zakona o osobama nestalim u Domovinskom ratu.

Vezano za poticanje rješavanja pitanja osoba nestalih tijekom Domovinskog rata, kao i senzibiliziranje javnosti za problem nestalih osoba organizirani su:

- sastanci generalnog direktora Međunarodnog odbora Crvenog križa vezano za inicijativu Međunarodnog odbora Crvenog križa za ubrzanje rješavanja pitanja osoba nestalih tijekom Domovinskog rata s predsjednicom Republike Hrvatske, predsjednikom Vlade, ministricom vanjskih i europskih poslova kao i susret s predstavnicima udruga obitelji nestalih osoba;

- izložba studentskih radova na Akademiji primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci na temu „Nestali“, uz potporu Međunarodnog odbora Crvenog križa.

Tijekom 2018. godine nastavljene su edukacije djelatnika i volontera društava Hrvatskog Crvenog križa koji obavljaju poslove službe traženja te je održano 11 edukacija za članove interventnih timova društava Crvenog križa Čakovec, Dubrovnik, Pula, Samobor, Slatina, Zagreb, Zaprešić te Primorsko-goranske županije, kao i za ravnatelje više društava Crvenog križa.

Održane su prezentacije rada i aktivnosti Službe traženja kao i vježbe pripreme za djelovanje u kriznim situacijama:

- na Smotri Hrvatskog Crvenog križa u Zagrebu;
- na vježbi „Sigurnost“2 u organizaciji Državne uprave za zaštitu i spašavanje u okviru priprema za ljetnu sezonu i moguće požare u Zadru;
- na vježbi „Adriatic 2018.“ u Splitu, kao priprema za djelovanje u slučaju incidenta na moru;
- Na prezentaciji aktivnosti na Danima otvorenih vrata u Uredu Predsjednice Republike Hrvatske;
- na vježbi za djelovanje u slučaju avionskih nesreća u Zračnoj luci dr. Franjo Tuđman u Zagrebu;
- na radionici za društva Hrvatskog Crvenog križa za djelovanje u slučaju osoba razdvojenih uslijed migracija na području više županija čije je područje djelovanja neposredno uz granicu s Bosnom i Hercegovinom.

Kao pomoć jačanju kapaciteta drugih nacionalnih društava organizirano je:

- studijska posjeta Hrvatskom Crvenom križu voditeljice Službe traženja Armenskog Crvenog križa;
- okrugli stol vezano za provođenje aktivnosti službe traženja osoba razdvojenih uslijed migracija u organizaciji Crvenog križa Crne Gore i Međunarodnog odbora Crvenog križa;
- radne posjete društvima Crvenog križa Bosne i Hercegovine s naglaskom na pružanje usluga osobama razdvojenim uslijed migracija;
- radionica i edukacija za volontere Službe traženja Crvenog križa Bosne i Hercegovine za rad s migrantima.

U svrhu jačanja kapaciteta i praćenja novosti na području obnavljanja obiteljskih veza, djelatnici Nacionalnog ureda Službe traženja sudjelovali su na različitim edukacijama i sastancima:

- trening trenera za programe usmjerene pružanju pomoći migrantima u organizaciji Međunarodne federacije i Turskog Crvenog polumjeseca u Ankari;
- trening za prevoditelje koji djeluju u sustavu pružanja podrške izbjeglicama u organizaciji Društva za psihološku pomoć u Zagrebu;
- radionica „Family Unity“ vezana uz postupke spajanja članova obitelji u organizaciji Ureda Crvenog križa u Bruxellesu;
- edukacija za rad s osobama smještenima u centre za smještaj migranata zatvorenog tipa u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa i Hrvatskog Crvenog križa u Zagrebu;
- provođenje procjene potreba za uslugama Službe traženja osoba razdvojenih uslijed migracija – pilot projekt Međunarodnog odbora Crvenog križa;
- edukacija za rad s osobama smještenim u centre za smještaj migranata zatvorenog tipa u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa i Bugarskog Crvenog križa u Sozopolu;
- trening za trenere pružanja psihosocijalne podrške u provođenju aktivnosti službe traženja u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa i Turskog Crvenog polumjeseca;
- studijska posjeta predstavnika Međunarodnog odbora Crvenog križa o provođenju programa posjete centrima za smještaj migranata zatvorenog tipa;
- regionalni sastanak službi traženja u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa – delegacije u Beogradu.

Hrvatski Crveni križ i nadalje sudjeluje u radu Regionalnog informativnog centra – platforme za razmjenu informacija o aktivnostima na području obnavljanja obiteljskih veza duž migracijske rute. Međunarodni odbor Crvenog križa, zajedno sa službama traženja 12 nacionalnih društava, razvio je sustav razmjene informacija važnih za rad službi traženja. Nacionalna društva ove informacije razmjenjuju redovito, na mjesečnoj bazi kako bi imala pravodobne podatke o potrebama populacije migranata za aktivnostima službe traženja i mogla pružiti pravovremeni i odgovarajući odgovor na njihove potrebe.

Predstavници Hrvatskog Crvenog križa, na poziv Međunarodnog odbora Crvenog križa, sudjeluju u radu Grupe za implementaciju i Platforme vođa Pokreta za izradu Strategije obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (od 2008. do 2018.). Navedene radne grupe sastavljene su od predstavnika 20 nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te delegata i djelatnika Međunarodnog odbora Crvenog križa. Ove godine sastanci su održani dva puta. Svrha sastanaka bila je izrada nove Strategije obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Aktivnosti na izradi nove Strategije nastavit će se i u 2019. godini.

Od 13. do 16. ožujka Hrvatski Crveni križ bio je domaćin dva velika sastanka čije su teme vezane uz rad Službe traženja i to: Godišnje konferencije službi traženja europskih društava Crvenog križa i Radionice o zaštiti osobnih podataka Pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Sastanci su organizirani u suradnji s Međunarodnim odborom Crvenog križa, delegacijama u Beogradu i Parizu. Na sastancima je sudjelovalo gotovo 150 sudionika iz 46 nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te Središnje agencije za traženje Međunarodnog odbora Crvenog križa kao i 8 delegacija. Teme sastanka odnosile su se na razvoj Strategije obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, povezivanja obitelji u kriznim situacijama, traženja osoba iz Drugog svjetskog rata, aktivnosti usmjerene na osobe razdvojene uslijed migracija i osobe smrtno stradale na putu prema zemljama destinacije, korištenju novih alata u traženju osoba i dr. Poseban naglasak bio je na prilagođavanju rada službi traženja na novu uredbu Europske unije o zaštiti osobnih podataka (GDPR) i njezinu primjenu unutar Pokreta, identificiranju potencijalnih izazova i usklađivanju procedura novim propisima.

VI. Zdravstvene i socijalne djelatnosti

Prva pomoć

Tijekom 2018. godine društva Crvenog križa su organizirala i održala ukupno 4.092 tečaja prve pomoći na kojima je 58.719 osoba raznih dobnih skupina osposobljeno za pružanje prve pomoći.

R.B.	VRSTA TEČAJA (PROGRAMA) PRVE POMOĆI	BROJ TEČAJEVA	BROJ POLAZNIKA
1.	Tečaj za građanstvo	160	5.973
2.	Tečaj za kandidate za vozače	1.789	23.546
3.	Tečaj za osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći	354	2.975
4.	Osposobljavanje djece (<i>osnovna škola</i>) za pružanje prve pomoći (<i>priprema za natjecanje</i>)	502	7.861
5.	Osposobljavanje mladih (<i>srednja škola</i>) za pružanje prve pomoći (<i>priprema za natjecanje</i>)	211	3.096
6.	Osnovni tečaj iz prve pomoći za članove interventnih timova	43	575
7.	Napredni tečaj iz prve pomoći za članove interventnih timova	10	131
8.	Tečaj za obnovu znanja iz prve pomoći	189	1.553
9.	Tečaj osnovnih postupaka oživljavanja uz korištenje AVD-a za građanstvo	86	1.378
10.	Tečaj za učitelje, nastavnike, stručne suradnike u školama i učeničkim domovima	155	3.182
11.	Tečaj za odgajatelje u vrtićima	66	1.118
12.	Radionice prve pomoći za djecu predškolske dobi	143	2.961
13.	Tečaj za starije osobe	41	654
14.	Tečaj prve pomoći za djelatnike DCK	35	306
15.	Tečaj prve pomoći za volontere DCK	66	681
16.	Tečaj za realističan prikaz ozljeda	57	385
17.	Tečaj osnovnih postupaka održavanja života (modul A)	54	408
18.	Osnovni tečaj prve pomoći (modul A +B)	71	1.257
19.	Tečaj osnovnih postupaka održavanja života uz korištenje AVD-a (A+AVD)	32	274

20.	Osnovni tečaj prve pomoći uz korištenje AVD-a (A+B+AVD)	23	328
21.	Tečaj za specijalističke timove prve pomoći	5	77
		4.092	58.719

Osposobljavanje predavača iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći“

Tijekom 2018. godine Hrvatski Crveni križ je održao 4 dvodnevna tečaja kojima je pristupio 31 kandidat. Po završenom tečaju i položenom ispitu dobili su Potvrdu o osposobljenosti za predavača prve pomoći iz nastavnog predmeta «Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći» te im je u suradnji s Ministarstvom zdravstva izdana Dozvola koja vrijedi 4 godine.

Usavršavanje i provjera stručne osposobljenosti predavača i ovlaštenih ispitivača iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći“

U 2018. godini održano je 5 tečajeva za obnovu dozvole predavača, kojima je prisustvovalo 45 doktora medicine.

Stručni skup

U organizaciji Hrvatskog Crvenog križa 23. ožujka u Zagrebu je održan je 8. stručni skup iz prve pomoći pod nazivom „Prva pomoć i Hrvatski Crveni križ – 140 godina s Vama“. Teme stručnog skupa odnosile su se na: podizanje razine kvalitete na tečajevima iz prve pomoći; primjere iz prakse koji govore o snazi Crvenog križa u području prve pomoći; anafilaksiju u dječjoj dobi; popularizaciju primjene automatske vanjske defibrilacije; pružanje prve pomoći kod trovanja novim drogama te važnost prve pomoći u edukaciji mladih. Sudjelovalo je 70 sudionika, a skup je bodovala Hrvatska liječnička komora. Službeni sponzori stručnog skupa bili su: Lola Ribar d.o., Kardian d.o.o., Stiv Trade d.o.o. i Inel medicinska tehnika d.o.o.

Svjetski dan prve pomoći

Kao odgovor na nesreće u cestovnom prometu koje godišnje oduzmu oko 1,25 milijuna života, tema Svjetskog dana prve pomoći koji je obilježen 8. rujna 2018. godine bila je „Prva pomoć u slučaju prometnih nesreća“. Cilj je bio podizanje svijesti o globalnoj razini smrti i stradavanja u prometnim nesrećama i poticanje ljudi svih dobnih skupina na učenje tehnika prve pomoći, naročito neodgodivih postupaka u rješavanju izvanrednih situacija na mjestu nesreće. Diljem Hrvatske općinska, gradska i županijska društva Crvenog križa obilježila su Svjetski dan prve pomoći održavanjem raznih javnih događanja i edukativno-kreativnih radionica, ukupno je obuhvaćeno 8.691 osoba. U obilježavanje Svjetskog dana prve pomoći uključilo se 60 društava Crvenog križa, a događanja su bila medijski popraćena.

Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa

Dana 22. rujna 2018. u Novom Vinodolskom održano je Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa koje je obuhvatilo provjeru znanja i vještina iz pružanja prve pomoći na sedam radnih pozicija s realističnim prikazom ozljeda unesrećenih osoba. Natjecalo se 9 ekipa iz gradskih društava Crvenog križa Buje, Donja Stubica, Koprivnica, Osijek, Solin, Split, Vinkovci, Zadar i Zagreb (izvan konkurencije s obzirom da je Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb bilo domaćin). Prvo mjesto osvojila je ekipa Gradskog društva Crvenog križa Buje. Drugo mjesto pripalo je ekipi Gradskog društva Crvenog križa Osijek, a treće ekipi Gradskog društva Crvenog križa Vinkovci.

Specijalistička edukacija - realističan prikaz ozljeda

Hrvatski Crveni križ je 17. i 18. veljače 2018. godine u Zagrebu organizirao dvodnevnu specijalističku edukaciju za trenere realističnog prikaza ozljeda. Polaznici treninga bili su volonteri i djelatnici gradskih društava Crvenog križa: Čakovec, Makarska, Osijek, Rijeka i Slunj.

Polaznici su upoznati s različitim materijalima za izradu ozljeda i rekvizita te različitim tehnikama šminkanja. Naglasak je bio na važnosti pravilne komunikacije i vještinama vođenja grupe i same metodike predavanja. Polaznici su upoznati i s organizacijom natjecanja i pokaznih vježbi te s konceptom natjecanja iz realističnog prikaza ozljeda i imitacije stanja ozlijeđenih i naglo oboljelih osoba.

Dobrovoljno davanje krvi

Na temelju iskazanih potreba zdravstva i procjene transfuzijskih službi u Republici Hrvatskoj u 2018. godini bilo je planirano prikupiti ukupno **198.440** doza krvi. Plan Hrvatskog Crvenog križa razrađenog po društvima Crvenog križa bio je prikupiti **155.680** doza krvi, a preostalih 42.760 doza krvi planirao je prikupiti Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu. Kao i svake godine dosada, Plan prikupljanja doza krvi za 2018. godinu usvojen je na Glavnom odboru Hrvatskog Crvenog križa u prosincu 2017. godine.

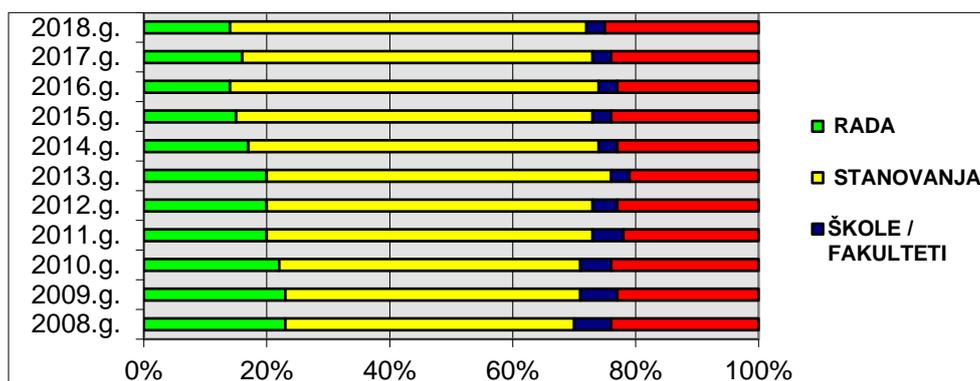
U 2018. godini ukupno je u cijeloj Republici Hrvatskoj prikupljeno **195.641** doza krvi, od čega je u organizaciji društava Crvenog križa prikupljeno **156.574** doza krvi, što je **894** doza krvi više od predviđenog plana za 2018. godinu, a u organizaciji Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu prikupljeno je **39.067** doza krvi.

Ostvareni broj prikupljenih doza krvi na 100 stanovnika u Republici Hrvatskoj (broj stanovnika 4.284.889 prema popisu iz 2011. godine) iznosi **4,57** doza krvi, a ostvareni broj doza krvi prikupljenih na organiziranim akcijama društava Crvenog križa, iznosi **3,65** doza krvi na 100 stanovnika.

U 2018. godini u organizaciji društava Crvenog križa prema mjestu organiziranja akcije darivanja krvi prikupljeno je:

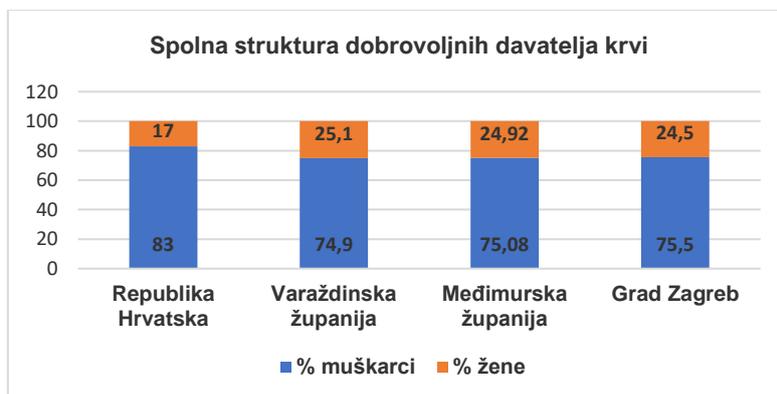
- 91.198 doza krvi (58 %) prema mjestu stanovanja,
- 21.224 doze krvi (14 %) prema mjestu rada,
- 4.991 doza krvi (3 %) u školama i na fakultetima i
- 39.161 doza krvi (25 %) u transfuzijskim službama, od čega je 37.364 doza krvi (24 %) prikupljeno klasičnim načinom davanja krvi, a 1.797 (1%) doza krvi na staničnom separatoru.

Prikupljanje doza krvi prema mjestu organiziranja akcije davanja krvi od 2008. do 2018. godine:

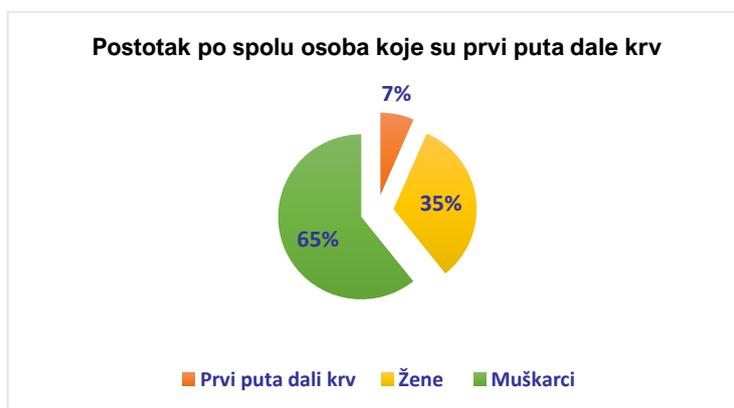


Iz navedenih rezultata vidljivo je kako je najviše doza krvi prikupljeno na akcijama organiziranim prema mjestu stanovanja, a sve se manje akcija organizira prema mjestu rada. U izvješćima zaprimljenima od društava Crvenog križa ukazuje se na potrebu za većim brojem kreveta i većim brojem osoblja transfuzijske ekipe na akcijama davanja krvi s odazivom većeg broja davatelja krvi kako bi se izbjegla duža čekanja koja uzrokuju nezadovoljstvo i odustajanje dobrovoljnih davatelja krvi.

Analizirajući spolnu strukturu davatelja krvi, od ukupnog broja prikupljenih doza krvi, 26.297 ili 17% darovale su žene, a 130.277 ili 83% muškarci. Nakon nekoliko uzastopnih godina stagnacije zabilježen je porast broja žena. Za istaknuti je Varaždinska županija s udjelom od 2.634 ili 25,10% žena, Međimurska županija s 1.297 ili 24,92% žena te Grad Zagreb u kojemu je krv dalo 2.177 ili 24,50% žena.



Od ukupnog broja osoba koje su dale krv, broj osoba koje su prvi put dale krv je 11.383 ili 7%, od čega je bilo 3.947 ili 35% žena i 7.436 ili 65% muškaraca.



Ukupno je 180.227 osoba pristupilo akcijama davanja krvi, od čega je 23.703 ili 13,1% osoba prema ocjeni liječnika zbog zdravstvenih ili nekih drugih opravdanih razloga, odbijeno trajno ili privremeno. Od ukupnog broja odbijenih, 9.940 ili 42% su žene, a 13.763 ili 58% su muškarci.

Društva Crvenog križa u suradnji s transfuzijskim službama na svojem području, a prema dogovorenom kalendaru akcija davanja krvi, planirala su 2.096 akcija davanja krvi tijekom 2018. Godine, a organizirano je i provedeno ukupno 2.111 akcija davanja krvi.

Dozama krvi prikupljenima u organizaciji društava Crvenog križa u potpunosti su podmirene sve iskazane, iako povećane potrebe zdravstva za krvi i krvnim pripravcima u Republici Hrvatskoj.

Potrošnja i potražnja za krvi i krvnim pripravcima kontinuirana je u svim mjesecima. Osiguravanje dostatnih doza krvi te podmirivanje iskazanih potreba zdravstva za dozama krvi ponekad, a osobito tijekom ljetnih mjeseci za vrijeme godišnjih odmora i turističke sezone iziskuje dodatni trud na organizaciji i provedbi akcija davanja krvi.

Napomena: tablice prikaza svih rezultata o dobrovoljnom davanju krvi nalaze se u privitku Izvješća o radu za 2018. godinu.

Nacionalni odbor DDK

Sjednica Nacionalnog odbora DDK održana je u Zagrebu 27. studenog 2018. godine. Raspravljalo se o Planu prikupljanja doza krvi za 2019. godinu te aktualnim problemima. Plan potreba zdravstva Republike Hrvatske za 2019. godinu umanjeno je za 15 doza, Hrvatski Crveni križ će svoj Plan prikupljanja doza krvi zadržati na prošlogodišnjoj razini (155.680 doza) i takav prijedlog upućen je na sjednicu Glavnog odbora gdje je i prihvaćen.

Raspravljalo se i o problemu velikog postotka odbijenih dobrovoljnih davatelja krvi na akcijama davanja krvi jer je odabir davatelja sve rigorozniji zbog pojave novih zaraznih bolesti i čestih putovanja tako da postoci variraju od 10 do 30.

Na sastanku je dogovoren smjer djelovanja u cilju održavanja samodostatnosti prikupljenog broja doza krvi za potrebe zdravstva stoga je potrebno izraditi zajednički Akcijski plan, nacionalnu kampanju i jedinstveni računalni program za DDK.

U Hrvatskom Crvenom križu izrađeni su novi **promidžbeni artikli** orijentirani prema mladim osobama jer je namjera animirati i uključiti što više novih i mladih osoba u akcije davanja krvi.

Svjetski dan dobrovoljnih davatelja krvi - 14. lipnja

Povodom Svjetskog dana dobrovoljnih davatelja krvi - 14. lipnja, društva Crvenog križa organizirala su sportske susrete davatelja krvi ili izlete. Sve aktivnosti medijski su popraćene, te provedene uz podršku čelnika lokalne zajednice.

Dan dobrovoljnih davatelja krvi – 25. listopada

S obzirom da je u 2018. godini obilježeno **65 godina dobrovoljnog davanja krvi** u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa, 25. listopada održana je prigodna svečanost u Sisku gdje je na taj dan 1953. godine održana prva organizirana akcija davanja krvi. Na svečanosti je bio prisutan i gospodin Dragutin Križe koji je bio jedan od glavnih organizatora prve akcije u Željezari Sisak, a ujedno i darivatelj krvi. Paralelno se odvijala i akcija davanja krvi kojoj se odazvalo dosta darivatelja.

Društva Crvenog križa organizirala su prigodne svečanosti dodjele priznanja Hrvatskog Crvenog križa te su organizirani svečani prijemi kod načelnika, gradonačelnika i župana koji su bili i medijski popraćeni. Hrvatski Crveni križ je objavio čestitku i zahvalu dobrovoljnim davateljima krvi u različitim elektronskim i tiskanim medijima (Jutarnji list, Večernji list, Glas Slavonije, 24 sata) te raznim prigodnim priložima i gostovanjima emitiranih putem TV postaja.

U Uredu Predsjednice Republike Hrvatske, 25. i 26. listopada te 6. studenoga održane su **dodjele odlikovanja Reda Danice hrvatske s likom Katarine Zrinske** višestrukim dobrovoljnim davateljima krvi koji su u 2014., 2015. i 2016. godine darovali krv 75 i više puta (žene), odnosno 100 i više puta (muškarci). Predsjednica Republike Hrvatske osobno je uručila sva odlikovanja.

Prikaz broja podijeljenih priznanja, zahvalnica i plaketa za višestruke davatelje krvi u 2018. godini prema Pravilniku o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa

Broj davanja krvi/ vrsta priznanja	Broj muškaraca	Broj davanja krvi/ vrsta priznanja	Broj žena
100 davanja/ zlatni znak i zahvalnica	176	75 davanja/ zlatni znak i zahvalnica	10
75 davanja/ srebrni znak i zahvalnica	390	55 davanja/ srebrni znak i zahvalnica	48
50 davanja/ brončani znak i zahvalnica	1.085	35 davanja/ brončani znak i zahvalnica	156

Priznanja za izvanredan uspjeh

Broj davanja krvi/ vrsta priznanja	Broj muškaraca	Broj davanja krvi/ vrsta priznanja	Broj žena
175 davanja / zahvalnica i plaketa	1	95 davanja/ priznanje i plaketa	1
150 davanja/ zahvalnica i plaketa	12		
125 davanja/ zahvalnica i plaketa	53		

Završna zahvalnica i plaketa (za oba spola)	119 davatelja krvi
Obiteljska zahvalnica	64 obitelji
Zahvalnica za doprinos razvoju DDK	38 fizičkih ili pravnih osoba

Prevenција ovisnosti i smanjenje šteta od zlouporabe droga

Hrvatski Crveni križ Harm Reduction aktivnosti (programe smanjenja šteta od zlouporabe droga) kontinuirano provodi od 1998. godine.

Svoje aktivnosti politike smanjenja šteta Hrvatski Crveni križ provodi u obliku programa zamjene štrcaljki i igala za potrebe aktivnih ovisnika o teškim drogama (Needle Exchange Project, NX) u Zagrebu, Zadru, Novoj Gradiški i Krapini. Programi se provode u skladu s politikom smanjenja šteta zlouporabe droga (Harm Reduction) prihvaćenom od Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (sastavni dio „Nacionalne strategije suzbijanja zlouporabe opojnih droga u RH“). Glavni cilj je smanjiti širenje krvlju prenosivih bolesti AIDS-a i

hepatitisa B te hepatitisa C u populaciji intravenskih ovisnika o drogama koji predstavljaju glavnu rizičnu skupinu za širenje tih bolesti u Republici Hrvatskoj.

U Novoj Gradiški djelatnost smanjenja šteta obuhvaća stručna savjetovanja i psihološku pomoć mladim osobama s problemima ovisnosti te u ovom trenutku nema intravenskih korisnika droga.

	BROJ KORISNIKA	BROJ NOVIH KORISNIKA	PODIJELJENE ŠTRCALJKE/IGLE	ALKOHOLNI TUPFERI	AMPULE DESTILIRANE VODE	PODIJELJENI KONDOMI	VRAĆENE ŠTRCALJKE S IGLOM
ZAGREB	427	22	23.923/ 41.040	63.610	6.420	1.041	29.091
ZADAR	646	5	10.529/ 19.093	25.461	3.435	495	4.497
NOVA GRADIŠKA	18	15	0	0	0	0	0
KRAPINA	93	9	1.900/ 1.900	4.500	0	1.002	1.297
UKUPNO	1.184	51	35.352/ 62.033	93.571	9.855	2.538	34.885

U sklopu programa smanjenja šteta provode se i anonimna i besplatna testiranja na HIV/AIDS, hepatitis C, hepatitis B za zainteresirane klijente. U Zadru se takva testiranja provode u suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo Zadra, a u Zagrebu testiranja se provode u samom programu HCK. Testiranja (HIV i HCV) se provode uporabom brzih test pločica na uzorak oralne tekućine („OraQuick Rapid Test“), a sve testirane pozitivne osobe upućuju se u Kliniku za infektivne bolesti „Dr. Fran Mihaljević“ u Zagrebu na liječenje.

Ukupan broj testiranih osoba u Zagrebu i Zadru

HIV	149
HEPATITIS C	111
HEPATITIS B	56

Preventivne djelatnosti - kampanja svjesnosti o drogama

Hrvatski Crveni križ u sklopu svojih zdravstvenih djelatnosti vezanih uz zlouporabu droga provodi kampanju svjesnosti o drogama, s ciljem informiranja i educiranja svih osoba koje bi u svom profesionalnom radu mogli doći u doticaj s problematikom ilegalnih droga. Predavanja su namijenjena: profesorima, policijskim djelatnicima, liječnicima, socijalnim radnicima, pedagogima, farmaceutima, radnicima institucija javnog zdravstva kao i svim osobama koje se u svojem poslu susreću s problematikom ovisnosti i zlouporabe droga, pogotovo kod mlađe populacije. Predavanja se održavaju i za učenike srednjih škola. Svrha predavanja je demistificiranje uličnih droga i konzumacije droga kod mladih osoba, s ciljem omogućavanja kvalitetnijih djelatnosti u sklopu borbe protiv zlouporabe droga u našem društvu, kao i borbe protiv bolesti ovisnosti uopće.

broj gradova	broj predavanja	broj prisutnih osoba
3	5	150

Gradovi: Novska, Nova Gradiška, Lug Samoborski

Klubovi liječenih alkoholičara i savjetovišta za bolesti ovisnosti u gradskim društvima Crvenog križa Kaštela, Korčula, Rab i Zlatar Bistrica

U Kaštelima, Korčuli, Rabu, Zlatar Bistrici, Klanjcu u društvima Crvenog križa djeluju klubovi liječenih alkoholičara (KLA) i savjetovišta za bolesti ovisnosti.

Klubovi liječenih alkoholičara obuhvaćaju populaciju navedenih mjesta. Klubove vode educirane stručne osobe (socijalni radnici, psiholozi, više medicinske sestre). Klubovi su vrlo važni u lokalnim zajednicama jer osim njih u okolini tih mjesta ne postoje stručne ustanove ili kapaciteti koji bi se bavili problematikom ovisnosti. Savjetovišta za mlade isto su jedino mjesto gdje mladi s problematikom ovisnosti mogu tražiti pomoć.

Prevenција i borba protiv širenja HIV/AIDS-a

Hrvatski Crveni križ je punopravni član Nacionalnog povjerenstva za HIV/AIDS pri Ministarstvu zdravstva RH, te se sve aktivnosti vezane uz problematiku HIV/AIDS-a odvijaju sukladno

Nacionalnoj strategiji borbe protiv HIV/AIDS-a u RH. Tijekom čitave godine, a posebice povodom Svjetskog dana borbe protiv AIDS-a županijska, općinska, gradska društva Crvenog križa organiziraju tribine, predavanja, radijske i TV emisije. Te aktivnosti popraćene su distribucijom informativnih materijala u obliku letaka i postera, te prigodnom distribucijom kondoma.

Programi zdravstvene zaštite

Tijekom 2018. godine provodili su se različiti programi za zaštitu zdravlja s ciljem zaštite i očuvanja zdravlja. Promicanjem zdravlja nastojalo se informirati što veći broj građana kako bi se utjecalo na promjenu štetnog ponašanja i pridonijelo usvajanju zdravih životnih navika, što je bilo omogućeno sudjelovanjem volontera - suradnika iz zdravstvenih i drugih djelatnosti. Zdravstveni odgoj bio je prilagođen uzrastu i dobi ciljanih skupina kroz razne metode i aktivnosti u radu. Provođenjem programa za zaštitu zdravlja u 2018. godini obuhvaćeno je ukupno 125.753 građana.

1. Prevencija kroničnih nezaraznih bolesti

Kronične nezarazne bolesti (bolesti srca i krvnih žila, maligne novotvorine, dijabetes – tip 2, kronična opstruktivna plućna bolest i mentalni poremećaji) bile su prioritetni zdravstveni problemi uzrokujući tri četvrtine bolesti i smrtnosti u Republici Hrvatskoj. U 2018. godini društva Crvenog križa organizirala su ukupno 3.652 javnozdravstvene akcije (mjerjenje tlaka i šećera u krvi) za prevenciju kroničnih nezaraznih bolesti kojima je pristupilo 61.525 građana.

naziv akcije	održano akcija	pristupilo građana
mjerjenje tlaka u krvi	1.650	31.457
mjerjenje šećera u krvi	2.002	30.068
ukupno	3.652	61.525

Obilježavanje Svjetskog dana zdravlja - 7. travnja 2018. godine

U 2018. godini Svjetska zdravstvena organizacija obilježila je 70 godina svog postojanja. Tim je povodom Svjetski dan zdravlja - 7. travnja bio prigoda za dodatnu promociju zdravlja u sklopu globalne kampanje pod nazivom „Zdravlje za sve“, čime se željelo upozoriti na „Univerzalnu pokrivenost zdravstvenom zaštitom“, koja bi trebala biti omogućena svakoj osobi svugdje u svijetu. Hrvatski Crveni križ se pridružio obilježavanju Svjetskog dana zdravlja u mnogim društvima te je na javnozdravstvenim akcijama koje su provedene u suradnji sa zdravstvenim stručnjacima u lokalnoj zajednici obuhvaćeno 3.417 građana.

Obilježavanjem ostalih značajnih dana posvećenih zdravlju i bolesti nastojalo se u 2018. godini ukazati na važnost očuvanja zdravlja. Ti su dani ujedno bili poticaj na međusobnu solidarnost i podizanje zdravstvene kulture svih građana. U radu društava Crvenog križa prigodnima aktivnostima obilježeni su: Svjetski dan bolesnika, Svjetski dan, Svjetski dan mentalnog, Svjetski dan dijabetesa, Svjetski dan srca. Prigodnim javnozdravstvenim akcijama ukupno je obuhvaćeno 12.167 građana.

Projekt „Živjeti zdravo“

Nositelj nacionalnog projekta „Živjeti zdravo“ je Hrvatski zavod za javno zdravstvo u suradnji s 21 županijskim zavodom za javno zdravstvo i u koordinaciji s ostalim suradnicima na nacionalnoj i lokalnoj razini. Tijekom 2018. godine nastavljena je suradnja između Hrvatskog Crvenog križa i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo na projektu „Živjeti zdravo“ započeta 2017. godine, s ciljem promicanja zdravlja i poboljšanja kvalitete života svih građana. U 2018. godini održani su sastanci u preostalih devet županija (Bjelovarsko-bilogorska, Brodsko-posavska, Karlovačka, Međimurska, Osječko-baranjska, Šibensko-kninska, Varaždinska, Virovitičko-podravska i Zadarska) na kojima su sudjelovali predstavnici županijskih i gradskih društava Crvenog križa (Biograd, Bjelovar, Čakovec, Osijek, Slatina, Slavonski Brod, Slunj i Šibenik). Temeljem ostvarene suradnje iz 2017. i 2018. godine ukupno je 35 društava bilo uključeno u provođenje dvije (od pet) komponenti projekta: Zdravlje i tjelesna aktivnost - Hodanjem do zdravlja i Zdravlje i okoliš - Volonteri u parku.

1. Zdravlje i tjelesna aktivnost – Hodanjem do zdravlja

U 14 društava Crvenog križa započelo je planiranje i uređenje vanjskih prostora (parkovi) i određivanje staza za hodanje (šetnice) na kojima se provodila tjelesna aktivnost uz pomoć volontera društava Crvenog križa i stanovnika lokalne zajednice u kojima je sudjelovalo 1.700 građana.

2. Zdravlje i okoliš - Volonteri u parku

Zdravlje i okoliš je komponenta zdravlja kojom se želi potaknuti na kreiranje zdravog okoliša i međugeneracijske solidarnosti na otvorenom prostoru (parkovi, dječja igrališta) zbog očuvanja zdravlja. U radu 11 društava Crvenog križa organizirani su volonterski timovi koji su provodili akcije uređenja parkova uz druge aktivnosti s djecom i roditeljima u kojima je sudjelovalo 1.800 djece i odraslih osoba.

3. Zdravlje i radno mjesto

Hrvatski Crveni križ se uključio u razvoj komponente Zdravlje i radno mjesto organiziranjem jednodnevnog modula edukacije „Promicanje zdravlja na radnom mjestu“ kako bi se iskazala briga o zaštiti zdravlja svih zaposlenika (95). Modul edukacije bio je održan u tri termina i tri skupine, na Sljemenu u Domu Gradskog društva Crvenog križa Zagreb (prvi 10. studenog, drugi 15. prosinca, a treći je planiran za 2. veljače 2019. godine).

Program modula edukacije osmišljen je u suradnji s predstavnicima Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i drugih vodećih institucija za zaštitu zdravlja na radu uključujući tematske cjeline: Promicanje zdravlja na radnom mjestu; Prevencija stresa; Procjena rizika na radnom mjestu; Neodgodivi postupci u prvoj pomoći; Opća načela pravilne prehrane; Tjelesna aktivnost i zdravlje; Prevencija ovisnosti. U suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo tiskan je plakat „Svakodnevno vježbanje na radnom mjestu“ te je postavljan u radne prostorije Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa. Provođenje projekta „Živjeti zdravo“ bilo je omogućeno financijskim sredstvima iz donacije Cannon.

2. Prevencija i suzbijanje tuberkuloze

U 2018. godini nastavljeno je s provođenjem aktivnosti o prevenciji i suzbijanju tuberkuloze, čime se željelo upozoriti građane na rano prepoznavanje i pravilno liječenje. Prema podacima Hrvatskog zdravstveno-statističkog ljetopisa za 2017. godinu broj oboljelih od tuberkuloze iznosio je 8,9 na 100 tisuća stanovnika (371 oboljela osoba).

Svjetski dan tuberkuloze – 24. ožujka 2018. godine

U 2018. godini provedena je globalna kampanja s ciljem poticanja vodećih predstavnika društvene i političke zajednice na veću podršku zdravstvenom sustavu zbog suzbijanja tuberkuloze. Tim su povodom poduzete javne akcije u mnogim zemljama diljem svijeta kako bi se zajednički pridonijelo borbi protiv tuberkuloze. Hrvatski Crveni križ se pridružio obilježavanju Svjetskog dana tuberkuloze objavom prigodnog stručnog teksta o tuberkulozi.

Tjedan borbe protiv tuberkuloze od 14. do 21. rujna 2018. godine

Tjedan borbe protiv tuberkuloze od 14. do 21. rujna 2018. godine obilježen je kao Zajednička akcija Hrvatskog Crvenog križa s ciljem informiranja građana o prevenciji i suzbijanju tuberkuloze. Tjedan je protekao organiziranjem javnozdravstvenih aktivnosti (predavanja i radionice za učenike osnovnih i srednjih škola, javne tribine za odrasle) u radu 50 društava Crvenog križa. Održano je 169 predavanja na kojima je bilo 3.811 polaznika (460 odraslih i 3.351 djece), dok je događaje za javnost posjetilo 5.259 građana. U skladu s novom poštanskom markom Hrvatskog Crvenog križa u 2018. godini izrađen je plakat „Tjedan borbe protiv tuberkuloze od 14. do 21. rujna“ (1.000 komada) i letak „Tuberkuloza“ (10.000 komada) koji su raspodijeljeni svim DCK za podjelu građanima.

Posjet osobama oboljelima od tuberkuloze

Osobito važna aktivnost povodom Tjedna borbe protiv tuberkuloze u 2018. godini bile su posjeta oboljelim osobama slabijeg socijalnog stanja. Predstavnici Društva Crvenog križa Varaždinske županije posjetili su oboljele u Službi za plućne bolesti i tuberkulozu u Klenovniku te im darovali majice i ručnike. Predstavnici gradskih društava Crvenog križa Pula i Poreč darovali su Općoj bolnici Pula stolice za posjetitelje, toaletne i stolice za prehranu. U lloku su posjećeni korisnici doma za starije i nemoćne osobe, a u Krapini i Ozlju korisnici koji žive u svojim kućama. Ukupno je

posjećena 151 osoba pri čemu se nastojalo ukazati na važnost liječenja i usvajanje higijenskih navika oboljelih osoba i članova njihovih obitelji.

Projekt „Živjeti punim plućima“

U sklopu obilježavanja Tjedna borbe protiv tuberkuloze 2018. godine u Hrvatskom Crvenom križu je organiziran projekt „Živjeti punim plućima“ i proveden u Lječilištu Veli Lošinj, a u sklopu Programa liječenja dišnih putova i astme. Cilj projekta bio je smanjivanje zdravstvenih tegoba kod odraslih osoba koje boluju od kronične bolesti dišnog sustava s blagim opstruktivnim smetnjama disanja (astma). Program liječenja dišnih putova uključivao je liječničke preglede, fizikalnu terapiju i rehabilitaciju, psihološku podršku i odgovarajuću prehranu. Iz Hrvatskog Crvenog križa omogućena je plućna rehabilitacija u Lječilištu Veli Lošinj od 13. do 27. rujna za 11 korisnika (pet ženskih i šest muških osoba, od ukupno pozvanih 15) iz 10 županijskih društava Crvenog križa (Karlovačka, Krapinsko-zagorska, Ličko-senjska, Osječko-baranjska, Požeško-slavonska, Sisačko-moslavačka, Varaždinska, Virovitičko-podravska, Zagrebačka, Grad Zagreb) i 10 gradskih društava Crvenog križa (Ivanec, Ivanić-Grad, Novska, Osijek, Pregrada, Požega, Senj, Slatina, Slunj, Zagreb). Preostala četiri korisnika nisu se odazvala zbog osobnih razloga. Svi odabrani korisnici boluju od kronične bolesti dišnog sustava i žive u socijalnoj potrebi. Očekivani rezultati projekta u potpunosti su ispunjeni oduševljenjem svih 11 korisnika smanjivanjem dišnih tegoba što je djelovalo i na poboljšanje njihovog općeg zdravstvenog stanja. Projekt je financiran iz sredstava prodaje doplatne poštanske marke Hrvatskog Crvenog križa.

3. Zaštita zdravlja u kriznim situacijama – izvanredni javnozdravstveni izazovi

Higijena i zdravlje

Hrvatski Crveni križ je u 2018. godini skrbio o zaštiti zdravlja i poduzimanju higijensko-preventivnih mjera zaposlenika i volontera koji rade u Prihvatnim centrima za azilante u Kutini i u Zagrebu (podjela zaštitnih maski, rukavica, dezinfekcijskih setova). Brošura o „Higijeni i zdravlju“ prevedena na dva jezika (engleski i arapski) poslana je na uvid u Regionalni ured za Europu Međunarodne federacije kao primjer rada drugim nacionalnim društvima Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Ukupno su društva Hrvatskog Crvenog križa održala stotinjak raznih aktivnosti o higijeni i zdravlju za 3.336 korisnika.

Zaštita zdravlja od vrućine

U 2018. godini Hrvatski Crveni križ je sudjelovao u sklopu radne skupine Ministarstva zdravstva na izradi „Akcijskog plana za suzbijanje posljedica od toplinskog udara“. Svim društvima Crvenog križa okružnicom su poslani upute iz „Protokola o postupanju i preporukama za zaštitu od vrućine“ uz redovite obavijesti Državnog hidrometeorološkog zavoda o dolazećim toplinskim valovima. U suradnji s partnerima radne skupine Ministarstva zdravstva, u Hrvatskom Crvenom križu je izrađena nova pamtilica – „Lepeza“ (naklada 700 komada) za podjelu građanima i plakat koji je bez naknade raspodijeljen i postavljen u sve zdravstvene ustanove u Republici Hrvatskoj u suradnji s Ministarstvom zdravstva i tvrtkom B1 plakati. Predstavnici društava Crvenog križa tijekom ljetnih mjeseci brinuli su o starim i nemoćnim osobama kao i svim ostalima korisnicima u socijalnoj potrebi te im pomagali podjelom vode i nabavom osnovnih životnih namirnica (ukupno 501 korisnik). Preventivnim porukama za zaštitu od vrućina bilo je obuhvaćeno 10.845 građana u 185 akcija provedenih u 2018. godini. Zdravstveno ispravna voda za piće podijeljena je u 142 akcije za 14.511 građana.

Zaštita zdravlja od hladnoće

U sklopu radne skupine Ministarstva zdravstva u kojoj sudjeluje Hrvatski Crveni križ, u 2018. godini dogovoren je nastavak izrade „Protokola o postupanju i preporukama za zaštitu od hladnoće“. Glavne poruke za zaštitu od hladnoće poslani su okružnicom svim društvima Crvenog križa. Predstavnici društava Crvenog križa obilazili su osobe starije dobi i druge korisnike u socijalnoj potrebi te su im pomagali u čišćenju snijega, nabavi ogrjeva, cijepanju drva, podjeli tople obuće, odjeće, deka i sl. (ukupno 2.708 korisnika). Preventivnim porukama zaštite od hladnoće bilo je obuhvaćeno 5.918 građana u 133 akcije.

4. Upoznavanje s opasnošću od mina

Prema podacima Hrvatskog centra za razminiranje u 2018. godini površina minski sumnjivog prostora iznosila je 405 četvornih kilometara te je bilo obuhvaćeno osam županija (Brodsko-

posavska, Karlovačka, Ličko-senjska, Osječko baranjska, Požeško-slavonska, Sisačko-moslavačka, Splitsko-dalmatinska, Šibensko kninska i Zadarska) u kojima se moglo naći približno 38 tisuća mina i eksplozivnih ostataka iz rata. Nastavljeno je s radom na prevenciji stradavanja od mina u suradnji s ravnateljima 39 društava Crvenog križa. Predavanja za ciljanje skupine stanovništva (djeca, lovci, ribolovci, šumari, vatrogasci) održana su u školama, prostorima društava Crvenog križa, mjesnim odborima, lovačkim i vatrogasnim društvima ili drugdje u zajednici. Ukupno je održano 29 predavanja i javnih tribina na kojima je bilo 1.464 djece i odraslih osoba.

Međunarodni dan osvješćivanja o opasnosti od mina i pomoći u protuminskom djelovanju - 4. travanj i akcija Travanj - mjesec zaštite od mina obilježeni su u 2018. godini dodatnim aktivnostima. Tim su povodom u Hrvatskom Crvenom križu izrađeni novi plakat (500 komada) i letak (7.500 komada) koji su poslani u društva Crvenog križa za podjelu građanima. U organizaciji Hrvatskog centra za razminiranje, centralni događaj održan je u Osijeku (simulirano „minsko polje“, utakmica sjedeće odbojke, predstava za djecu „Bembo“) uz sudjelovanje predstavnika Gradskog društva Crvenog križa Osijek i drugih partnera protuminskog djelovanja. Redovita suradnja nastavljena je tijekom 2018. godine i s Uredom za razminiranje Vlade Republike Hrvatske.

Socijalne djelatnosti

Humanitarna pomoć

Društva Crvenog križa su tijekom 2018. godine podijelila humanitarnu pomoć za ukupno **81.466** socijalno ugroženih osoba, od čega je bilo **20.258 djece** do 18 godina, **39.668 odraslih osoba** u dobi od 19 do 64 godine te **21.520 starijih osoba** u dobi od 65 i više godina.

Humanitarna djelatnost bila je usmjerena na pružanje materijalnih i financijskih dobara socijalno ugroženim osobama s ciljem podmirivanja osnovnih životnih potreba, pri čemu se nastojalo poboljšati kvalitetu života, zdravlja, stanovanja, prehrane, uvjeta školovanja i drugo.

Društva Crvenog križa u 2018. godini su ukupno podijelila **458.430,915 kg** hrane i **54.076,419 kg** higijene te **77.286 FEAD paketa** hrane i **10.423 FEAD paketa** higijene te **315.970,27 kg** odjeće i **13.523 pari** obuće.

Pomoć u kući

Tijekom 2018. godine Program pomoći u kući radila su brojna društva Crvenog križa u suradnji s Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku; Hrvatskim zavodom za zapošljavanje i jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave. Program pomoć u kući provodio se u vlastitom domu korisnika za osobe starije od 65 godina koje su narušenog zdravstvenog stanja i socijalnog statusa, a nemaju mogućnosti da im pomoć osiguraju članovi obitelji.

Tijekom 2018. godine uslugu pomoć u kući pružala se za ukupno **6.332 korisnika**. Usluga je pružena za 1.233 korisnika temeljem ugovora koja društva Crvenog križa imaju s Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, za 1.333 korisnika temeljem ugovora društava Crvenog križa i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, a za 3.766 korisnika temeljem odluke o financiranju projektnih prijedloga društava Crvenog križa u okviru Poziva „Zaželi - program zapošljavanja žena“ koji se financira iz Europskog socijalnog fonda. Osim navedenoga, **635** žena u nepovoljnom položaju zaposlile su se na projektima društava Crvenog križa u okviru ovog Poziva kako bi pružale pomoć i potporu starijim osobama i/ili osobama s invaliditetom.

Pučke kuhinje, priprema i dostava toplih obroka

U 2018. godini ukupno je **9** društava Crvenog križa (Đakovo, Koprivnica, Osijek, Pakrac, Rijeka, Valpovo, Virovitica, Zaprešić i Županja) kuhalo obroke u vlastitoj kuhinji, dok su podjelu obroka u svojim prostorima organizirala društva Crvenog križa Pula, Solin i Velika Gorica.

Ukupno je **1.058 korisnika** ostvarilo navedeno pravo na besplatan obrok temeljem rješenja centra za socijalnu skrb. Ukupno je u pučkim kuhinjama društava Crvenog križa podijeljeno **338.450 toplih obroka**, dok je **192.489 toplih obroka** dostavljeno u domove korisnika.

Socijalne samoposluge

U sklopu rada **17** društava Crvenog križa (Dugo Selo, Čakovec, Karlovac, Kaštela, Koprivnica, Krapina, Križevci, Labin, Opatija, Ploče, Sinj, Sisak, Solin, Virovitica, Zagreb, Zaprešić i Županja) djelovale su socijalne samoposluge u kojima je bila osigurana besplatna podjela osnovnih prehrambenih artikala i higijenskih potrepština za **2.005 samaca i 2.162 obitelji**.

Korisnicima socijalnih samoposluga je podijeljeno ukupno **15.032.999,5 kg** hrane i **25.498,5 kg** higijene.

Dnevni boravak i Klubovi za starije osobe

Program Dnevnog boravka i Klubova za starije osobe (Klub 65+) provodio se u **28** društava Crvenog križa (Biograd na Moru, Darda, Daruvar, Donji Miholjac, Dubrovnik, Duga Resa, Glina, Gospić, Karlovac, Klanjec, Korčula, Krapina, Križevci, Krk, Ogulin, Ozalj, Pazin, Ploče, Požega, Pregrada, Slavonski Brod, Slunj, Solin, Valpovo, Virovitica, Vojnić, Vrbovec, Vrlika, Zagreb, Zlatar i Županja). U aktivnostima međusobnog druženja sudjelovalo je sveukupno **1.084 korisnika** koji su bili u mogućnosti doći u prostore društva Crvenog križa.

Strukturiranjem slobodnog vremena za starije osobe nastojalo se zaštititi njihovo mentalno i fizičko zdravlje, podići kvalitetu života i funkcionalnu sposobnost kao preduvjet zdravog i aktivnog starenja.

Prihvatište za beskućnike

U 2018. godini pružane su usluge smještaja za beskućnike u Prihvatištu za beskućnike Gradskog društva Crvenog križa Pula (**23** korisnika), Prihvatištu za beskućnike Gradskog društva Crvenog križa Zagreb (**225** korisnika), dok je Gradsko društvo Crvenog križa Dubrovnik pružalo psihosocijalnu podršku za **32** korisnika u Privremenom prihvatilištu za socijalno ugrožene osobe u objektu Hotel Vis 2 u Dubrovniku.

Osim navedenoga, društva Crvenog križa pružala su i druge važne socijalne usluge u lokalnoj zajednici za beskućnike. Gradsko društvo Crvenog križa Pula provodilo je Projekt „Dnevni boravak za beskućnike“, dok je Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb provodilo Projekt „Stambena zajednica za mlade beskućnike“.

Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala

U 2018. godini u **81** društvu Crvenog križa bila je omogućena posudba medicinskih pomagala. Tijekom 2018. godine **2.846** korisnika posudilo je ukupno **2.608** pomagala (invalidska kolica, hodalice, štake, sklopivi bolnički kreveti, antidekubitalni madraci, štapovi i dr.). Posudionice imaju ukupno **4.409** pomagala na raspolaganju za posuđivanje korisnicima i njihovim obiteljima.

Program s osobama s intelektualnim i mentalnim oštećenjima

Program za osobe s intelektualnim i mentalnim oštećenjima provode Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb u suradnji s Centrom za rehabilitaciju Zagreb – Poludnevni boravak i psihosocijalna podrška za osobe s intelektualnim teškoćama (**70** korisnika) i Gradsko društvo Crvenog križa Županja – Cjelodnevni boravak za odrasle osobe s intelektualnim i mentalnim oštećenjem (**39** korisnika).

Savjetovaništa za djecu, mlade i obitelj

U savjetovanište se mogu javiti djeca i mladi koji samostalno donesu odluku o korištenju usluge savjetovanja ili djeca, mladi i roditelji kojima Centar za socijalnu skrb izrekne mjeru upućivanja u savjetovanište ili Državno odvjetništvo/sud, uz posebnu obavezu uključivanja u pojedinačni ili skupni psihosocijalni tretman. U 2017. godini u **13** društava Crvenog križa (Buzet, Delnice, Gospić, Ivanić Grad, Knin, Ogulin, Rab, Sisak, Slavonski Brod, Zadar, Zaprešić, Zlatar i Varaždinske županije) pružene su usluge savjetovanja za **907** korisnika.

Humanitarna akcija „Uz nas niste sami - Za dostojanstven život“

U ožujku 2018. godine započele su pripreme za humanitarnu akciju „Uz nas niste sami - Za dostojanstven život“ prikupljanjem informacija od društava Crvenog križa vezano uz potrebe starijih osoba koje nisu bile u mogućnosti zadovoljiti putem redovitih programa koji su namijenjeni ovoj korisničkoj skupini (klubovi i dnevni boravci za starije osobe, posudionice medicinskih i ortopedskih pomagala, dostava toplih obroka u dom korisnika i dr.). Putem redovitih programa uočena je potreba za poboljšanjem uvjeta stanovanja navedene ciljane skupine te je 48 društava

Crvenog križa, koja provode navedene programe, predložilo korisnike koje se nalaze u najvećoj potrebi za poboljšanjem uvjeta stanovanja. Hrvatski Crveni križ u povodu svoje 140. obljetnice, zajedno s Hrvatskom radiotelevizijom organizirao je Humanitarnu akciju „Uz nas niste sami – Za dostojanstven život“ koja je prigodno započela na Međunarodni dan starijih osoba 1. listopada i trajala do 31. listopada. Humanitarnom akcijom željelo se skrenuti pozornost na iznimno teške životne okolnosti u kojima žive brojne stare i nemoćne osobe. Cilj je bio utjecati na percepciju javnosti o starijim osobama i starenju te poboljšati uvjete stanovanja staračkih kućanstava, socijalno ugroženih osoba na području Republike Hrvatske kako bi im se omogućio dostojanstven život i što duži ostanak u njihovoj lokalnoj zajednici.

Društvene promjene dovele su do drastičnih promjena obiteljske strukture i njezinih uloga. Urbanizacija, migracija mladih ljudi u gradove u potrazi za radnim mjestom, smanjenje obitelji, sve više radno aktivnih žena, ujedno znači smanjenje članova obitelji koji su u mogućnosti brinuti se za starije osobe. Poboljšavanje uvjeta stanovanja dugoročno će utjecati na poboljšanje kvalitete života starijih osoba. Riječ je o osobama koje žive u neodgovarajućim uvjetima diljem Hrvatske i to uglavnom na izoliranim područjima, u lošem su zdravstvenom stanju, stambeni uvjeti su im potpuno neprikladni za život, a mjesečna primanja nisu im dovoljna za zadovoljavanje osnovnih životnih potreba.

Ukupno je predloženo **138 osoba odnosno 116 kućanstava iz 48 društava Crvenog križa** za poboljšanje uvjeta stanovanja odnosno obnavljanje jedne prostorije u kojoj korisnik/ci žive (uređenje poda, stropa i zidova) te kupnju štednjaka na drva i drva za ogrjev.

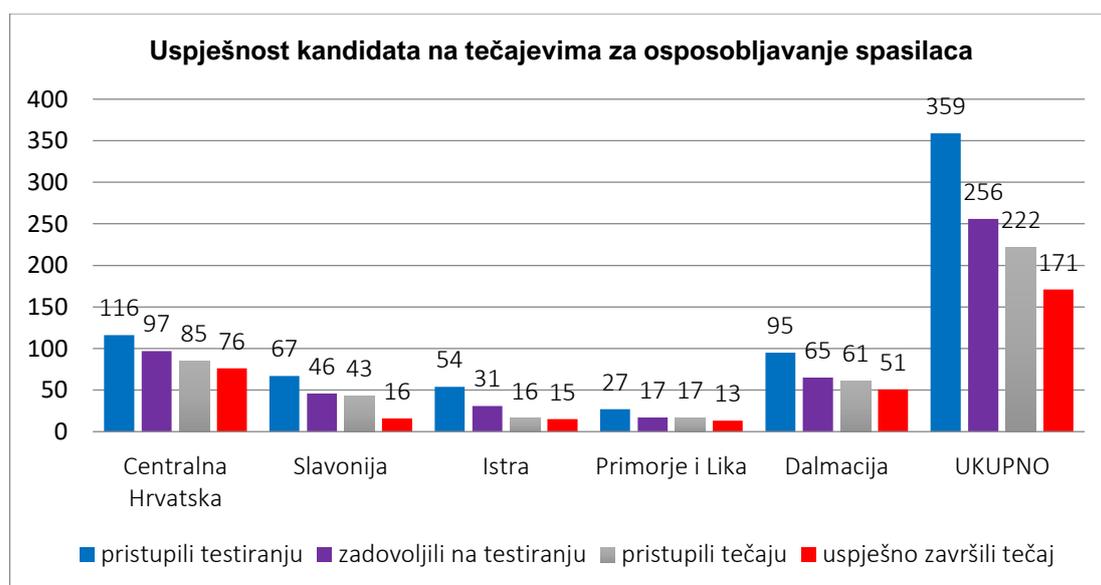
Društva Crvenog križa Beli Manastir, Gvozd i Slunj prva su započela s obnovama stambenih prostora za svoje korisnike krajem 2018. godine.

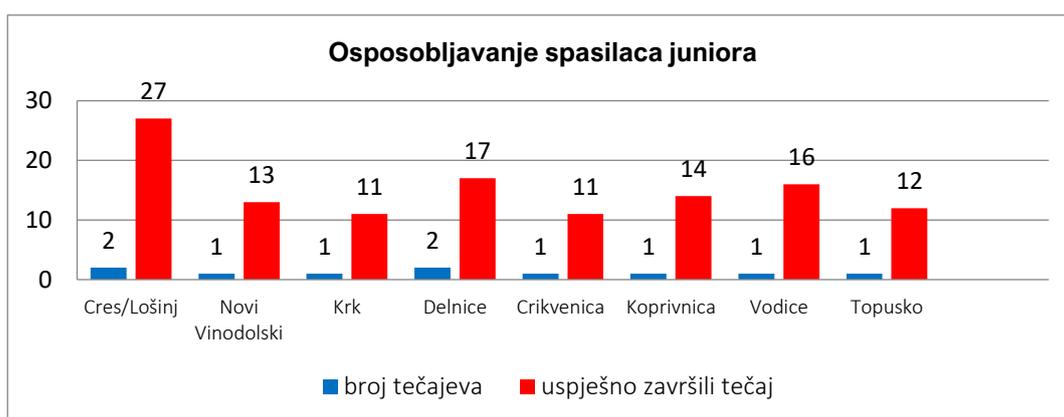
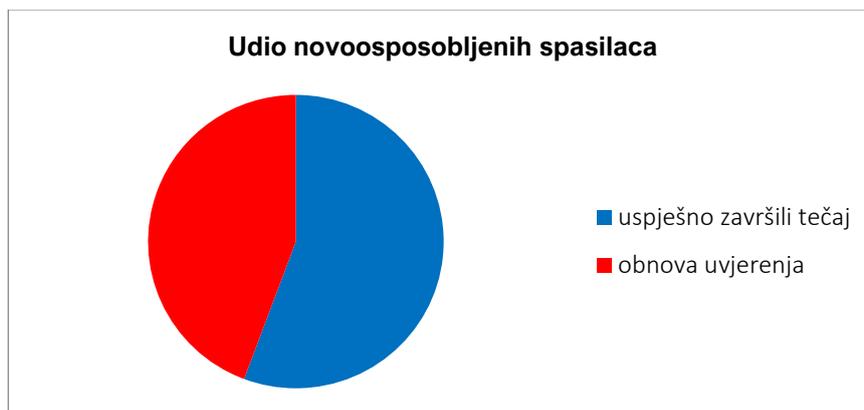
VII. Služba spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja

Edukacija

Osposobljavanje spasilaca

Održano je 16 tečajeva za osposobljavanje spasilaca u sljedećim gradovima: Zagrebu (5 tečajeva), Splitu, Osijeku i Rijeci (2 tečaja) te po jedan tečaj u Puli, Zadru, Šibeniku, Dubrovniku i Vukovaru.





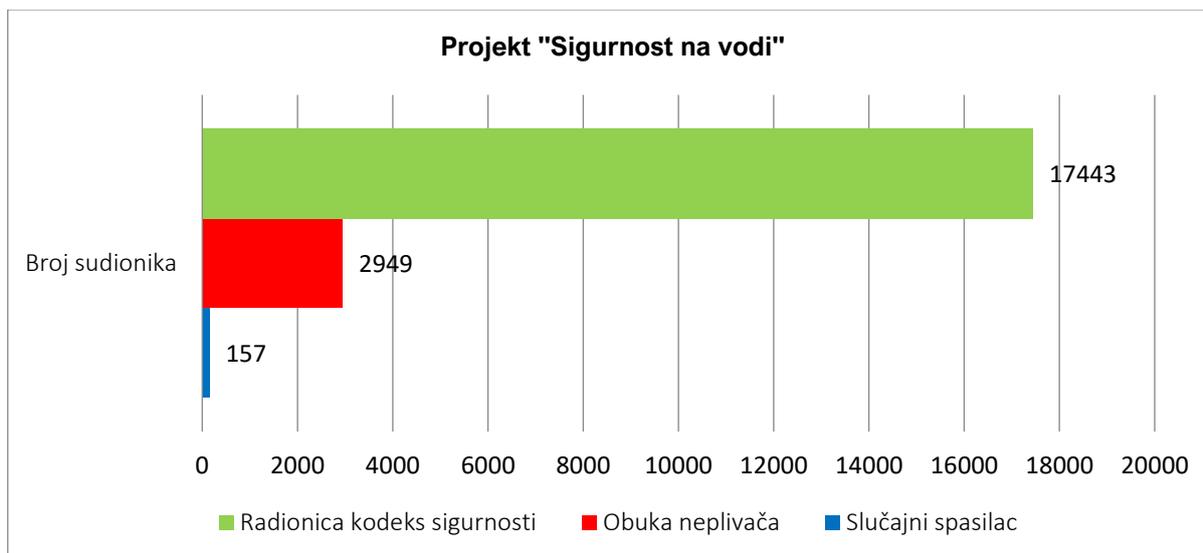
Redoviti godišnji Zbor instruktora održan je od 23. do 25. ožujka u Termama Jezerčica. Na sastanku su sudjelovali instruktori spašavanja i prve pomoći. Raspravljalo se o stručnim temama i dogovarali su se detalji priprema i održavanja nadolazećih tečajeva za osposobljavanje spasilaca, te priprema nastavnih materijala.

U siječnju je na pomorskom učilištu Adria libar u Rijeci održan tečaj za polaganje C kategorije voditelja brodice, koji je nužno položiti kako bi se moglo upravljati brodicama za spašavanje registriranima za javnu namjeru. Tečaj je uspješno završilo 6 instruktora spašavanja na vodi Hrvatskog Crvenog križa.

Programi i projekti

Projekt "Sigurnost na vodi"

Aktivnosti u sklopu projekta „Sigurnost na vodi“ provelo je 39 društava Crvenog križa: Donji Miholjac, Biograd na Moru, Brač, Buzet, Crikvenica, Čabar, Darda, Delnice, Dubrovnik, Klanjec, Koprivnica, Korčula, Krapina, Labin, Mali Lošinj, Našice, Novi Vinodolski, Omiš, Osijek, Pazin, Pakrac, Ploče, Poreč, Rijeka, Slunj, Solin, Sveti Ivan Zelina, Topusko, Trogir, Vinkovci, Vrbovsko, Vodice, Vukovar, Zagreb, Županija, Primorsko-goranska, Krapinsko-zagorska i Istarska županija.



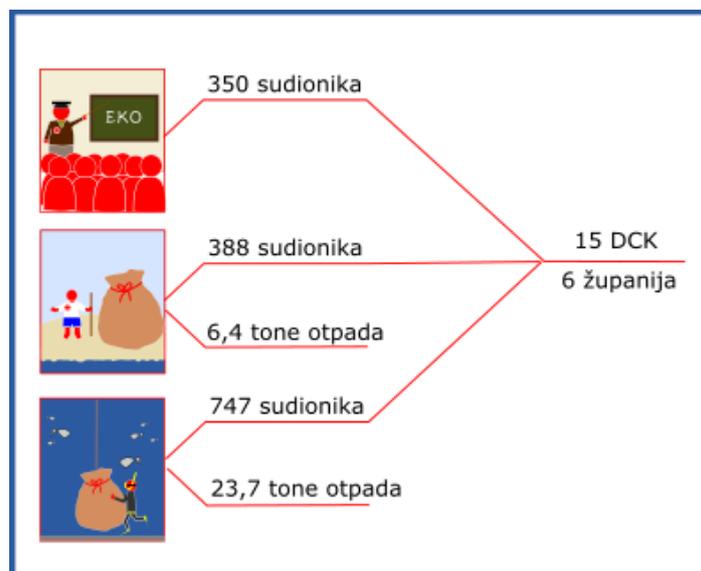
Kamp „Junior spasilac“ ove godine je održan u Domu Crvenog križa „Villa Rustica“ u Novom Vinodolskom. Kampu su prisustvovala djeca koja su u protekloj školskoj godini prošla kroz program „Junior spasilac“ te su na svojim tečajevima pokazala najviše znanja i vještina. U kampu je sveukupno bilo 25 polaznika s područja cijele županije Primorsko-goranske, iz Koprivnice i Topuskog. Kamp je održan u periodu od 25. do 30. lipnja.

Projekt „Znak sigurnosti HCK“

U 2018. godini nastavljena je provedba projekta „Znak sigurnosti HCK“ s dosadašnjim nositeljima. Tijekom ljetnih mjeseci ostvareni su kontakti s mogućim suradnicima u istraživanjima teme sigurnosti u turizmu – Ekonomskim fakultetom u Splitu te Institutom za turizam u Zagrebu.

U drugoj polovici godine pristupilo se osmišljavanju projekta za sezonu 2019. s namjerom da Hrvatski Crveni križ potakne turističke tvrtke, posebice male obiteljske, na ulaganje u sigurnost i u krajnjoj liniji usmjeri ih prema stjecanju Znak sigurnosti HCK.

Ekološki projekt „Crveni križ u plavom okviru“



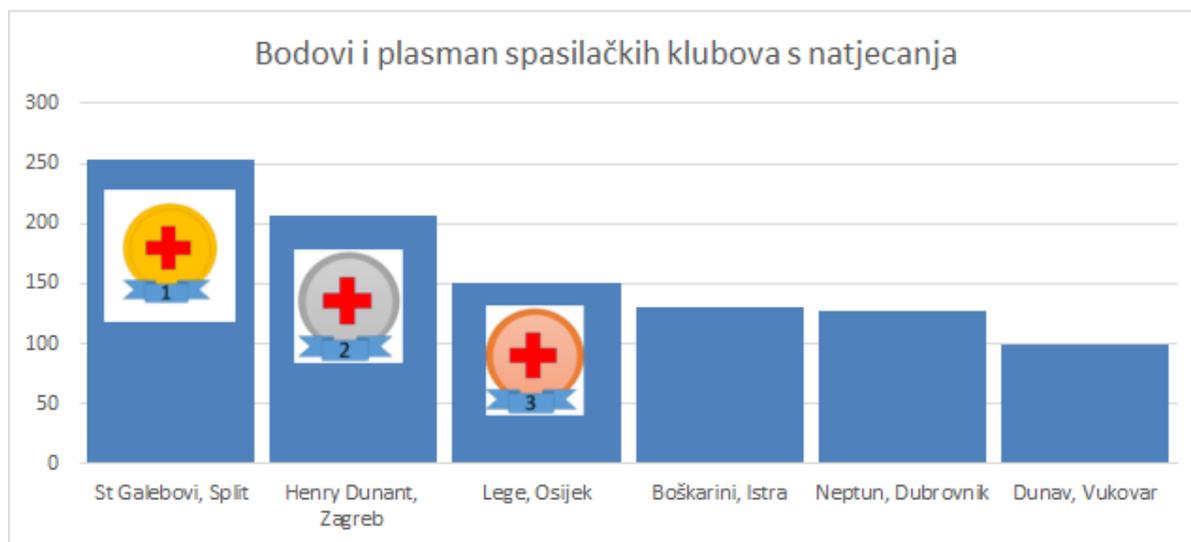
Bojanka s kodovima sigurnosti na vodi

U suradnji sa Švedskom spasilačkom službom izrađena je bojanka s kodovima sigurnosti na vodi za vrtićki uzrast djece (2-5 godina). Slikovnica je objavljena na web stranci Međunarodne federacije za spašavanje na vodi Europe (ILSE), te je dostupna svima zainteresiranima.



Natjecanje spasilačkih klubova

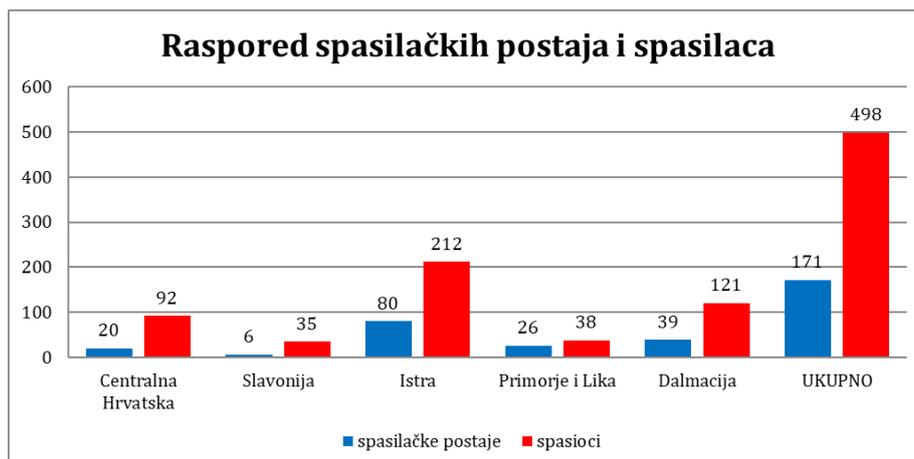
11. Nacionalno natjecanje spasilačkih klubova održano je 21. rujna na plivalištu Vukovar u Vukovaru. Na natjecanju je sudjelovalo sedam spasilačkih klubova: „Boškarini“ – Istra, „Henry Dunant“ – Zagreb, „Neptun“ – Dubrovnik, „St galebovi“ – Split, „Lege“ - Osijek i „Dunav“ – Vukovar.



Mreža spasilačkih postaja Hrvatskog Crvenog križa za spašavanje na moru

Krajem 2018. godine pokrenut je projekt uspostave mreže spasilačkih postaja HCK za spašavanje na moru duž jadranske obale. Namjera je uključivanja spasilaca - volontera Hrvatskog Crvenog križa u posade spasilačkih plovila lučkih kapetanija i drugih spasilačkih brodova, kao specijaliziranih članova koji su osposobljeni za spašavanje na moru te sudjelovanje spasilačkih timova s plovilima u akcijama traganja i spašavanja na moru. U cilju provedbe projekta uspostavljena je suradnja s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture.

Spasilačke postaje



Spasioci su intervencijama spasili 21 ljudski život.

Regionalni/županijski koordinatori svim su licenciranim spasiocima koji su zapošljavani od strane koncesionara distribuirali osobnu radnu odjeću (majice, hlačice, okopojasne torbice, kape i zviždaljke).

Nastavljena je uspješna suradnja s koncesionarima plaža u poboljšanju kvalitete organiziranja spasilačkih postaja na njihovim plažama.

Sustav procjene rizika na plažama

Sustav procjene rizika na plažama (Risk assessment) važan je čimbenik poboljšanja sigurnosti na plažama te unapređivanja rada spasilačkih postaja.



Tijekom 2018. godine licencirani procjenitelji Hrvatskog Crvenog križa izradili su elaborate procjene rizika na 14 kupališta:

Hotel Ivan/Andrija, Autokamp Solaris, Hotel Jure u Šibeniku; Rezidenciji skiper i Skiper operacija u Savudriji; Peroj i Barbariga u Vodnjaju; Bellevue, Danče, Mandrač, Šulić, Portoč, Štikovica, Mrtvo more u Dubrovniku.

Spasilački klubovi

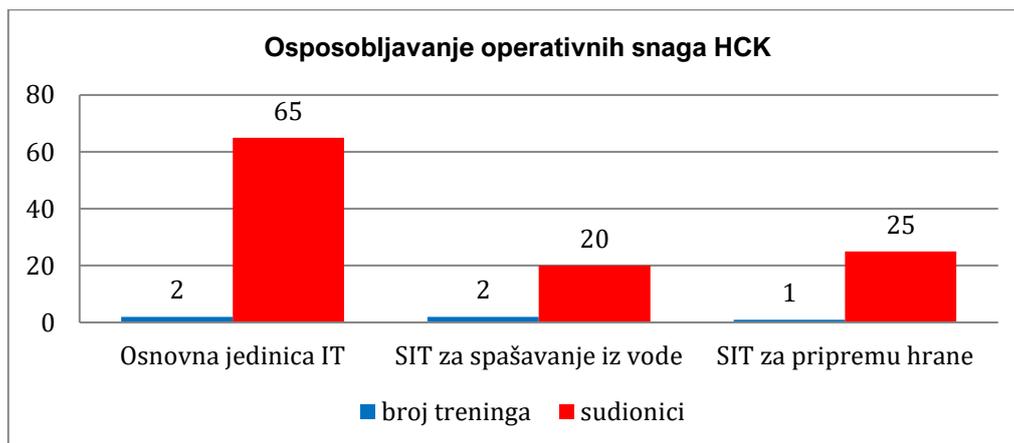
Članovi spasilačkih klubova aktivno su sudjelovali u raznovrsnim aktivnostima svojih društava Crvenog križa: preventivnim radionicama „Nauči kodeks sigurnosti na vodi“ u osnovnim školama; humanitarnim sportskim turnirima i natjecanjima; obuci neplivača; aktivno se uključuju u rad interventnih timova za djelovanje u kriznim situacijama, kao i u obuku za spasiocima u otežanim uvjetima; spasilačkim natjecanjima; međuklupskim natjecanjima i susretima.

Web aplikacija „Izveštaj o spasilačkim intervencijama“

Tijekom turističke sezone 2018. web aplikacija „Izveštaj o spasilačkim intervencijama“ testirana je na odabranim kupalištima. Cilj je bio ukloniti sve nedostatke prije nego što bude dostupna svim spasiocima koji će raditi na kupalištima u 2019. godini.

Priprema i djelovanje u kriznim situacijama

Edukacija



Volonter Hrvatskog Crvenog križa sudjelovao je kao trener na treningu M40 (pročišćavanje vode) po pozivu i u organizaciji Austrijskog Crvenog križa.

Djelatnik Hrvatskog Crvenog križa sudjelovao je na edukaciji u organizaciji Državne uprave za zaštitu i spašavanje na temu „Program osposobljavanja sudionika i operativnih snaga sustava CZ za međunarodne operacije CZ“.

Kao rezultat sastanka u siječnju vezanog uz prijavljivanje projekta INPRESS SEE, Hrvatski Crveni križ je u suradnji s Austrijskim Crvenim križem organizirao radionicu za djelatnike Hrvatskog Crvenog križa na temu podjele novčane pomoći (Cash Transfer Programming) na kojoj je sudjelovalo 20 djelatnika Hrvatskog Crvenog križa.

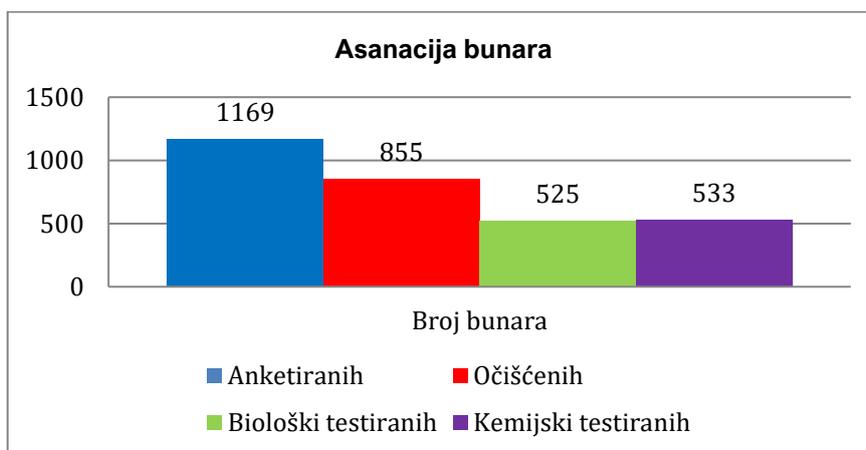
Projekti i programi

U prvom tromjesečju 2018. godine završen je projekt RECHECK financiran iz EU fondova. Jedan od rezultata projekta je i upitnik o pripremljenosti za krizne situacije za građanstvo, koji će imati široku primjenu u preventivnim aktivnostima Hrvatskog Crvenog križa.

Djelatnici službe sudjelovali su u pripremi projektnog prijedloga pod nazivom „Invalidne osobe i krizne situacije“.

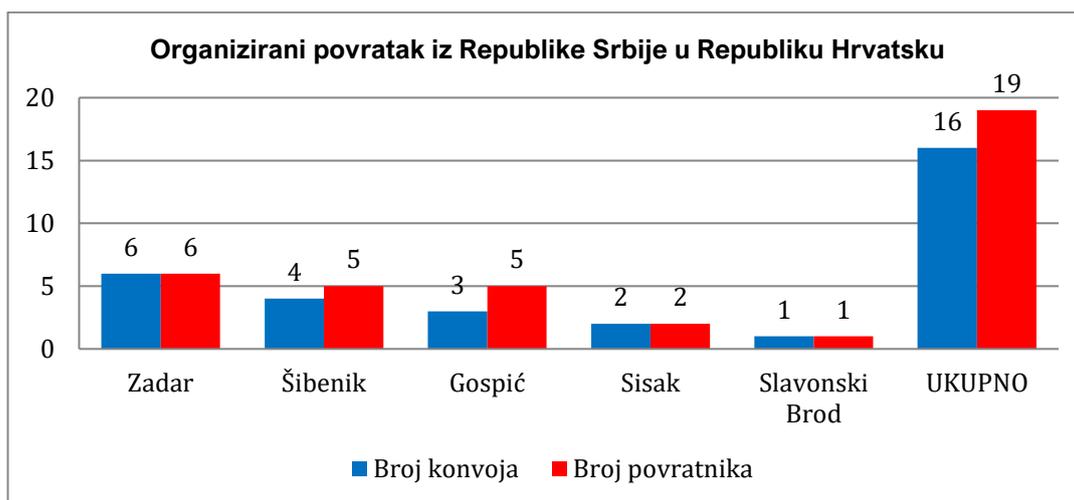
Asanacija bunara

Hrvatski Crveni križ od 2002. godine sa svojim mobilnim timovima provodi program asanacije bunara.



Organizirani povratak iz Republike Srbije u Republiku Hrvatsku

Temeljem Sporazuma o suradnji između Središnjeg državnog ureda za stambeno zbrinjavanje i Hrvatskog Crvenog križa, Hrvatski Crveni križ od 2001. godine sudjeluje u organizaciji i pomoći povratka hrvatskih građana izbjeglih tijekom Domovinskog rata iz Republike Srbije u Republiku Hrvatsku.



STRATEŠKO DJELOVANJE

Djelatnici službe aktivno su sudjelovali u izgradnji novog sustava Civilne zaštite Republike Hrvatske.

Od strateških dokumenata Služba je radila na doradi „Pravilnika o ustroju, pripremi i djelovanju Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama“ i „Smjernica o ustroju, zadaćama i obuci Operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa“, a izrađen je dokument „Standardni operativni postupci u kriznim situacijama“. Osim navedenih dokumenata završen je i dokument „Standardne zalihe“.

U prosincu je Služba organizirala i provela uredsku vježbu Kriznog stožera Hrvatskog Crvenog križa. Vježba je održana u Logističkom centru Hrvatskog Crvenog križa, koji će biti mjesto djelovanja Kriznog stožera i u stvarnim kriznim situacijama.

Sukladno godišnjem izvješću društava Hrvatskog Crvenog križa osnovano je 97 kriznih stožera.

Održana su dva radna sastanka Radne grupa za pripremu i provedbu osposobljavanja Operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa (Novi Vinodolski i Sljeme). Na sastancima se dorađivao kurikulum edukacije interventnih timova Hrvatskog Crvenog križa, a testiranje kurikuluma je planirano početkom 2019. godine. Radnu grupu čine osim djelatnika i volonteri - treneri za osposobljavanje interventnih timova Hrvatskog Crvenog križa.

Djelatnik Službe sudjelovao je u ulozi predavača na Ratnoj školi Hrvatske vojske sa temom „Uloga Pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u međunarodnim i nacionalnim kriznim situacijama“.

Uoči Tjedna Crvenog križa 5. svibnja organizirana je smotra Hrvatskog Crvenog križa na Zrinjevcu na kojoj su sudjelovali i pripadnici Interventnog tima Hrvatskog Crvenog križa te pripadnici Zdravstvene postrojbe Hrvatske vojske.

U Uredu predsjednice Republike Hrvatske održan je Dan otvorenih vrata na temu „Službe za spašavanje – uvijek uz nas kad je najteže“, a u prikazu kriznih aktivnosti sudjelovao je i Hrvatski Crveni križ.

Djelatnici Službe radili su na komentarima na dokument „Plan pripravnosti i odgovora Republike Hrvatske na radiološki ili nuklearni izvanredni događaj“.

Služba je sudjelovala u međuresornoj vježbi „SIGURNOST 2018“ u okviru provedbe godišnjeg plana rada Koordinacije za sustav domovinske sigurnosti. Interventni tim Hrvatskog Crvenog križa (60 članova) radio je na 3 lokacije u tri županije: Zadarskoj, Šibensko-kninskoj i Splitsko-dalmatinskoj. Vježba se sastojala od praktičnog i simulacijskog dijela koji se održao u Zagrebu uz sudjelovanje djelatnika Službe.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa su sudjelovali i u vježbi traganja i spašavanja koja je organizirana u Rakitju kod Zagreba i u vježbi „Poplave 2018“ u organizaciji Primorsko-goranske županije sa sustavom za pročišćavanje vode.

Četiri specijalistička interventna tima za spašavanje na vodi sudjelovala su na vježbi združenih snaga koja je održana u svibnju u Splitu u sklopu projekta „Full Scale Civil Protection Exercise – ADRIATIC 2018“.

I tijekom 2018. sudjelovalo se u radu Hrvatske platforme za smanjenje rizika od katastrofa.

Hrvatski Crveni križ je od Državne uprave za zaštitu i spašavanje dobio na poklon dvije terenske kuhinje, pokrenut je i proces doniranja terenskih kuhinja koje su do sada bile na posudbi.

Hrvatski Crveni križ je donirao županijskim društvima Crvenog križa za potrebu djelovanja u kriznim situacijama sljedeće artikle:

pokrivači	vreće za spavanje
9.831 kom	3.820 kom

Djelatnici Hrvatskog Crvenog križa su u funkciji aktivnih sudionika i promatrača sudjelovali u vježbi „ASAR (zrakoplovna nesreća) 2018“ u organizaciji Držane uprave za zaštitu i spašavanje.

U kolovozu je održana radionica na temu „DRR (Disaster Risk reduction - Smanjenje rizika od katastrofa)“ na kojemu su sudjelovali članovi nacionalnih društava Crvenog križa Makedonije, Albanije, Bugarske, Austrije i Hrvatske, te predstavnik Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Specijalistički tim za pružanje prve pomoći Gradskog društva Crvenog križa Čakovec sudjelovao je na međunarodnoj vježbi u Mađarskoj.

U organizaciji Ureda za upravljanje kriznim situacijama u prosincu 2018. godine organizirana je konferencija „Korištenje EU fondova za razvoj sustava civilne zaštite“ na kojoj su sudjelovali i predstavnici Službe.

OPERATIVNO DJELOVANJE

Društva Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala su u pomaganju pogođenima u sljedećim kriznim situacijama: 10 društava u poplavama i klizištima, 8 u snježnim oborinama i ekstremnim hladnoćama, 2 u požarima, 3 prilikom zagađenja vode. Ukupno je bilo 4.049 korisnika različitih oblika pomoći



Zagađenje vodoopskrbe u Slavskom Brodu

Dana 30. ožujka nastala je krizna situacija u Slavskom Brodu zagađenjem izvora pitke vode. Hrvatski Crveni križ i Gradsko društvo Crvenog križa Slavski Brod krenuli su odmah s dostavom vode za domaćinstva u kojima žive stare, nemoćne, bolesne i teško pokretne osobe.

Tijekom 10 dana aktivnosti, 25 volontera i djelatnika podijelilo je 21.265 litara vode na 1.033 kućnih adresa. Vodu je zaprimilo 1.255 građana. Pomoć u dostavi vode pružila su društva Crvenog križa Osijek, Županja i Nova Gradiška.

Koordinacija i suradnja

Tijekom siječnja u suradnji s Austrijskim Crvenim križem i Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenom polumjeseca organizirane su dvije radionice.

Sudionici radionica bili su predstavnici nacionalnih društava Crvenog križa iz jugoistočne Europe, a obje radionice bile su vezane uz projekt „Susjed pomaže prvi“. Jedna radionica obuhvatila je problematiku zajedničke baze podataka s informacijama o dostupnim materijalnim dobrima i educiranim osobama za regionalno djelovanje u kriznim situacijama, a druga je bila uvod u pripremu prijedloga projekta koji su prisutna nacionalna društva Crvenog križa zajednički prijavila na natječaj EU ureda za Civilnu zaštitu (INPRESS SEE). Hrvatski Crveni križ je preuzeo koordinaciju pisanja projektnog prijedloga uz potporu Austrijskog Crvenog križa.

Hrvatski Crveni križ je Turskom Crvenom polumjesecu donirao 960 setova prve pomoći koji su namijenjeni za rad s izbjeglicama iz Sirije. Grčkom Crvenom križu donirano je 3.000 eura kao pomoć za smanjenje posljedica katastrofalnih požara.

Turski Crveni polumjesec darovao je Hrvatskom Crvenom križu 111 obiteljskih šatora (16 m²). Šatori će se podijeliti društvima Hrvatskog Crvenog križa i služiti će u edukacijske svrhe te kao dio opreme za djelovanje u kriznim situacijama.

U suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa Slunj, Društvu Crvenog križa grada Bihaća donirane su sljedeći proizvodi za potrebe skrbi za migrante:

Set prve pomoći	Jednokratne kabanice	Riblje konzerve	Energetska hrana	Folije za utopljanje	Bočice za bebe	Pelene za djecu	Higijenski setovi
set	kom	kom	kom	kom	kom	kom	set
300	2.000	500	720	2.000	200	1.152	246

Kreveti	Madraci	Tanjuri	Šalice	Reflektori
kom	kom	kom	kom	kom
50	50	200	200	15

Voditeljica Službe sudjelovala je na godišnjem sastanku Nastavne komisije Međunarodne federacije spašavanja života na vodi (ILSE) koja je održana u siječnju u Beogradu.

U organizaciji Ministarstva turizma 26. ožujka u Rovinju održan je sastanak svih dionika za pripremu turističke sezone 2018. među kojima je bio i Hrvatski Crveni križ.

Švedska tvrtka „Save at sea“ u Göteborgu je predstavnicima Hrvatskog Crvenog križa predstavila specijalistički skuter „Rescue runner“ za spašavanje osoba i pružanje tehničke pomoći oštećenim plovilima na moru.

VIII. Služba za zaštitu migranata

Migracije su i nadalje jedna od važnih tema o čemu govori nekoliko važnih strateških dokumenata kao npr. Globalna strategija o migracijama za period od 2018. do 2022. godine.

Tijekom 2018. godine, Hrvatski Crveni križ je nastavio pružati pomoć tražiteljima međunarodne zaštite u prihvatilištima u Zagrebu i Kutini, te osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita u njihovoj integraciji, te kontinuirano unaprjeđivati rad, prilagođavajući se sve složenijim uvjetima i izazovima s kojima se suočavaju korisnici.

Osim programa koje Hrvatski Crveni križ provodi s migrantima, a na temelju dostavljenih godišnjih izvješća o radu, u pružanje pomoći migrantima tijekom 2018. godine, uključilo se **20 društava Crvenog križa** – Bjelovar, Buje, Buzet, Delnice, Donji Lapac, Duga Resa, Ivanec, Ivanić Grad, Kutina, Ozalj, Pazin, Plitvička Jezera, Pula, Samobor, Sisak, Slavonski Brod, Varaždin, Velika Gorica te društva Krapinsko-zagorske i Varaždinske županije. Najčešće se radilo o pružanju pomoći migrantima vraćenima s graničnih prijelaza (**468 osoba**), osobama pod međunarodnom zaštitom (**92 osobe**) i tražiteljima međunarodne zaštite (**15 osoba**). U odnosu na **vrstu pružene pomoći**, najzastupljenije je bilo pružanje **humanitarne pomoći** (u 21 slučaju), **psihosocijalna podrška** (7 slučajeva) i drugo (5).

Ukupno je **5 društava Crvenog križa** bilo uključeno u neke od oblika **pružanja pomoći žrtvama trgovanja ljudima** (pružanje psihosocijalne podrške i povezivanje s drugim institucijama i pomoć prilikom ostvarivanja prava te humanitarna pomoć).

Jedna od važnijih zadaća Službe je kontinuirano unaprjeđivanje programa kako bi se korisnicima osigurao što bolji prihvat i adekvatna skrb. Stoga je Hrvatski Crveni križ nastavio s aktivnim članstvom u Operativnom timu Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima Vlade Republike Hrvatske i Nacionalnom odboru za suzbijanje trgovanja ljudima Vlade Republike Hrvatske; Radnoj skupini za operativnu provedbu zadaća međuresornog Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo koje okuplja predstavnike relevantnih institucija. Putem sudjelovanja u radu Radne skupine, Hrvatski Crveni križ zagovara i promiče poštovanje dostojanstva izbjeglica i migranata, uspostavu učinkovitog sustava integracije i provedbu programa preseljenja i premještanja.

Programi podrške tražiteljima međunarodne zaštite, azilantima i osobama pod supsidijarnom zaštitom

Hrvatski Crveni križ provodi program psihosocijalne podrške i socijalnih usluga u prihvatilištima za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini te pruža podršku osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita u Republici Hrvatskoj tijekom njihove integracije u hrvatsko društvo. Također, Hrvatski Crveni križ pomaže osobama koje nemaju reguliran status u Republici Hrvatskoj, putem pružanja humanitarne pomoći, informiranja i upućivanja na relevantne institucije.

Program podrške tražiteljima međunarodne zaštite i tijekom 2018. provodio se temeljem ugovora s Ministarstvom unutarnjih poslova putem projekta Psihosocijalna podrška i socijalne usluge

tražiteljima međunarodne zaštite, Fonda za azil, migraciju i integraciju (AMIF). Osnovna područja rada Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima bila su sljedeća:

- 1) pružanje psihosocijalne i praktične podrške i pomoći tražiteljima međunarodne zaštite na temelju identificiranih potreba pojedinaca i obitelji;
- 2) identificiranje ranjivih skupina te planiranje rada prilagođenog njihovim specifičnim potrebama: djeca, djeca bez pratnje, strani državljani i posebni skrbnici, starije osobe, same žene, osobe s poteškoćama tjelesnog i mentalnog zdravlja, osobe koje su proživjele traumu ili mučenje, potencijalne žrtve trgovanja ljudima, žrtve nasilja u obitelji;
- 3) sudjelovanje u organizaciji dnevnog života u prihvatilištima: sudjelovanje u prijehu i smještaju; poticanje na održavanje higijene i čistoće; nabava i raspodjela higijenskih potrepština i humanitarne pomoći; pružanje raznih vrsta informacija i pomoći u rješavanju svakodnevnih problema; Info kutak, Job Centar (sudjelovanje tražitelja u održavanju prihvatilišta i okoliša);
- 3) asistencija pri pristupu zdravstvenim uslugama, osiguravanje specijalističkih zdravstvenih pregleda prema uputi liječnika, osiguravanje lijekova i prehrambenih potrepština prema preporuci liječnika, za ranjive skupine, nabava medicinske opreme i pomagala te održavanje tečajeva prve pomoći;
- 4) organizacija socijalnih, edukativnih i sportskih aktivnosti s ciljem osnaživanja, bolje socijalizacije i prilagodbe te jačanja međusobnog razumijevanja i suradnje: dječja radionica, kreativna radionica, sportske aktivnosti, nogomet, odbojka, teretana za muškarce i žene, informatička radionica, tehnička radionica, tečaj hrvatskog i engleskog jezika, knjižnica, glazbena prostorija, radionice interkulturalnog učenja, edukacije o promicanju higijene i zdravlja;
- 5) uključivanje tražitelja u programe i aktivnosti u lokalnoj zajednici i uključivanje volontera i lokalne zajednice u aktivnosti s tražiteljima, s ciljem bolje socijalizacije i uključivanja u život zajednice, te prevencije konfliktnih situacija, nerazumijevanja, diskriminacije i ksenofobije;
- 6) poslovi Službe traženja i obnavljanje obiteljskih veza (RFL);
- 7) aktivnosti zagovaranja temeljem izravnog rada s tražiteljima i praćenja sustava međunarodne zaštite s humanitarnog stanovišta usmjeravaju se na rješavanje individualnih i zajedničkih problema tražitelja i poboljšanje uvjeta njihovog života.

Volonteri su u prihvatilištima i lokalnoj zajednici vodili kreativne radionice, pomagali školskoj djeci u učenju, održavali tečajeve hrvatskog jezika, vodili dječje igraonice te držali predavanja i edukacije. U različitim aktivnostima, ali i svakodnevnom radu sudjelovalo je **79** volontera, od kojih su **22** bili sami tražitelji međunarodne zaštite, **29** volontera iz lokalne zajednice te **28** volontera iz studentskih udruga.

Tijekom 2018. godine djelatnici Hrvatskog Crvenog križa su u sklopu projekta AMIF prihvatili i smjestili **918** tražitelja međunarodne zaštite, od toga u prihvatilištu u Kutini **176** tražitelja, a u Zagrebu (bivši hotel Porin) **742** tražitelja. Ukupno je u prihvatilištima tijekom godine boravilo **1.313** tražitelja, od toga **1.118** u Zagrebu i **195** u Kutini. Većinu su činili muškarci, njih **735** dok je žena bilo **284**. Od ukupnog broja tražitelja **294** su bila djeca.

Najviše tražitelja međunarodne zaštite bilo je iz: Afganistana, Sirije, Pakistana, Turske, Bangladeša, Iraka i Irana. Većina tražitelja međunarodne zaštite napustila je RH prije završetka postupka priznavanja međunarodne zaštite.

Tražitelji koji su putem Dublinske uredbe vraćeni u Republiku Hrvatsku iz drugih zemalja EU, najčešće Austrije, Njemačke ili Švicarske, često su dolazili u vrlo lošem psihičkom i zdravstvenom stanju, nekad razdvojeni od obitelji, razočarani što se prekida njihov već započeti proces integracije u nekoj drugoj zemlji. Ovim osobama Hrvatski Crveni križ je pružao podršku u skladu s mogućnostima i njihovim željama i potrebama.

Pri prihvatilištima djeluje tim za psihosocijalnu podršku Hrvatskog Crvenog križa. S većinom korisnika provodi se inicijalna procjena potreba, kojom se na sustavan način prikupljaju informacije o korisniku kako bi se bolje razumjele okolnosti u kojima se nalazi, identificirale poteškoće i resursi za njihovo svladavanje te odredile potrebe i prioritete. Procjenjuje se fizičko i psihičko stanje korisnika, potreba za medicinskom i drugom vrstom pomoći te psihosocijalnom podrškom. Korisnici koji su izrazili želju ili imaju ozbiljnijih psihosocijalnih poteškoća uključeni su u individualni rad sa stručnjacima Hrvatskog Crvenog križa (socijalnim radnicima i psiholozima). Osigurana je psihosocijalna podrška za **712** posebno ranjivih korisnika, a **897** tražitelja identificirano je kao osobe pod povećanim rizikom od potencijalnog trgovanja ljudima i drugih oblika nasilja.

Temeljem projekta AMIF, u sklopu medicinske asistencije tražiteljima međunarodne zaštite, omogućen je pristup zdravstvenim uslugama za **206** tražitelja. Osigurani su specijalistički pregledi u ambulantama dječje kirurgije, pedijatrije, ginekologije, poliklinike za dječju i adolescentnu psihijatriju, stomatologiju i mnogim drugim ustanovama. Osim brojnih lijekova, za sve tražitelje u potrebi pribavljene su dioptrijske naočale, ortopedska pomagala, proteze za potkoljenicu i stopalo, testovi za trudnoću i mnoga druga medicinska pomagala.

U prihvatilištima djeluje i dječja igraonica, kako bi se djeci tražiteljima međunarodne zaštite omogućilo uključivanje u proces normalizacije života i oporavka od stresnih događaja. U sklopu dječje igraonice, održava se i Baby gym, kojim se potiče zdrav razvoj djece. Kroz igraonicu se potiče usvajanje novih vještina, jezika, širenje socijalne mreže i interkulturalno učenje, a pohađalo ju je **481** korisnika.

Djelatnici Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima nastavljaju asistirati prilikom upisa djece u osnovnoškolski obrazovni program. Hrvatski Crveni križ provodio je aktivnosti pripreme djece za polazak u školu, asistenciju pri upisu, ali i praćenje njihovog školovanja, pomagao je u savladavanju školskog gradiva i pisanju zadaća, te pružao podršku roditeljima i nastavnicima tijekom procesa prilagodbe djece na školu. Tijekom 2018. godine, podrška je pružena za **145** djece. S ciljem brže integracije u hrvatsko društvo, djelatnici Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima provode tečajeve hrvatskog jezika za odrasle. Radionicu hrvatskog jezika u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa pohađala su **182** tražitelja međunarodne zaštite. Zbog interesa za engleskim jezikom krajem 2018. godine Hrvatski Crveni križ je u Prihvatilištu u Zagrebu pokrenuo tečaj za odrasle na kojemu su sudjelovala **63** korisnika.

Na radionicama interkulturalnog učenja sudjelovalo je **266** korisnika. Radionice su održane u prostorima Prihvatilišta i u lokalnoj zajednici, a uključivale su održavanje izložbi u lokalnoj zajednici, obilježavanje blagdana, kuhanje tradicionalnih jela i glazbene radionice. Tijekom godine održavale su se brojne edukativne aktivnosti s lokalnom zajednicom, posebno sa školama, fakultetima, knjižnicama, sportskim klubovima, muzejima i sl. Tražitelji su sudjelovali u brojnim akcijama u lokalnoj zajednici nastojeći uljepšati okoliš te nastaviti suradnju s lokalnim stanovništvom u cilju obogaćivanja i uljepšavanja zajedničkog prostora, poput uređivanja i čišćenja zelenih površina.

Kako bi se tražitelji upoznali s kulturom i prirodnim znamenitostima Hrvatske, organizirani su izleti u muzeje, turističke ture po Zagrebu, odlazak na manifestaciju Dani Ivane Brlić-Mažuranić u Slavanskom Brodu, posjet parku prirode Lonjsko polje i eko parku Divlje vode kod Samobora, trodnevni izlet u odmaralište Gradskog društva Crvenog križa Zagreb u Novom Vinodolskom, posjet dvorcu Trakošćan te obilazak Božićne bajke na imanju Salaj kraj Čazme.

Organizirani su i sudjelovalo se na brojnim sportskim susretima, poput sudjelovanja na Malonogometnom turniru Kutija šibica u Zagrebu, Ožujsko kupu, Zimskom malonogometnom turniru u Kutini, turniru Igraj za mir, humanitarnom turniru Belac-Zlatar 2018. te na nogometnim turnirima povodom obilježavanja 4. Međunarodnog dana sporta za razvoj i mir, Svjetskog dana Roma i Svjetskog dana izbjeglica te prijateljskom susretu između djelatnika Hrvatskog Crvenog križa i tražitelja međunarodne zaštite. Svakodnevno u Prihvatilištu korisnici imaju priliku igrati stolni tenis, koristiti teretanu i vanjsko vježbalište te trenirati nogomet i odbojku na dislociranim lokacijama u lokalnoj zajednici. U sportskim događanjima sudjelovalo je **1.065** korisnika.

U sklopu Prihvatilišta djeluju kreativne radionice kroz koje tražitelji mogu izraziti svoj kreativni potencijal i konstruktivno provoditi vrijeme. Na kreativnim radionicama sudjelovalo je **223** korisnika.

Djeca bez pratnje obično su napuštala prihvatilište nakon kraćeg zadržavanja tijekom kojega su djelatnici Hrvatskog Crvenog križa nastojali savjetovati djecu kako brinuti o svojoj sigurnosti, bez obzira na odluke koje donesu. Djeci koja su ostala pristupalo se individualno, a napredak je bio vidljiv. Djeca bez pratnje, ali i sva ostala djeca, pokazala su veliki interes i napredak pri učenju hrvatskog jezika. Troje djelatnika Hrvatskog Crvenog križa imenovani su posebnim skrbnicima za **8** djece bez pratnje. U 2018. godini u Republici Hrvatskoj međunarodnu zaštitu zatražilo je **159** djece bez pratnje.

Hrvatski Crveni križ je u prihvatilištu u Zagrebu nastavio s radom dvije radne grupe s ciljem bolje koordinacije rada svih uključenih organizacija i to: radna grupa za podršku djeci u školovanju i radna grupa za psihosocijalnu podršku tražiteljima međunarodne zaštite.

Program **podrške u integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom** - tijekom 2018. godine odobreno je **265 međunarodnih zaštita** u Republici Hrvatskoj: 240 azila i 25 supsidijarnih zaštita

te 8 privremenih boravka radi spajanja obitelji s osobom pod međunarodnom zaštitom. Zemlje porijekla iz kojih dolaze izbjeglice su: Sirija, Irak, Afganistan, Iran, Jemen, Egipat, Somalija, Eritreja. Od 2006. do kraja 2018. godine, međunarodnu zaštitu Republici Hrvatskoj dobilo je ukupno **755** osoba. Hrvatski Crveni križ pružao je podršku za **282 osobe** (105 muškaraca samaca te 11 samih žena; 40 obitelji sa 166 članova - 82 djece i 84 odraslih) koje su bile uključene u program integracije.

U **integracijskoj kući Hrvatskog Crvenog križa** provodile su se aktivnosti pomoći i podrške. Dvije socijalne radnice, prevoditeljica za arapski jezik, te djelatnica za zdravstveni program pružale su korisnicima sljedeću podršku: individualnu i grupnu psihosocijalnu podršku, praktičnu pomoć prilikom ostvarivanja socijalnih prava, također je organiziran mobilni tim koji ima zadaću napraviti procjenu potreba korisnika i općenito pomoći im u organiziranju svakodnevnog života. Terenska posjeta mobilnog tima pri zdravstvenim asistencijama bila je namijenjena ranjivim skupinama i osobama sa ozbiljnim zdravstvenim stanjima (pratnja u svim zdravstvenim ustanovama, narudžbe na specijalističke preglede i pomoć kod provođenja terapije, nabava lijekova i sl.). Jednom mjesečno organizirano je besplatno pravno savjetovanje u suradnji s pravnim savjetnicima Hrvatskog pravnog centra, kad su azilanti i osobe pod supsidijarnom zaštitom mogli dobiti odgovore i savjete.

Tijekom godine, u program integracije Hrvatskog Crvenog križa bilo je aktivno uključeno **8 volontera** koji su pružali pomoć u savladavanju školskog gradiva, pomoć u učenju hrvatskog jezika i druge vrste asistencija prema potrebi. Za **13** djece posredovali smo prilikom upisa u dječje vrtiće kao i prilikom upisa **19** djece u osnovno obrazovanje i za **2** djece u srednje obrazovanje. Organizirano je besplatno ljetovanje u Domu Crvenog križa u Novom Vinodolskom za 26 djece koja su u programu integracije Hrvatskog Crvenog križa. Djeca su na moru boravila 7 dana u pratnji djelatnice za integraciju i jednog volontera.

Povodom novogodišnjih blagdana za 92 djece osigurani su poklon paketi sa slatkišima i higijenskim potrepštinama. Također, djeci koja se nalaze izvan Zagreba, uručeni su poklon paketi putem gradskih društva Crvenog križa; u Zadru za 13 djece, u Sisku za 5 djece i u Kutini za 27 djece.

Kako bi se pomoglo zapošljavanju korisnika, Hrvatski Crveni križ je uspostavio nove suradnje i nastavio ranije uspostavljenu suradnju s poslodavcima koji zapošljavaju osobe pod međunarodnom zaštitom. Kao rezultat ove suradnje, 50 je osoba dobilo posao. Najčešće se radilo o poslovima u građevinskom sektoru ili obrtničkim poslovima.

U listopadu 2018. potpisan je Sporazum o suradnji s Međunarodnom organizacijom za migracije (IOM) vezano uz pomoć u integraciji osoba koje su u Republiku Hrvatsku došle kroz program preseljenja iz izbjegličkih kampova u Turskoj. Hrvatski Crveni križ je zajedno s društvima Crvenog križa Zadar, Sisak i Varaždin pružao pomoć za 11 obitelji (56 osoba).

Kako sve više osoba pod međunarodnom zaštitom pronalazi svoj novi dom izvan Zagreba, Hrvatski Crveni križ je organizirao dva regionalna sastanka (u Slavonskom Brodu i Sisku) u cilju što bolje pripreme lokalne zajednice na temu primjene najbolje prakse u integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom na lokalnoj razini. Sudionici regionalnih sastanaka bili su predstavnici relevantnih tijela lokalne uprave i djelatnici društava Hrvatskog Crvenog križa.

Hrvatski Crveni križ posvećuje posebnu pažnju poboljšanju kvalitete usluga i stručnosti te je i tijekom 2018. nastavljena postojeća suradnja i uspostavljena nova suradnja sa stručnjacima u Hrvatskoj (Pravni fakultet, Filozofski fakultet - Odsjek za psihologiju, Poliklinika za zaštitu djece, Zagreb) i inozemstvu, posebno u području procjene potreba i pružanja psihosocijalne podrške ranjivim skupinama.

U okviru aktivnosti vezanih uz **prevenciju ksenofobije**, dovršen je priručnik „U čemu je razlika ako sam različit?“. Prema navedenom priručniku i u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje, održane su 4 radionice za ukupno 81 nastavnika i volontera Crvenog križa. Kao popratni edukativni materijal, osmišljen je kratki animirani film kojem je cilj objasniti osnovne pojmove kao što su djeca bez pratnje, izbjeglice, tražitelji azila, radni migranti, interno raseljene osobe. Scenarij za animirani film osmišljen je u suradnji s UNHCR-om.

Obilježavanje **Svjetskog dana izbjeglica** (19. lipnja) zajednički su organizirali Hrvatski Crveni križ i UNHCR. U Sportskom centru Utrine održani su malonogometni turnir, razne kreativne radionice, a program je zaključen koncertom za sudionike turnira i okupljene građane koji su se imali priliku družiti s izbjeglicama i djelatnicima Hrvatskog Crvenog križa. Na koncertu je između ostalog svirao bend sastavljen od tražitelja i osoba pod međunarodnom zaštitom.

Projekt ARCI – 8. siječnja 2018. godine s provedbom je započeo dvogodišnji projekt „ARCI“ kojem je cilj unaprjeđenje i poticanje procesa integracije osoba koje dolaze u Republiku Hrvatsku prema programu preseljenja i premještanja. Nositelj projekta je Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, a Hrvatski Crveni križ, Bugarski Crveni križ i Njemački Crveni križ su svaki u svojoj zemlji provedbeni partneri.

U okviru projekta, tijekom 2018. godine provedene su sljedeće aktivnosti: provedena je procjena potreba korisnika na temelju koje je izrađen tekst za brošuru o pravima i obvezama korisnika, izrađen je tekst za priručnik i kurikulum na temu sociokulturne orijentacije, provedene su 4 radionice za žene s ciljem njihovog osnaživanja i uključivanja u aktivnosti, organizirane su aktivnosti u lokalnoj zajednici kako bi se korisnici upoznali s novom lokalnom sredinom u kojoj žive, a lokalno stanovništvo senzibiliziralo (Advent u Zagrebu i Tribina u Sisku), ažuriran je tekst za mobilnu aplikaciju. Redovno se održavaju koordinacijski sastanci s nadležnim institucijama u lokalnoj zajednici s ciljem unapređenja procesa integracije. Osim navedenog, redovne aktivnosti s korisnicima odnose se na uključivanje djece u obrazovni sustav te pomoć u zapošljavanju i ostvarivanju prava korisnika. Provedba aktivnosti u sklopu projekta se nastavlja do kraja 2019. godine.

Projekt – „Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata“

U suradnji s Hrvatskim pravim centrom, u prihvatilištima za tražitelje azila provodio se projekt „Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata“, uz podršku Dobrovoljnog fonda Ujedinjenih naroda za žrtve mučenja (United Nations Voluntary Fund for Victims of Torture – UNVFT). Hrvatski Crveni križ je pružao psihosocijalnu podršku potencijalnim žrtvama mučenja, a projektom je tijekom 2018. godine obuhvaćeno **19** tražitelja međunarodne zaštite.

Pomoć migrantima u prihvatnim i tranzitnim centrima za strance

Hrvatski Crveni križ nastavio je i tijekom 2018. godine posjećivati migrante smještene u prihvatnim i tranzitnim centrima za strance Ježevo i Tovarnik. Ove su se aktivnosti provodile zajedno sa Službom traženja, a u okviru projekta financiranog od strane Međunarodnog odbora Crvenog križa. Provedene aktivnosti uključivale su pružanje psihosocijalne podrške i aktivnosti obnavljanja obiteljskih veza te distribuciju humanitarne pomoći za najranjivije skupine smještene u centrima.

Psihosocijalna podrška

U posljednjih nekoliko godina svjedoci smo sve većeg broja prirodnih katastrofa, oružanih sukoba i terorističkih napada koji ostavljaju značajne posljedice na mentalno zdravlje pogođenih osoba i cijelu zajednicu. Hrvatski Crveni križ ulaže iznimne napore u razvoj i integriranje programa psihosocijalne podrške u sustav pripreme i djelovanja u kriznim situacijama. Tijekom 2018. godine provedena je jedna psihosocijalna intervencija u području pogođenom kriznim događajem.

Program psihosocijalne podrške osobama stradalim u klizištu na području Hrvatske Kostajnice

Dana 13. ožujka 2018. godine na području grada Hrvatske Kostajnice aktiviralo se klizište u kojemu je urušeno 7 kuća te je evakuirano 26 osoba koje su smještene u privatni smještaj i lokalni hotel.

U periodu od 13. do 29. ožujka 2018. godine 8 posebno educiranih članova timova za psihosocijalnu podršku Hrvatskog Crvenog križa sudjelovalo je u pružanju psihološke prve pomoći osobama direktno pogođenima kriznim događajem, kao i drugim osobama iz lokalne zajednice koje su pokazivale znakove uznemirenosti i straha od ponavljanja događaja. Aktivnosti su uključivale:

- 1) **emocionalnu i praktičnu podršku pojedincima i obiteljima:** podržavanje emocionalne prilagodbe, reduciranje stresnih reakcija, pružanje podrške osobama da se pokrenu i aktiviraju te ponovo preuzmu kontrolu nad svojim životom, ohrabrivanje pružanja podrške unutar obitelji, prijatelja i cijele zajednice;
- 2) **psiho-edukaciju** pogođenih osoba te članova njihove obitelji kako bi se osobe informirale o normalnim reakcijama na krizne događaje te usvojile pozitivne mehanizme nošenja sa stresom;
- 3) **prikupljanje i pružanje važnih informacija** i prevenciju glasina;
- 4) **koordinaciju** s drugim institucijama i službama koje su sudjelovale u pružanju pomoći (Gradsko društvo Crvenog križa Hrvatska Kostajnica, Centar za socijalnu skrb, predstavnici lokalne vlasti, zdravstvene službe i dr.);

5) pružanje osnovne **praktične pomoći** osobama u potrebi te distribuciju humanitarne pomoći;
6) druge aktivnosti temeljene na identificiranim potrebama i usmjerene na smanjenje osjećaja bespomoćnosti i poticanje oslanjanja na vlastite snage; planiranje budućih koraka.

U navedenom periodu podrška je pružena za ukupno **41** osobu, od čega je bilo 5 djece te 10 osoba starije životne dobi s kroničnim zdravstvenim poteškoćama.

Od 28. do 29. ožujka 2018. godine održana je napredna **edukacija „Psihosocijalna podrška u kriznim situacijama“** za 5 volontera i djelatnika Gradskog društva Crvenog križa Hrvatska Kostajnica te 2 djelatnika Gradskog društva Crvenog križa Glina koji su u koordinaciji s Hrvatskim Crvenim križem nastavili program psihosocijalne podrške osobama stradalima u klizištu.

Osim toga, tijekom 2018. godine nastavilo se s programima psihosocijalne podrške tražiteljima međunarodne zaštite, osobama pod međunarodnom zaštitom te drugim korisnicima u okviru redovnih zdravstvenih i socijalnih programa. Posebna pažnja usmjerena je na sustavno unaprjeđenje kapaciteta djelatnika i volontera za djelovanje u kriznim situacijama te jačanje nacionalne i međunarodne suradnje u tom području.

Jačanje kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa

U veljači 2018. godine djelatnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na **treningu na temu psihosocijalne podrške u nacionalnim kriznim situacijama** („Psychosocial Support in National Emergencies“) u organizaciji Referentnog centra za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije u Danskoj. Obrađivale su se teme poput: procjena psihosocijalnih potreba stanovništva pogođenog kriznim događajem, trijaža, gubitak i tugovanje, psihološka prva pomoć, zaštita djece, provedba sportskih aktivnosti u različitim fazama odgovora na krizni događaj i sl. Znanja i vještine stečene na treningu koristit će se u osnovnim i specijalističkim edukacijama volontera i djelatnika Hrvatskog Crvenog križa iz područja psihosocijalne podrške.

Tijekom listopada 2018. godine održana je **jednodnevna edukacija za koordinatore volontera** u organizaciji Gradskog društva Crvenog križa Čakovec na kojoj su obrađene teme iz psihosocijalne podrške za koordinatore volonterskih timova. Edukacija je obuhvatila nekoliko područja: obilježja kriznih događaja, psihosocijalna podrška, podrška pomagačima te praktična simulacijska vježba.

Djelatnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na **petodnevnom treningu na temu zaštite, roda i inkluzije u kriznim situacijama** („Protection, Gender & Inclusion in Emergencies“), u organizaciji Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i Turskog Crvenog polumjeseca. Ovo je bio prvi trening na tu temu te su sudionici aktivno doprinijeli u davanju povratnih informacija na sadržaj i okvir treninga. Teme su uključivale: prikupljanje podataka uzimajući u obzir rod, spol i invaliditet pogođenih osoba; zaštita ranjivih skupina; sigurno upućivanje posebno ranjivih skupina te ostale teme koje su od posebnog značaja za zaštitu ranjivih skupina u kriznim događajima.

Projekt PFA-CE: Psihološka prva pomoć i psihosocijalna podrška u kompleksnim kriznim događajima

Od 1. travnja 2017. godine Hrvatski Crveni križ započeo je provedbu projekta PFA-CE u suradnji s Austrijskim Crvenim križem, Sveučilištem u Innsbrucku, Talijanskim Crvenim križem, Slovenskim Crvenim križem, Makedonskim Crvenim križem i Crvenim križem Srbije. Projekt je financiran iz fonda Europske komisije za civilnu zaštitu i humanitarnu pomoć („European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations“ - ECHO) u trajanju od dvije godine.

Tijekom 2018. godine u okviru projekta provedene su aktivnosti kako slijedi. Na temelju međunarodne radionice razmjene iskustava održane u Zagrebu, nacionalnih radionica u svakoj partnerskoj zemlji te preglednog istraživanja postojećih materijala i literature razvijen je **novi edukacijski paket** za provođenje treninga koordinatora volontera i volontera koji sudjeluju u pružanju različitih oblika pomoći i podrške nakon kriznih događaja. Sudionici treninga steći će nova znanja i vještine iz tri područja:

- 1) psihološka prva pomoć i psihosocijalna podrška u kriznim situacijama velikih razmjera
- 2) psihosocijalna podrška djelatnicima i volonterima
- 3) koordinacija i podrška spontanim volonterima

U 3 priručnika korišteni su primjeri najbolje prakse Hrvatskog Crvenog križa iz odgovora na poplave u županijskoj Posavini 2014. godine te migracijske krize iz 2015./2016. godine, kao i primjeri ostalih nacionalnih društava koja sudjeluju u provođenju projekta.

Tijekom listopada 2018. godine u organizaciji Gradskog društva Crvenog križa Čakovec održana je prva u nizu **edukacija** koordinatora volontera na kojoj su se koristili edukacijski materijali

razvijeni unutar projekta **na temu koordinacije i podrške spontanih volontera**. Materijal za edukaciju sadrži smjernice za regrutaciju, orijentaciju i edukaciju, superviziju, prepoznavanje, evaluaciju i zadržavanje spontanih volontera u kriznim situacijama.

U listopadu 2018. djelatnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na **godišnjem sastanku Europske mreže Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (ENPS)** u Bugarskoj. Cilj sastanka bio je pružiti mogućnost za razmjenu ideja i razvijanje različitih načina praćenja i evaluacije kvalitete psihosocijalnih intervencija.

Od 6. do 10. prosinca 2018. godine 6 djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa sudjelovalo je na **treningu za trenere iz područja psihosocijalne podrške** u Beogradu, a osim predstavnika iz Hrvatske sudjelovali su i predstavnici nacionalnih društava Makedonije i Srbije. Na treningu su korišteni materijali razvijeni u okviru projekta koji će se prilagoditi nacionalnom kontekstu i koristiti u osnovnim edukacijama za članove gradskih i županijskih interventnih timova iz područja psihosocijalne podrške te edukacijama koordinatora volontera.

Aktivnosti i rezultati projekta objavljuju se na internetskoj stranici: **www.pfa-ce.eu**

Ostale aktivnosti

Edukacije interventnih timova

Osobe educirane za djelovanje u kriznim situacijama, osim u kriznim situacijama aktivne su u svojim lokalnim zajednicama i tijekom pripremnih faza. Volonteri i djelatnici koji su prošli trening za trenere redovito sudjeluju u provođenju osnovnih edukacija iz područja psihosocijalne podrške za županijske i gradske interventne timove kako bi sve osobe uključene u pružanje različitih oblika pomoći stanovništvu pogođenom kriznim događajem imale osnovna znanja iz pružanja psihološke prve pomoći i podržavajuće komunikacije. Tijekom 2018. godine djelatnici Hrvatskog Crvenog križa održali su **7 osnovnih edukacija iz područja psihosocijalne podrške** za pripadnike županijskih interventnih timova. Na treninzima su se osobe educirale o osnovama pružanja psihosocijalne podrške u slučajevima velikih nesreća i katastrofa, učincima koje krizni događaji imaju na pojedinca, obitelj i cijelu zajednicu, načinima pružanja podrške pogođenom stanovništvu, načinima brige o sebi u ulozi pomagača, te kako razviti mehanizme nošenja sa stresom u kriznim situacijama.

Stručnjaci iz Hrvatskog Crvenog križa za područje psihosocijalne podrške sudjelovali su na sastancima radne skupine za izradu edukativnog paketa za treninge pripadnika interventnog tima Hrvatskog Crvenog križa u skladu sa Smjernicama za ustroj, zadaćama i obuci operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa gdje se razvio **standardizirani modul za osnovnu edukaciju iz psihosocijalne podrške**.

Suradnja

U razvoj programa psihosocijalne podrške Hrvatski Crveni križ redovito uključuje stručnjake iz različitih područja nastojeći planirati i provoditi psihosocijalne intervencije u skladu s najnovijim znanstvenim istraživanjima. Iz godine u godinu učvršćuje se i razvija suradnja s relevantnim organizacijama i institucijama kao što su Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, Društvo za psihološku pomoć, Regionalni ured za Europu Međunarodne federacije, Referentni centar za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije, Europska mreža Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (ENPS), Državna uprava za zaštitu i spašavanje i dr. Tijekom 2018. godine u više navrata Hrvatski Crveni križ su posjetili predstavnici Regionalnog ureda za Europu Međunarodne federacije za područje psihosocijalne podrške i zaštitu ranjivih skupina kako bi se razmijenila iskustva, unaprijedila suradnja te poboljšala kvaliteta programa Hrvatskog Crvenog križa u skladu s načelima Međunarodnog pokreta. Djelatnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su u davanju povratnih informacija prilikom izrade novog priručnika Međunarodne federacije („Protection and Assistance to Child Migrants“) koji će nacionalnim društvima Crvenog križa i Crvenog polumjeseca omogućiti unaprjeđenje aktivnosti u području zaštite djece migranata.

Kao jedno od područja suradnje može se istaknuti uključenost Hrvatskog Crvenog križa u rad **Stalne koordinacije za potragu i spašavanje zrakoplova** u organizaciji Državne uprave za zaštitu i spašavanje. Nastavljena je dobra suradnja s Croatia Airlinesom te je uspostavljena suradnja s Međunarodnom zračnom lukom „dr. Franjo Tuđman“ kako bi se unaprijedila kvaliteta skrbi za preživjele putnike i članove obitelji stradalih u zrakoplovnoj nesreći te pripadnike operativnih snaga koji sudjeluju u potrazi i spašavanju zrakoplova. U rujnu 2018. godine Hrvatski

Crveni križ je zajedno s lokalnim društvima Crvenog križa, drugim organizacijama i institucijama sudjelovao u provođenju **terenske vježbe „ASAR 2018 Jastrebarsko“** na kojoj je simuliran pad zrakoplova. Glavni cilj vježbe bila je provjera usklađenosti operativnog djelovanja sudionika zrakoplovne potrage i spašavanja. Timovi Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su u pružanju psihosocijalne podrške članovima obitelji preživjelih i stradalih putnika u centru za prihvata obitelji u Međunarodnoj zračnoj luci Zagreb „dr. Franjo Tuđman“ u koordinaciji s predstavnicima Međunarodne zračne luke Zagreb i Croatia Airlinesa.

U svibnju 2018. pripadnici specijalističke jedinice za psihosocijalnu podršku Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su na **međuresornoj vježbi Koordinacije za sustav domovinske sigurnosti „SIGURNOST 18“** koju je organizirala Državna uprava za zaštitu i spašavanje u suradnji s Ministarstvom obrane i Ministarstvom unutarnjih poslova. Glavni cilj vježbe bila je provjera zajedničkog djelovanja na terenu te spremnosti i koordinacije snaga koje sudjeluju u provedbi požarne sezone 2018.

Program prevencije trgovanja ljudima i pomoć i zaštita žrtava

Hrvatski Crveni križ je i u 2018. godini djelovao na području prevencije trgovanja ljudima i zaštite žrtava trgovanja ljudima. Nastavljen je rad na Programu pomoći i zaštite žrtava trgovanja ljudima, preventivnim programima za lokalno stanovništvo i populaciju migranata te je nastavljena suradnja s međunarodnim dionicima sudjelovanjem na međunarodnim sastancima. Također, nastavljena je suradnja s dionicima Nacionalnog referalnog sustava kao i podrška djelatnicima na terenu kroz izradu edukativnih materijala te provođenjem treninga.

Kako bi se na odgovarajući način prilagodio situaciji, Hrvatski Crveni križ je sudjelovanjem u Europskoj mreži društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za suzbijanje trgovanja ljudima (RCRC European Action for Trafficked Persons Network/ATN), članstvom u nacionalnim operativnim tijelima te praćenjem međunarodnih izvješća u koraku s trendovima na području trgovanja ljudima te je u provedbi aktivnosti u 2018. godini nastojao odgovoriti na postojeće izazove.

Prevencija trgovanja ljudima

U okviru programa prevencije trgovanja ljudima, održan je niz edukativnih i informativnih seminara i treninga u osnovnim i srednjim školama, edukativno-promidžbenih akcija te edukacija mladih Hrvatskog Crvenog križa (izvan obrazovnog sustava). Održano je ukupno **635 radionica/edukacija** kojima je obuhvaćeno **13.512** djece u obrazovnim ustanovama te njihovih nastavnika. Povodom obilježavanja Europskog dana suzbijanja trgovanja ljudima, brojna društva Crvenog križa održala su razna događanja za građanstvo.

Program pomoći i zaštite žrtava trgovanja ljudima

Tijekom 2018. godine u Republici Hrvatskoj službeno je identificirano **76** žrtava trgovanja ljudima (48 muškog i 28 ženskog spola). Prema državi podrijetla, 59 osoba su državljani Narodne Republike Kine s područja Tajvana, 14 je državljana Republike Hrvatske, 1 osoba je iz Federacije Bosne i Hercegovine, 1 osoba je iz Republike Srbije te je 1 osoba iz Republike Slovačke. S obzirom na oblik iskorištavanja, najveći broj osoba iskorištavan je u svrhu protupravnih radnji, zatim seksualnog iskorištavanja, radnog iskorištavanja, prisile na brak te pokušaja prodaje maloljetne osobe.

U 2018. godini Hrvatski Crveni križ je kroz Program za pomoć i zaštitu žrtava trgovanja ljudima pružio pomoć i podršku za ukupno **67 odraslih žrtava trgovanja ljudima**, od čega su 3 osobe bile smještene u Nacionalnom skloništu za odrasle žrtve trgovanja ljudima. Korisnicima Programa pružena je psihosocijalna podrška, psihološko savjetovanje i psihoterapija, zdravstvena zaštita i specijalistički pregledi, pravno savjetovanje, humanitarna pomoć, pristup obrazovnom sustavu kao i drugi oblici pomoći temeljem njihovih individualnih potreba. Hrvatski Crveni križ nastavio je pružati podršku osobama i nakon izlaska iz skloništa, kako onima identificiranim ranijih godina, tako i osobama kojima nije bio potreban smještaj. U suradnji s društvima Crvenog križa i drugim relevantnim organizacijama pružena im je pomoć i podrška sukladno njihovim potrebama. Individualizirani programi pomoći i podrške tijekom procesa reintegracije žrtava trgovanja ljudima u društvo ostvareni su u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb koji su stručnim savjetima i usmjeravanjem pridonijeli uspješnijem oporavku osoba.

Identifikacija te pomoć i zaštita žrtava trgovanja ljudima u populaciji migranata

Zbog otežanog pristupa zakonitim putevima traženja međunarodne zaštite u zemljama EU, veliki broj osoba bio je prisiljen koristiti usluge krijumčara i riskirati vlastite živote te živote svojih najbližih. Na tom putu mnogi su bili odvojeni od svojih obitelji, iskorištavani, postali žrtve dužničkog ropstva te se u zemljama odredišta susreli s potpunom socijalnom isključenošću zbog straha od deportacije, nejednakih mogućnosti na tržištu rada, diskriminacije, neupućenosti u vlastita prava. Uslijed navedenih događaja dovedeni su u nepovoljan položaj, što je utjecalo na njihovu ranjivost i izložilo ih pojačanom riziku da postanu žrtve trgovanja ljudima. Kroz 2018. godinu Hrvatski Crveni križ nastavio je svoje djelovanje u pružanju podrške migrantima te radio na uspostavljanju sustava i jačanju kapaciteta za pružanje pomoći i zaštite žrtvama među migrantima. U prihvatilištima za tražitelje azila uspostavljen je sustav informiranja migranata o rizicima trgovanja ljudima i njihovim pravima s ciljem osvještavanja, a time i olakšavanja identifikacije žrtava trgovanja ljudima. Također, uspostavljen je i sustav pružanja pomoći potencijalnim žrtvama. Većina osoba smještenih u prihvatilištima prolazi inicijalnu procjenu potreba, a u slučaju sumnje na trgovanje ljudima s osobama se, ovisno o situaciji, obavlja razgovor.

S ciljem bolje identifikacije izrađene su smjernice za identifikaciju žrtava među migrantima kroz set indikatora koji bi djelatnicima različitih organizacija i institucija trebao olakšati prepoznavanje potencijalnih žrtava među tražiteljima međunarodne zaštite te unaprijediti međusektorsku suradnju u tom području. Smjernice su napravljene na hrvatskom, engleskom i francuskom jeziku. Na temelju sadržaja ovih smjernica održana su tri treninga. Kroz dvije edukacije na temu Identifikacije žrtava trgovanja ljudima među migrantima, djelatnici i volonteri Hrvatskog Crvenog križa imali su priliku upoznati se sa specifičnim indikatorima za prepoznavanje potencijalnih žrtava trgovanja ljudima, raspraviti o ranjivosti migranata na rizik trgovanja ljudima te razmijeniti dosadašnja iskustva i primjere dobre prakse. U rujnu 2018. godine održan je trodnevni regionalni trening za predstavnike Ministarstva unutarnjih poslova u Centru za edukaciju Gradskog društva Crvenog križa Osijek u Orahovici. Na treningu je sudjelovalo 30 policijskih službenika linije rada organiziranog kriminaliteta i granične policije te predstavnika MUP-a. Cilj treninga bio je unaprjeđenje mehanizama identifikacije žrtava trgovanja ljudima među migrantima, a trening je u okviru projekta STEP organizirao Hrvatski Crveni križ uz podršku pridruženog partnera na projektu, Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina te Ravnateljstva policije Republike Hrvatske. Provedba navedenog treninga sukladna je provedbi mjera i ostvarenju ciljeva definiranih Nacionalnim akcijskim planom za suzbijanje trgovanja ljudima 2018. - 2021., a koje se odnose na jačanje proaktivnih postupaka identifikacije žrtava trgovanja ljudima. Trening je temeljen na smjernicama za identifikaciju žrtava izrađenih u sklopu projekta. Sudionici treninga imali su se priliku upoznati s novim trendovima na području identifikacije žrtava trgovanja ljudima među migrantima, dosadašnjim ostvarenim rezultatima, kao i izazovima u prepoznavanju znakova trgovanja kroz niz interaktivnih predavanja, primjera iz prakse te vježbi.

Ostala događanja u 2018. godini

Tijekom godine, Hrvatski Crveni križ je sudjelovao na sastancima Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima te se na taj način doprinijelo razmjeni informacija o provedenim aktivnostima i oblicima pružene pomoći žrtvama trgovanja ljudima. Sastanci Operativnog tima održavali su se jednom mjesečno u Uredu za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, a sastancima su prisustvovali predstavnici nadležnih ministarstava i nevladinih organizacija koje se bave prevencijom te pomoći i zaštitom žrtava trgovanja ljudima.

Hrvatski Crveni križ je bio **uključen u radne skupine** za izmjene i dopune Protokola o integraciji/reintegraciji žrtava trgovanja ljudima, kao i u radnu skupinu za izradu Nacrta prijedloga Nacionalnog plana za suzbijanje trgovanja ljudima za razdoblje od 2018. do 2021. godine.

Povodom obilježavanja Europskog dana suzbijanja trgovanja ljudima 18. listopada, predstavnice Hrvatskog Crvenog križa sudjelovale su na tematskoj sjednici u organizaciji Odbora za ravnopravnost spolova Hrvatskog sabora te Centra za žene žrtve rata Rosa na temu Suzbijanje problema trgovanja ženama.

U prosincu 2018. predstavnice Hrvatskog Crvenog križa predstavile su ulogu Hrvatskog Crvenog križa u sustavu suzbijanja trgovanja ljudima na radnom sastanku županijskih i regionalnih koordinatora nadležnih za postupanja prema žrtvama trgovanja ljudima organiziranog od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (Uprava za socijalnu politiku).

Međunarodna suradnja

U prvoj godini drugog mandata supredsjedanja Europskom mrežom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za suzbijanje trgovanja ljudima (RCRC European Action for Trafficked Persons Network - ATN), predstavnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je u organiziranju i provođenju aktivnosti mreže. Ostvarena je intenzivnija suradnja s Regionalnim uredom Međunarodne federacije, Uredom Crvenog križa u Bruxellesu, Mrežom za migracije nacionalnih društava iz Azije i Pacifika te Centrom Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za suradnju na Mediteranu; organiziran je godišnji on-line sastanak (webinar) s osvrtom na humanitarnu diplomaciju i izradu internih i javnih poruka Crvenog križa na temu suzbijanja trgovanja ljudima u Europi te godišnji sastanak mreže na kojemu su sudjelovali predstavnici europskih i sjevernoafričkih nacionalnih društava Crvenog križa, Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te Ureda CK pri EU. Sastanak je održan u Londonu od 9. do 11. listopada.

Hrvatski Crveni križ sudjelovao je u pripremi i organiziranju međunarodnog treninga za trenere i predstavljanje novog alata za treninge pod nazivom „Trafficking in Human Beings trainer toolkit: How to reduce the risks of trafficking for migrants, recognize signs and respond safely“, organiziranog od strane Regionalni ured Međunarodne federacije i Turskog Crvenog polumjeseca u Ankari (Turska) od 2. do 6. srpnja 2018. godine. Inicijativu za razvoj treninga započela su nacionalna društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koja su članovi ATN mreže. Standardizirani trening će nacionalnim društvima Crvenog križa i Crvenog polumjeseca omogućiti razvoj edukacija na temu identifikacije trgovanja ljudima u populaciji migranata te pružanja odgovarajuće podrške ranjivim skupinama migranata.

Tijekom godine predstavnice Hrvatskog Crvenog križa sudjelovale su na polugodišnjim sastancima EU Platforme civilnog društva o trgovanju ljudima u organizaciji Europske komisije u Bruxellesu. Naglasak sastanaka u 2018. godini bio je na podršci žrtvama unutar ranjivih skupina (djeca bez pratnje, romska populacija), na radnom iskorištavanju u Europi te trgovanju djevojkama i ženama u svrhu seksualnog iskorištavanja.

U studenom 2018. predstavnica Hrvatskog Crvenog križa predavala je na dvodnevnom treningu za trenere u Crvenom križu Slovenije. Održani trening proveden je na temelju alata Međunarodne federacije za identifikaciju žrtava trgovanja ljudima među migrantima i usmjeren je na razvoj sustava podrške korisnicima i na razvijanje novih aktivnosti unutar stručnih službi organizacije.

PROJEKTI:

STEP- Integracija žrtava trgovanja ljudima proaktivnom identifikacijom i zaštitom

U ožujku 2017. započeo je projekt „STEP - Integracija žrtava trgovanja ljudima proaktivnom identifikacijom i zaštitom“, dvogodišnji transnacionalni projekt čiji je nositelj Britanski Crveni križ, a koji se provodi u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem, Nizozemskim Crvenim križem, organizacijama Ashiana i Hestia iz Velike Britanije te France terre d' Asile, uz podršku Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske. Projekt sufinancira Fond Europske Unije za azil, migraciju i integraciju (AMIF).

Tijekom 2018. godine u okviru projekta STEP provedene su aktivnosti kako slijedi.

Edukacija "Podrška žrtvama trgovanja ljudima prema „casework“ modelu"

U siječnju 2018. godine Hrvatski Crveni križ je u okviru projekta održao edukaciju za osobe koje rade s populacijom migranata te pružaju pomoć i zaštitu osobama koje su bile izložene različitim oblicima nasilja s posebnim naglaskom na žrtve trgovanja ljudima. Na edukaciji su sudjelovali predstavnici Hrvatskog Crvenog križa, Ministarstva unutarnjih poslova, Isusovačke službe za izbjeglice, Gradskog društva Crvenog križa Osijek, Medecins du Monde – Belgique, Centra za nestalu i zlostavljanu djecu i Centra za žene žrtve rata Rosa. Cilj edukacije bio je upoznati sudionike kako pružati podršku korisnicima prema „casework“ modelu Hrvatskog i Britanskog Crvenog križa.

Informativne radionice u Prihvatilištima za tražitelje azila Zagreb i Kutina

Tražitelji međunarodne zaštite sudjelovali su na edukacijama i informativnim radionicama na temu trgovanja ljudima i zaštite s ciljem razvijanja svijesti o rizicima trgovanja ljudima, posebno za migrante u tranzitu i osobe pod međunarodnom zaštitom.

Izrada smjernica za identifikaciju potencijalnih žrtava trgovanja ljudima među migrantima

Krajem 2018. godine završene su smjernice „Identifikacija žrtava trgovanja ljudima u zemljama tranzita i odredišta u Europi – Praktične smjernice za djelatnike na terenu“ na hrvatskom i engleskom jeziku. Smjernice predstavljaju značajan iskorak u razvoju kapaciteta za identifikaciju žrtava među migrantima, a koristit će ih djelatnici Hrvatskog Crvenog križa i drugih nevladinih organizacija, granična policija i stručnjaci uključeni u Nacionalni referalni sustav za suzbijanje trgovanja ljudima RH (NRS RH) i svi koji su u izravnom kontaktu s migrantima. Dokument je izrađen uz podršku nevladine organizacije France terre d'asile iz Francuske.

Radionica za stručnjake u Zagrebu

U lipnju 2018. godine Hrvatski Crveni križ je u okviru projekta održao dvodnevnu radionicu za stručnjake s posebnim naglaskom na razvoj sustava za identifikaciju žrtava trgovanja ljudima među migrantima te podizanje svijesti o problematici trgovanja. Na međunarodnoj radionici su sudjelovali predstavnici Hrvatskog, Britanskog, Nizozemskog Crvenog križa, Crvenog križa Srbije, nevladine organizacije France terre d'asile, IFRC-a, Međunarodnog centra za razvoj migracijske politike (ICMPD), AIRE centra iz Londona, Le Bus des Femmes iz Pariza, Centra za žene žrtve rata Rosa, IOM-a te Vladinog Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina koji su prezentirali svoje aktivnosti, materijale, alate te primjere najbolje prakse što je omogućilo razmjenu iskustava i razvijanje buduće suradnje.

IX. Služba za rad s mladima i volonterima

1. Organizacija rada mladih

Na nacionalnoj razini mladi HCK organizirani su na način predviđen Strategijom uključivanja mladih čija je implementacija nastavljena u 2018. godini. Ukupno su održane 3 sjednice Odbora mladih i sjednica Skupštine mladih. Na 4. sjednici 1. saziva Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa pripremljen je plan rada Skupštine mladih u 2018. godini te su dogovorene procedure za provedbu izbora članova Odbora mladih HCK 2. saziva i izbor predsjednika mladih HCK. U ožujku 2018. godine održana je zajednička sjednica Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa 1. i 2. saziva. Na sjednici je izabrana nova predsjednica (predstavnica GDCK Osijek, Iva Vrebac) i potpredsjednica (predstavnica GDCK Zagreb, Ivana Fijala) mladih Hrvatskog Crvenog križa kao i 2. saziv Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa te je usvojen zajednički plan rada mladih za 2018. godinu. Predstavljeni su novi programi (Natjecanje iz realističnog prikaza ozljeda) i materijali za rad mladih. Održane su i dvije sjednice novog saziva Odbora mladih HCK na kojima su mladi raspoređeni u radne skupine: radna skupina za realizaciju Natjecanja u realističnom prikazu ozljeda, radna skupina za Terenske jedinice, radna skupina za program Klimatskih promjena, Međunarodnog humanitarnog prava i programa namijenjen voditeljima mladih te su se tijekom godine bavili razvojem navedenih program i razradom aktivnosti.

Predsjednik i izvršni predsjednik su u lipnju uputili dopis Odboru mladih u kojemu pružaju podršku radu mladih HCK te predlažu da predsjednik/ica mladih prisustvuje sjednicama Glavnog odbora HCK i sudjeluje u raspravama bez prava glasa. Nastavno je predsjedniku i izvršnom predsjedniku upućena zahvala za pruženu podršku te prijedlog izmjene Statuta HCK kako bi mladi imali svoje predstavnike u Skupštini HCK s pravom glasa.

Mladi Hrvatskog Crvenog križa organizirani su kroz osnovna društva mladih u osnovnim, srednjim i višim školama u 75 društava HCK ili pri gradskim društvima, te kroz klubove mladih i terenske jedinice.

Osnovna društva mladih HCK	broj osnovnih društava	broj mladih članova
Osnovne škole	573	15.610
Srednje škole	240	3.478
Više škole i fakulteti	30	118

Poseban oblik organizacije predstavljaju klubovi mladih i terenske jedinice. Trenutno brojimo više od 50 klubova mladih i 15 terenskih jedinica. U protekloj godini osnovana su 2 nova kluba mladih pri GDCK Rab i GDCK Labin.

Klub mladih Hrvatskog Crvenog križa	
Broj mladih članova u klubu mladih	3.129
Broj mladih članova u društvu Crvenog križa	6.166

Terenske jedinice mladih Hrvatskog Crvenog križa	
Ukupni broj terenskih jedinica mladih	15
Broj članova terenskih jedinica mladih	360

Analizom podataka ustanovljeno je kako je ukupni broj mladih članova pri društvima Crvenog križa **28.861**. Društva izvještavaju o ukupnom broju od **19.618** mladih. Zaključujemo da je do razlike u brojevima došlo jer pojedini mladi sudjeluju u više ustrojstvenih jedinica.

U protekloj godini programe HCK provodila su ukupno 94 društva HCK u 883 škole, te je registrirano ukupno 894 povjerenika HCK pri školama.

Programi Hrvatskog Crvenog križa u školama	Osnovne škole	Srednje škole	Ukupno
Broj povjerenika Hrvatskog Crvenog križa u školama (nastavno osoblje)	622	272	894
Broj škola u kojima se provode programi Hrvatskog Crvenog križa	624	259	883

U 2018. godini Hrvatski Crveni križ proveo je ukupno 4.452 edukacije za učenike osnovnih i srednjih škola te mlade izvan obrazovnog sustava, te je njima obuhvaćeno ukupno **63.608** mladih u Hrvatskoj.

U 2018. godini 90 društava HCK provela su 2.543 edukacije za **38.705** učenika u osnovnim školama, dok su u srednjim školama održane 1.202 edukacije za **17.145** učenika.

Edukacije HCK u školama	Broj edukacija OŠ	Broj polaznika OŠ	Broj edukacija SŠ	Broj polaznika SŠ
Humane vrednote	434	6.607	133	1.919
Prevenција trgovanja ljudima	347	7.295	226	5.515
Istraživanje humanitarnog prava	94	1.468	51	649
Prva pomoć	857	9.896	493	4.159
Pokret Crvenog križa	372	4.901	151	2.087
Ostale radionice	439	8.538	148	2.816

U 2018. godini u 62 društva HCK provedeno je 707 edukacija izvan obrazovnog sustava na kojima je sudjelovalo ukupno **7.758** mladih.

Edukacije mladih HCK (izvan obrazovnog sustava)	Broj edukacija	Broj sudionika
Humane vrednote	86	838
Prevenција trgovanja ljudima	62	702
Istraživanje humanitarnog prava	18	319
Prva pomoć	328	4.040
Realistični prikaz ozljeda	86	747
Ostale edukacije	127	1.112

Ljetovanja mladih HCK

Ljetovanje mladih HCK	Broj sudionika
Organizirano ljetovanje mladih u vlastitom objektu (8 DCK)	1.269
Organizirano ljetovanje mladih u zakupljenom objektu (29 DCK)	905
UKUPNO	2.174

Međunarodni dan mladih

U obilježavanju Međunarodnog dana mladih - 12. kolovoza 2018. godine sudjelovalo je 163 mladih iz 13 društava Crvenog križa. U kampanji na društvenim mrežama sudjelovalo je 8 društava Crvenog križa i 24 mladih HCK.

2. Međunarodna suradnja mladih

2.1. Drugi sastanak južno-europske mreže mladih (RC/RC Southern European Youth Network Meeting)

Od 15. do 18. ožujka 2018. godine održan je 2. sastanak južno-europske mreže mladih (2nd u Madridu (Španjolska) na kojemu je sudjelovala potpredsjednica mladih HCK.

2.2. Trening za trenere na području prevencije trgovanja ljudima

Od 3. do 7. travnja u suradnji sa Centrom za suradnju na Mediteranu održan je trening prevencije trgovanja ljudima za mlade edukatore. Sudjelovalo je ukupno 39 sudionika iz 8 zemalja.

2.3. Akademija za mlade u Solferinu (Solferino Youth Academy)

Od 18. do 24. lipnja u Solferinu mladi iz GDCK Osijek sudjelovali su na sastanku na temu smanjivanja rizika od katastrofa i prilagodbe za klimatske promjene.

2.4. Kamp mladih Atlantis XI.

Dvoje predstavnika mladih Hrvatskog Crvenog križa (iz Kluba mladih GDCK Split i ODCK Darda) sudjelovali su na međunarodnom mediteranskom kampu mladih Atlantis XI. održanom od 18. do 25. srpnja u Malagi u Španjolskoj. Glavna tema kampa bila je posvećena podržavanju održivih okoliša (Fostering Sustainable Environments).

2.5. 63. međunarodni kamp prijateljstva u Langenloisu

Dvije predstavnice mladih Hrvatskog Crvenog križa iz Kluba mladih GDCK Valpovo i GDCK Osijek sudjelovale su od 9. do 23. srpnja na 63. Međunarodnom kampu prijateljstva u Langenloisu u Austriji u organizaciji Mladih Austrijskog Crvenog križa. Sudjelovali su mladi iz 20 zemalja, a kamp je bio usmjeren razvijanju tolerancije i prihvaćanju kulturnih i društvenih raznolikosti.

2.6. Akademija za mlade Bugarskog Crvenog križa

Dvoje predstavnika mladih iz GDCK Zagreb i GDCK Našice sudjelovali su na Akademiji od 2. do 9. rujna u trening centru Bugarskog Crvenog križa u Varni; sudjelovalo je 80 volontera iz Bugarske te 12 nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca iz Europe i Azije.

2.7. Treći sastanak južno-europske mreže mladih

Od 11. do 14. listopada djelatnica odjela za rad s mladima i predsjednica mladih sudjelovale su na sastanku koji se održao u Bukureštu u Bugarskoj. Na sastanku su definirana prioritetna područja djelovanja mladih: socijalna uključenost, nezaposlenost mladih, klimatske promjene i osnaživanje mladih te je definiran plan djelovanja. Izabran je i novi koordinacijski tim mreže koji čine predstavnici Francuskog, Slovenskog i Rumunjskog Crvenog križa.

2.8. Trening na temu vodstva

Od 4. do 7. listopada predstavnica Odbora mladih iz GDCK Valpovo sudjelovala je u Barceloni na prvom sastanku radne skupine Ureda za suradnju na Mediteranu osnovane s ciljem razvoja modula i priručnika na temu vodstva (leadership) te je preuzela obvezu razvoja i pisanja jednog dijela priručnika.

2.9. Bakljada u Solferinu

Od 22. do 24. lipnja pobjednici 22. Državnog natjecanja mladih HCK u kategoriji mladi sudjelovali su na bakljadi u Solferinu zajedno s volonterima drugih DCK.

2.10. Međunarodna suradnja Skupštine mladih HCK

Na zajedničkoj sjednici 1. i 2. saziva Skupštine mladih u ožujku sudjelovali su i predstavnici mladih iz drugih nacionalnih društava (Albanije, Libije, Mađarske, Italije, Makedonije, Bosne i Hercegovine, Srbije, Slovenije i predstavnica Ureda za suradnju na Mediteranu).

Međunarodna suradnja mladih pri društvima Hrvatskog Crvenog križa

Oblik suradnje	Broj mladih sudionika
Susreti mladih	141
Kampovi mladih	109
Edukacije	121

U različite aktivnosti međunarodne suradnje bilo je uključeno ukupno 371 mladih pri društvima HCK.

3. Natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa

Održano je 22. natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa. Prva gradska/općinska/školska razina održana je 10. ožujka, a natjecalo se 688 ekipa u 86 gradova Hrvatske s ukupno 4.128 učenika. Međužupanijsko natjecanje mladih održano je 14. travnja, a na njemu se natjecalo ukupno 87 ekipa podmladka i 69 ekipa mladih, odnosno 954 učenika pobjednika s prve razine natjecanja.

22. državno natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa održano je od 10. do 13. svibnja u Vinkovcima. Natjecalo se 20 najboljih ekipa, pobjednika s gradskih, odnosno međužupanijskih natjecanja sa sveukupno 120 učenica i učenika. Samom natjecanju prethodilo je mnogo zanimljivih sadržaja kojima se mladima željelo omogućiti međusobno druženje i upoznavanje (predstavljanje županija i gradova, upoznavanje Vinkovaca i predstavljanje ekipa na temu 140 godina Hrvatskog Crvenog križa. Pobjedničke ekipe bile su: u kategoriji podmlatka **GDCK Osijek**, OŠ Mladost iz Osijeka, a u kategoriji mladih **GDCK Zagreb**, 5. gimnazija iz Zagreba. Pobjedničkim ekipama dodijeljen je Oscar znanja koji se dodjeljuje učenicima - državnim prvacima na natjecanjima znanja.

3.1. Promjena partnera na međužupanijskoj razini natjecanja mladih

Županijskim društvima Crvenog križa Istarske, Karlovačke, Primorsko-goranske i Ličko-senjske županije upućen je dopis s prijedlogom da se promijene partneri na međužupanijskoj razini natjecanja mladih te da partner Istarskoj županiji bude Primorsko-goranska, a Karlovačkoj županiji Ličko-senjska obzirom da je kriterij za određivanje međužupanijskih natjecanja blizina županija i broj društava Crvenog križa unutar županije. Sve županije su iskazale suglasnost s predloženom promjenom te je Služba za rad s mladima i volonterima pripremila dokumentaciju za 8. sjednicu Glavnog odbora na kojoj je Glavni odbor i potvrdio prijedlog.

3.2. Vrednovanje rezultata postignutih na državnom natjecanju mladih Hrvatskog Crvenog križa

U rujnu 2018. Ministarstvu znanosti i obrazovanja upućen je prijedlog i zamolba za razmatranje mogućih načina vrednovanja i bodovanja rezultata kandidata postignutih na državnom natjecanju mladih Hrvatskog Crvenog križa te da prijedlog da se ono uvrsti u Katalog natjecanja i smotri učenika i učenica osnovnih i srednjih škola Republike Hrvatske koja se boduju, provode u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje, a koja je odobrilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja.

3.3. Natjecanje iz realističnog prikaza ozljeda

U sklopu natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa održano je i 1. natjecanje u realističnom prikazu ozljeda na inicijativu Skupštine i Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa. Mladi iz Skupštine i Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa osmislili su i dogovorili realizaciju natjecanja uz potporu Hrvatskog Crvenog križa, naročito Službe za zdravstvene i socijalne djelatnosti. Natjecalo se šest ekipa iz gradskih društava **Donji Miholjac, Našice, Osijek, Valpovo, Vinkovci i Zagreb**. Natjecanje se odvijalo na šest pozicija, od kojih su tri pozicije bile radilišta, a tri odmorišta. Na jednom radilištu provjeravalo se znanje i vještine prilikom osmišljavanja, pripreme i izvedbe radnih pozicija prve pomoći. Na drugoj radnoj poziciji ocjenjivale se izrada pojedinačnih ozljeda prema utvrđenim anatomskim, fiziološkim i tehničkim kriterijima te priprema manekena u izvedbi (glumi) pojedinog stanja. I na trećoj radnoj poziciji ocjenjivala se kreativnost i vjerodostojnost prilikom izvede (glume) pojedinih stanja unesrećenih i naglo oboljelih osoba. **Pobjednička ekipe na 1. natjecanju iz realističnog prikaza ozljeda je ekipa iz GDCK Vinkovci.**

4. Edukacije Službe za rad s mladima i volonterima

Službe za rad s mladima i volonterima održala je Osnovni stupanj edukacije o Hrvatskom Crvenom križu za nove zaposlenike Hrvatskog Crvenog križa te je sudjelovala na dvije edukacije za ravnatelje.

4.1. Edukacija za koordinate volontera

Od 6. do 8. studenog držana je edukacije za koordinate volontera na kojoj su sudjelovali predstavnici 20 društava Crvenog križa koji su ovladali znanjima i kompetencijama koje će kasnije moći primijeniti u organizaciji i implementaciji volonterskih programa.

4.2. Osnovni stupanj edukacije volontera

Održan je Osnovni stupanj edukacije volontera za volontere Hrvatskog Crvenog križa ukupno 4 puta tijekom godine za ukupno 55 volontera koji su provodili volonterske aktivnosti pri HCK.

4.3. Edukacija za koordinate volontera interventnih timova

Održana je edukacija za koordinate volontera interventnih timova Međimurske županije u okviru projekta financiranog iz sredstava Europske unije koji provodi GDCK Čakovec. Sudionici edukacije stekli su osnovna znanja o komunikaciji i koordinaciji volontera u izvanrednim situacijama kako bi se što bolje pripremili za moguće krizne situacije.

4.4. Suradnja Hrvatskog Crvenog križa i Agencije za odgoj i obrazovanje

4.4.1. Implementacija tema za koje je HCK zadužen unutar kurikulumu Građanskog odgoja i obrazovanje

U suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje tijekom 2018. godine održano je 9 stručnih skupova na kojima je sudjelovalo više od 150 nastavnika. Na stručnim skupovima su nastavnici bili educirani za teme za koje je HCK odgovoran unutar kurikulumu građanskog odgoja i obrazovanja (humane vrednote, prevencija trgovanja ljudima, priprema za krizne situacije, migracije, stereotipi i predrasude, zaštita zdravlja, prva pomoć), ali su im i predstavljene mogućnosti sudjelovanja na likovnom natječaju za učenike osnovnih i srednjih škola ("Volontiram-mijenjam svijet") i mogućnost realizacije terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa.

4.4.2. Program Odgoj za humanost od malih nogu

U suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje Hrvatski Crveni križ je tijekom 2018. godine održao sedam stručnih skupova za odgojitelje: 8. veljače u Zagrebu; 29. lipnja u Sisku; 30. kolovoza u Jastrebarskom; 5. rujna u Zaprešiću; 20. rujna u Dubrovniku; 4. listopada u Pazinu i 11. prosinca u Zagrebu. Na navedenim skupovima sudjelovalo je 284 odgojitelja i stručnih suradnika koji su osposobljeni za provođenje programa.

Također, u suradnji i uz pristanak odgojno-obrazovnih institucija za djecu rane i predškolske dobi osim odgojitelja, program provode i volonteri te time doprinose naporima institucija u odgoju i obrazovanju djece za humaniji, zdraviji i sigurniji život pružajući im podršku u njihovom radu. Održana su dva treninga za trenere te je ukupno educirano 40 djelatnika i volontera koji su stekli potrebna znanja i vještine za provođenje programa. Prvi je održan u Zagrebu od 20. do 22. travnja, a drugi od 1. do 3. listopada.

5. Razvoj volonterstva u Hrvatskom Crvenom križu

BROJ VOLONTERA	Broj aktivnih volontera tijekom 2018 godine	10393
	Ukupan broj volontera u DCK	14436

DOB		MUŠKI	ŽENSKI
Broj uključenih volontera prema dobi (0-14)	2270	846	1424
Broj uključenih volontera prema dobi (15-17)	1529	454	1075
Broj uključenih volontera prema dobi (18-30)	2405	824	1581
Broj uključenih volontera prema dobi (31-45)	1636	593	1043

Broj uključenih volontera prema dobi (46-65)	1738	626	1112
Broj uključenih volontera prema dobi (66 i više)	815	228	587

DRŽAVLJANSTVO	Državljeni Republike Hrvatske	10358
	Stranci	35

ZEMLJOPISNO PODRUČJE VOLONTIRANJA	Broj volontera koji su volontirali na području RH	10391
	Broj volontera koji su volontirali u europskim zemljama izvan EU.	2

SATNICA	Ukupan broj sati volontiranja	268 305,32
----------------	-------------------------------	-------------------

UGOVOR	Ukupan broj potpisanih ugovora	3022
POTVRDE	Ukupan broj izdanih potvrda o volontiranju (dokument ili volonterska knjižica)	1611
	Ukupan broj izdanih potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem	277

UKUPAN IZNOS TROŠKOVA VOLONTIRANJA (U KUNAMA):	Troškovi prijevoza	404301,8
	Troškovi smještaja	185070,67
	Troškovi prehrane	305171,63
	Troškovi edukacije	115016,84
	Iznos ostalih troškova (HRK)	640468,65
	Opis ostalih troškova: džeparac, oprema, materijal, radni materijal	
	Ukupno	1650029,59

Broj volontera uključen u VRSTE AKTIVNOSTI / USLUGA	Administrativne usluge	476
	Intelektualne usluge	4114
	Socijalne usluge	1536
	Fizički poslovi ili usluge	1830
	Drugo (sudjelovanje na vježbama, natjecanjima, zdravstvene usluge)	6464

	VOLONTERI UKLJUČENI PROVEDBU PROGRAMA:	U	EDUCIRANI VOLONTERI (Specijalistički stupanj edukacije):
Prva pomoć	1.734		562
Realistični prikaz ozljeda	451		243
Prevenција trgovanja ljudima	148		94
Psihosocijalna podrška	299		183
Prevenција ovisnosti	278		56
Program smanjenja štete od ovisnosti	21		3
Bolnica Bezbolnica	77		35
Humane vrednote	415		127
Istraživanje međunarodnog humanitarnog prava	44		22
Zaštita migranata	125		24
Priprema za djelovanje u kriznim situacijama	893		341
Dobrovoljno davanje krvi	1.504		162
Odgoj za humanost od malih nogu	196		65
Humanitarno-socijalni programi u zajednici	1.650		248
Korporativno volontiranje	246		6
Inkluzivno volontiranje	33		12
Solidarnost na djelu*	5.714		
Drugo (npr. pomoć u skladištu)	1.300		

EDUKACIJA VOLONTERA - Osnovni stupanj edukacije volontera:	Broj održanih edukacija	321
	Broj educiranih volontera	1541
VOLONTIRANJE U INOZEMSTVU - Volonteri HCK u inozemstvu:	Broj volontera	19

Hrvatski Crveni križ u Središnjem uredu ima ukupno **262** volontera koji su zajedno ostvarili **6 247,50** sati. Od toga je 176 žena i 86 muškaraca. Najveći broj volontera pripada dobnoj skupini od 18 do 30 godina, njih 118. Ukupno je potpisano 95 volonterskih ugovora.

Volonteri su bili uključeni u sve vrste volonterskih aktivnosti (administrativne, socijalne, intelektualne), a obavljali su i fizičke poslove. Najveći broj volontera (148) sudjelovao je u volonterskim aktivnostima pružajući usluge kroz korporativno volontiranje. Volonteri su bili uključeni i u Program smanjenja šteta zlouporabe droga Službe za zdravstvene i socijalne djelatnosti, u integracijske aktivnosti, ali i aktivnosti pružanja socijalnih usluga Službe za zaštitu migranata u prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite u Zagrebu i Kutini. Međunarodni volonteri okupljeni putem Udruge studenata AIESEC i kroz suradnju sa Sveučilištem u Indiani također su bili aktivni u prihvatilištima za tražitelje međunarodne zaštite. U Središnjem uredu volonteri su bili aktivni i u Službi traženja i Službi za rad s mladima i volonterima.

6. Strategija razvoja volonterstva Hrvatskog Crvenog križa

Sukladno Strategiji razvoja volonterstva u HCK i predloženom Operativnom planu nastavilo se s realizacijom predloženih mjera.

6.1. Povjerenstvo za razvoj volonterstva HCK

Povjerenstvo za razvoj volonterstva HCK predlaže i provodi mjere i aktivnosti s ciljem promicanja i razvoja volonterstva u HCK. Tijekom 2018. godine održane su dvije sjednice Povjerenstva za razvoj volonterstva. Prva sjednica održana je 15. veljače te se na njoj utvrđivao prijedlog teksta novog Pravilnika o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu, te su dogovorene izmjene u obrascima za prijavu za godišnje volontersko priznanje Hrvatskog Crvenog križa. Članovima su predstavljene i Smjernice za volontiranje Međunarodne federacije i Volonterska povelja. Na sjednici održanoj 21. rujna dogovoreni su prijedlozi za vrednovanje volontiranja u formalnom obrazovanju, raspravljalo se o ulozi spontanih volontera a u skladu sa Smjernicama o ustrojstvu, zadaći i obuci Operativnih snaga Hrvatskog Crvenog, o promociji likovnog natječaja „Volontiram - mijenjam svijet“ te podnošenju prijave u kategoriji organizator volontiranja na Državnu nagradu za volontiranje.

6.2. Pravilnik o volontiranju u HCK

Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa 8. ožujka 2018. godine donio je novi Pravilnik o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu. Nakon provedene evaluacije, analize i praktične primjene Pravilnika o volontiranju iz 2015. godine određeni nedostaci i manjkavosti su uklonjeni te je Pravilnik u potpunosti usklađen sa Zakonom o volonterstvu. Povjerenstvo za razvoj volonterstva donijelo je prijedlog teksta novog Pravilnika o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu a sve predložene izmjene prate Strateške smjernice Operativnog plana u Strategiji razvoja volonterstva HCK koji je Glavni odbor prihvatio na 2. sjednici 22. saziva dana 29. lipnja 2017. godine.

6.3. Dodjela volonterskih priznanja Hrvatskog Crvenog križa

Temeljem prijedloga Povjerenstva za razvoj volonterstva HCK Glavni odbor je donio odluku o dodjeli volonterskih priznanja. U kategoriji „Volonter/ka godine“ priznanje je dobila Moneta Barukčić iz ODCK Darda koja je ostvarila ukupno 445 volonterska sata u 2017. godini. U kategoriji „Volonterski tim godine“ priznanje je dobio Tim za djelovanje u katastrofama iz GDCK Gospić. Tim broji ukupno 25 članova i zajedno su ostvarili 1.992 volonterska sata. Tijekom 2017. godine sudjelovali su u svojim redovitim aktivnostima, ali i svim izvanrednim situacijama koje su se događale na području i oko grada Gospića. U obje kategorije pristiglo je 7 prijava. Priznanja i zahvalnice nominiranima svečano su dodijeljene 5. svibnja 2018. na Smotri HCK održanoj u Zagrebu.

6.4. Nacionalno osiguranje volontera

Hrvatski Crveni križ je prigodno 5. prosinca na Međunarodni dan volontera produžio policu osiguranja koja vrijedi do 5. 12. 2019. pri Allianz osiguranju za sve volontere Hrvatskog Crvenog križa (nacionalnog društva, županijskih, gradskih i općinskih društva) u svrhu očuvanja njihovog zdravlja i života.

6.5. Likovni natječaj „Volontiram - mijenjam svijet“

Hrvatski Crveni križ organizirao je likovni natječaj za učenike osnovnih i srednjih škola u svrhu prepoznavanja vrijednosti volontiranja i promocije volonterstva te u povodu obilježavanja 140 godina postojanja i djelovanja. Cilj je natječaja bio učenike potaknuti na promišljanje o važnosti volontiranja i promicanja volontiranja kao nedvojbene društvene vrijednosti za zajednicu, organizaciju i same volontere. Likovni natječaj (bio je otvoren od 15. rujna do 9. listopada) i izložba su bili organizirani u suradnji s Muzejom suvremene umjetnosti i Agencijom za odgoj i obrazovanje. Na natječaj je pristiglo ukupno 512 likovnih radova iz 65 osnovnih škola i 23 srednje škole:

- 221 rad u kategoriji od 1. do 4. razreda osnovne škole
- 195 radova u kategoriji od 5. do 8. razreda osnovne škole
- 96 radova iz srednjih škola.

Svečano otvorenje izložbe i podjela darova nagrađenima bilo je organizirano 5. prosinca povodom Međunarodnog dana volontera u Muzeju suvremene umjetnosti. Na izložbi koja se mogla razgledati od 5. do 19. prosinca bili su izloženi radovi prijavljeni na natječaj, a odabrani u uži izbor. Na otvorenju je sudjelovao veliki broj djece, mentora, roditelja, predstavnika HCK, predstavnik MSU-a, predstavnika AZOO koji su bili i partneri prilikom organizacije i realizacije samog natječaja. Povodom Međunarodnog dana volontera društvima HCK i službama Središnjeg ureda koje imaju volontere dostavljene su zahvalnice koje su prigodno i podijeljene. Također je snimljen i prigodni video koji je objavljen na društvenim mrežama, a u čijem su osmišljavanju i realizaciji sudjelovali volonteri Hrvatskog Crvenog križa

(<https://www.youtube.com/watch?v=2GDfnRufQqE>).

6.6. Dan upoznavanja volontera

Dana 11. srpnja organiziran je Dan upoznavanja volontera u Središnjem uredu kako bi se djelatnici HCK upoznali s volonterima koji često provode specifične programe pa stoga nisu u prilici upoznati sve djelatnike. Djelatnici su dobili priliku volonterima predstaviti aktivnosti svoje Službe te ih zainteresirati za sudjelovanje i u njihovom djelokrugu aktivnosti. Na samom događaju ovog su puta sudjelovali volonteri Službe za zaštitu migranata kojima se tom prilikom obratio i izvršni predsjednik HCK. Osim obilaska prostorija i upoznavanja s djelatnicima, volonteri su imali priliku sudjelovati i na radionici organiziranoj u svrhu razmjene iskustava s ciljem poboljšavanja i razvoja sustava volonterstva.

6.7. Akcija Hrvatska volontira

Hrvatski Crveni križ se uključio u akciju Hrvatska volontira koju tradicionalno organizira Hrvatska mreža volonterskih centara. Predstavnice Službe za rad s mladima i volonterima, zajedno s volonterom aktivnim u Prihvatilištu za tražitelje azila Zagreb sudjelovali su i na manifestaciji Volonterski doručak kao najavi manifestacije Hrvatska volontira. Ovogodišnja manifestacija održana je od 21. do 26. svibnja 2017. godine pod sloganom „Volontiramo = zajedno gradimo bolju i snažniju zajednicu“. Hrvatski Crveni križ sudjelovao je s dvije prijavljene aktivnosti: Edukativne aktivnosti u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite Zagreb i akcijom destigmatizacije ljudi zaraženih HIV/AIDS-om.

6.8. Priznavanje volontiranja u formalnom obrazovanju

HCK je tijekom 2018. godine uputio dopise Agenciji za odgoj i obrazovanje (u siječnju i listopadu) s prijedlogom za priznavanje volontiranja u formalnom obrazovanju. U listopadu je prijedlog konkretiziran sukladno zaključcima sa sjednice Povjerenstva za razvoj volonterstva HCK. Predloženo je da se volontiranje doda na listu kriterija za upis u učeničke i studentske domove i na listu kriterija za dobivanje stipendija; te da se kriterijem definira da volontiranje mora biti u razdoblju od minimalno jedne godine. Dana 15. listopada zaprimljen je dopis od AZOO s objašnjenjem da traženo nije u nadležnosti Agencije za odgoj i obrazovanje već Ministarstva znanosti i obrazovanja te je stoga prijedlog 19. listopada upućen ministarstvu.

6.9. Međunarodni volonteri u Hrvatskoj

6.9.1. Suradnja sa Savezom izviđača Hrvatske

Hrvatski Crveni križ je sukladno sklopljenom Sporazumu o suradnji sa Savezom izviđača Hrvatske, primio na volontiranje tri grupe volontera. Savez izviđača Hrvatske u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem pokušava motivirati mlade izviđače na volontiranje. Hrvatski Crveni križ sudjeluje u koordinacijskim aktivnostima i osmišljavanju volonterskih programa, a samo volontiranje se realizira pri društvima Crvenog križa.

GDCK	Broj volontera izviđača	Period
Biograd na Moru	4	od 1. do 15.7.
Županja (kamp Rogoznica)	5	od 25.7. do 3.8.
Valpovo	4	od 31.7. do 11.8.

6.9.2. Suradnja s međunarodnom udrugom studenata AIESEC Zagreb

U lipnju je potpisan sporazum o suradnji s međunarodnom udrugom studenata - AIESEC Zagreb. Ovim sporazumom dogovorena je suradnja u području organiziranja i provedbe projekta Integrate unutar kojeg su dvije grupe volontera volontirale u Prihvatilištu za tražitelje azila u Zagrebu od 18. lipnja do 30. srpnja te od 13. kolovoza do 23. rujna. U svakoj skupini bilo je 15 volontera koji su sudjelovali u provedbi aktivnosti HCK u Prihvatilištu, a koji su prethodno završili Osnovni stupanj edukacije volontera.

6.9.3. Suradnja sa Sveučilištem i Indiani

Hrvatski Crveni križ organizirao je volontiranje za grupu volontera sa Sveučilišta u Indiani u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite Zagreb od 12. ožujka do 16. ožujka; sudjelovali su na Osnovnoj edukaciji volontera te potom u različitim vrstama socijalnih aktivnosti.

7. Suradnja sa Sveučilištem u Zagrebu

7.1. Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet (ERF)

Temeljem prethodne uspješne suradnje potpisan je Sporazum o suradnji s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom. U sklopu kolegija Volonterski rad prezentirani su volonterski programi Hrvatskog Crvenog križa u koje se volonteri mogu uključiti. Studenti su iskazali interes za volontiranje u Programu smanjenja šteta i u integracijskim aktivnostima koje se organiziraju u Prihvatilištu za tražitelje azila Zagreb.

7.2. Učiteljski fakultet u Zagrebu (UFZG)

Uspostavljena je uspješna suradnja s Učiteljskim fakultetom te su studentima kolegija Odgoj za dobrotu predstavljeni volonterski programi Hrvatskog Crvenog križa. Određeni broj volontera iskazao je interes za volontiranje u integracijskim aktivnostima organiziranima pri Službi za zaštitu migranata dok se većina studenata uključila u realizaciju programa Bolnica Bezbolnica pri GDCK Zagreb.

8. Bolnica Bezbolnica

Hrvatski Crveni križ nastavio je provoditi program Bolnica Bezbolnica u Dječjoj bolnici Srebrnjak i u Klinici za dječje bolesti Zagreb. U Klinici za dječje bolesti Zagreb provodio se i program Vesela srijeda koji se sastoji od nastupa ili radionica volontera i izvođača s kulturne, umjetničke, zabavne i glazbene scene. U 2018. godini je održano 6 susreta uz volonterski doprinos Kazališne udruge MIST, glumica Dajane Biondić i Anice Matković, djelatnice Zoološkog vrata Grada Zagreba, Međunarodnog festivala kazališnih lutaka i Arsena Ćosića te volontera GDCK Zagreb. Također je održana i prigodna podjela božićnih darova. Podijeljeno je ukupno 280 poklona kupljenih od donacije QBS grupe koja je ove godine na konferenciji EXTREME365 prikupljala sredstva za navedeni program. U Klinici za dječje bolesti Zagreb, Hrvatski Crveni križ uredio je strip hodnik slikama i tekstom slikovnice „Veseli dan dr. Vedrana Veselića“. 25. listopada održana je edukacija za novu skupinu volontera koja će nastaviti provoditi program na dječjim bolničkim odjelima. Na edukaciji je sudjelovalo 35 volontera, od koji su neki volonteri GDCK Zagreb i studenti UFZG-a koji će volontiranjem realizirati kolegij Odgoj za dobrotu.

Tijekom godine u realizaciji programa pri GDCK Zagreb aktivno je bio uključen 31 volonter, a održano je ukupno 67 radionica na kojima je sudjelovalo 273 djece i mladih.

9. Erasmus + projekt: “Sigurnije škole i vrtići”

Od 1. studenog 2018. godine započeo je Erasmus+ projekt naziva „Safer schools and kindergartens“ (Sigurnije škole i vrtići). Partneri u provođenju projekta su Austrijski Crveni križ, Bugarski Crveni križ, Makedonski Crveni križ i Crveni križ Srbije. Cilj projekta odnosi se na poboljšanje znanja i kompetencija djece u osnovnim školama i vrtićima vezanima uz sigurnost djece, pripremu na izvanredne situacije, prvu pomoć te nošenje sa stresnim situacijama. Glavni rezultati i aktivnosti su izrada edukativnog materijala o navedenim temama, uspostavljanje i izrada on-line platforme s odabranim materijalima, osposobljavanje nastavnika i volontera te izrada dokumenta za zagovaranje navedenih tema u odgojno-obrazovnom sustavu. Hrvatski Crveni križ je nositelj komponente vezane uz prikupljanje postojećeg materijala za izradu kataloga aktivnosti o navedenim temama te je u tu svrhu izrađen predložak tablice putem koje će se prikupiti povratne informacije od partnera, a koje će služiti za izradu edukativnog materijala.

7. Materijali za mlade i volontere

U protekloj godini pripremljeni su sljedeći materijali: gumene narukvice s otiskom, vanjski uređaj za pohranu memorije u obliku narukvice i sklopive vrećice. Svi novogodišnji materijali (rokovnici i kalendari) za 2019. godinu izrađeni su na temu volonterstva, a od radova pristiglih u sklopu likovnog natječaja „Volontiram - mijenjam svijet“ te je tradicionalno izrađen Kalendar mladih 2018/2019. Također, osuvremenjen je vizualni koncept Brošure za pripremu ekipa za Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa te su unesene izmjene i dopune teksta.

X. Međunarodna suradnja

U 2018. godini aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u sklopu međunarodne suradnje osim suradnje po pojedinim temama i područjima rada službi Središnjeg ureda, obuhvaćale su pripreme i sudjelovanje na sjednicama Glavnog odbora Međunarodne federacije društava Crvenog križa, Europskoj konferenciji Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, aktivnosti u sklopu mreže nacionalnih društava s područja jugoistočne Europe pod nazivom „Susjedi pomažu prvi“, bilateralne i tematske sastanke. U trećem kvartalu godine, aktivnosti su bile fokusirane na pripremu i organizaciju posjeta delegacija nacionalnih društava, Međunarodne federacije i Međunarodnog odbora Crvenog križa povodom obilježavanja obljetnica Hrvatskog Crvenog križa.

Glavni odbor Međunarodne federacije

Hrvatski Crveni križ je od studenog 2017. godine član Glavnog odbora Međunarodne federacije u kojemu ga predstavlja izvršni predsjednik. U 2018. godini održane su tri sjednice u Ženevi - u siječnju, lipnju i listopadu. Donosile su se odluke važne za upravljanje Tajništvom Međunarodne federacije između sjednica Glavne skupštine, usvajala su se izvješća predsjednika, potpredsjednika i glavnog tajnika, kao i izvješća komisija za mlade, za nadzor i za financije. Prije sjednice u siječnju, članovi Glavnog odbora bili su na audijenciji kod pape Franje zajedno s volonterima Talijanskog Crvenog križa. Na sjednici u lipnju u članstvo Međunarodne federacije primljeno je 191. nacionalno društvo – Crveni križ Maršalovih otoka. Tijekom sjednice u lipnju dva volontera HCK, koji su do Ženeve doputovali biciklom, uručili su pozivnice predsjedniku i glavnom tajniku Međunarodne federacije za svečanost obilježavanja obljetnica Hrvatskog Crvenog križa u listopadu. Neposredno prije te sjednice, članovi Glavnog odbora sudjelovali su na tradicionalnoj Bakljadi u Solferinu kojom se obilježava obljetnica Bitke kod Solferina. Tijekom održavanja sjednica, jedan dio posvećen je radu u četiri radne grupe. Hrvatski Crveni križ član je radne grupe naziva „Shaping our Future“ koja prati izradu „Strategije 2030“ Međunarodne federacije te svojim komentarima doprinosi njezinom oblikovanju.

Europska konferencija i Mediteranska konferencija

Kao član Glavnog odbora Međunarodne federacije, Hrvatski Crveni križ sudjeluje i u radu Organizacijskog odbora Europske konferencije te Organizacijskog odbora Mediteranske konferencije. Tijekom 2018. godine sastanci Organizacijskog odbora Europske konferencije bili su usmjereni na pripremu (prvi sastanak u siječnju) konferencije održane u Almatyju, Kazahstan te

provedbu zaključaka s te konferencije dok su u drugom dijelu godine pripreme za sljedeću konferenciju (u lipnju i listopadu). Osim rasprave o konferencijama, organizacijski odbor raspravljao je i o ostalim temama koje se odnose na funkcioniranje nacionalnih društava i Regionalnog ureda Međunarodne federacije.

Organizacijski odbor Mediteranske konferencije komunicirao je elektroničkim putem i donosio odluke na telefonskim sjednicama. Započele su pripreme za konferenciju koja će se održati u travnju 2019. godine u Sarajevu, Bosna i Hercegovina.

U Almatyju, Kazahstan je od 2. do 4. svibnja održana 10. Regionalna europska konferencija Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na kojoj je Hrvatski Crveni križ sudjelovao u pripremi i provedbi radionice na temu „Mreže unutar Pokreta“. Osim predsjedavanja radionicom te moderiranja jedne od radnih grupa, HCK je na radionici prezentirao kao primjer mreže – suradnju između nacionalnih društava s područja jugoistočne Europe kroz mrežu „Susjedi pomažu prvi“. Na kraju konferencije usvojen je dokument „Deklaracija iz Almatyja“ kojom su se nacionalna društva koja su sudjelovala na konferenciji obvezala na zajedničko djelovanje u području odgovora na migracije, na suradnju s ciljem osiguranja održivosti te na koordinaciju sa svim sastavnicama Pokreta u odgovoru na potrebe vulnerabilnih osoba.

Susjedi pomažu prvi

Tijekom održavanja Europske konferencije, 3. svibnja 2018. godine nacionalna društva iz područja jugoistočne Europe okupljena pod nazivom „Susjedi pomažu prvi“ potpisala su Okvirni sporazum o suradnji kojim su definirala područja u kojima će posebno surađivati: jačanje koordinacije u odgovoru na krizne situacije, poticanje razvoja ljudskih resursa, jačanje vidljivosti i pomoćne uloge nacionalnih društava tijelima javne vlasti, korištenje novih tehnologija, promicanje inovativnih načina mobilizacije resursa. Tijekom godine uspostavljena je implementacijska grupa koja bi trebala pomoći u ostvarenju ciljeva te pet radnih grupa koje će se baviti pojedinačno svakom od navedenih tema. Planirani sastanak predsjednika i glavnih tajnika nacionalnih društava koji se trebao održati u Bugarskoj odgođen je za 2019. godinu kako bi se održao prije statutarnih sastanaka Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (Međunarodna konferencija, Vijeće izaslanika i Glavna skupština Međunarodne federacije).

Nakon dogovora koji je postignut u Almatyju oko proširenja mreže, Hrvatski Crveni križ je kao trenutni predsjedavajući uputio upite za pristupanje mreži nacionalnim društvima Crvenog križa Cipra, Češke Republike, Slovačke i Poljske te bi se način njihovog članstva u mreži trebao formalizirati tijekom 2019. godine.

U sklopu suradnje na području jugoistočne Europe, Hrvatski Crveni križ je u 2018. godini ponudio i osigurao pomoć Društvu Crvenog križa Bosne i Hercegovine kao podršku u zbrinjavanju većeg broja migranata; dobio pomoć od DCK BIH nakon poplava i klizišta na području nekoliko županija u veljači; sudjelovao na međunarodnoj vježbi pripreme za krizne situacije u organizaciji Mađarskog Crvenog križa; primio u studijski posjet na temu dobrovoljnog davanja krvi delegaciju Crvenog križa Srbije te prezentirao rad inicijative u različitim prigodama (na sjednicama organizacijskog odbora Europske konferencije, na Europskoj konferenciji, u kontaktima s drugim nacionalnim društvima).

Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca

Suradnja s Međunarodnom federacijom odvijala se preko Tajništva u Ženevi, Regionalnog ureda u Budimpešti i Ureda Crvenog križa pri EU.

Zahvaljujući redovitom izvješćivanju, kao i dobroj suradnji s Tajništvom Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Hrvatski Crveni križ početkom godine svrstao se među prvih 50 nacionalnih društava koja kao članice Međunarodne federacije u potpunosti ispunjavaju svoje obveze definirane u članku 8. Statuta Međunarodne federacije. Kriteriji koji su korišteni prilikom procjene odnosili su se na: izvješćivanje Međunarodne federacije o godišnjem poslovanju, dostavljanje financijskih izvješća, vanjsku reviziju poslovanja, dostavljanje godišnjih izvješća, nepostojanje sumnje na povredu integriteta, obavljene izmjene i dopune statuta nacionalnog društva, redovito plaćanje članarine Međunarodnoj federaciji.

Osim obaveza koje HCK ima kao član Glavnog odbora, s Tajništvom je dogovaran detaljni protokol posjeta predsjednika, glavnog tajnika i potpredsjednika za Europu koji su svi sudjelovali

na svečanosti obilježavanja 140. obljetnice Hrvatskog Crvenog križa. Krajem kolovoza tijekom posjeta Regionalnom uredu Međunarodne federacije u Budimpešti, izvršni predsjednik predstavio je projekt centra za logistiku koji HCK planira uspostaviti u prostoru Nacionalnog logističkog centra u Jelkovcu i koji bi osim prostora za održavanje edukacija, imao osiguran i prostor za smještaj te bi djelovao i kao centar za edukaciju regionalnih timova za odgovor na krizne situacije. S Uredom Crvenog križa pri EU, HCK je redovito izmjenjivao informacije o korištenju fondova Europske unije.

Suradnja s **Međunarodnim odborom Crvenog križa** i nadalje je prvenstveno bila usmjerena na aktivnosti Službe traženja odnosno uspostavljanje obiteljskih veza. U veljači 2018. godine u službenom posjetu Republici Hrvatskoj bio je generalni direktor Međunarodnog odbora Crvenog križa Yves Daccord koji je tom prilikom bio i u posjetu Hrvatskom Crvenom križu gdje se u prostoru Edukacijskog centra sastao s predstavnicima udruga nestalih u RH. U ožujku je HCK u Zagrebu bio domaćin Godišnjeg sastanka Službe traženja za europska nacionalna društva te radionice na temu zaštite osobnih podataka.

Međunarodni gosti na svečanom obilježavanju 140. obljetnice Hrvatskog Crvenog križa

Brojni predstavnici Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, u povodu 140. obljetnice Hrvatskog Crvenog križa posjetili su Hrvatski Crveni križ i prisustvovali svečanosti obilježavanja u HNK u Zagrebu. Međunarodnu federaciju društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca predstavljali su najviši dužnosnici - predsjednik Francesco Rocca, glavni tajnik Elhadj As Sy te potpredsjednik za Europu Kerem Kinik. Međunarodni odbor Crvenog križa predstavljao je član Skupštine. Predstavnici nacionalnih društava iz Albanije, Austrije, Bosne i Hercegovine, Bugarske, Crne Gore, Danske, Kine, Mađarske, Makedonije, Rumunjske, Srbije, Španjolske, Švicarske i Turske te predstavnici Međunarodne federacije za spašavanje života za Europu posjetili su i Edukacijski centar Hrvatskog Crvenog križa i Nacionalni logistički centar te su upoznati s brojnim aktivnostima i programima koje Hrvatski Crveni križ provodi u Republici Hrvatskoj.

Nacionalna društva

Predsjednik Španjolskog Crvenog križa u travnju je boravio u radnom posjetu Hrvatskom Crvenom križu te se tom prigodom upoznao s aktivnostima HCK, obišao Nacionalni logistički centar i Prihvatni centar za tražitelje azila u Zagrebu. Predsjednik i izvršni predsjednik upoznali su španjolsku delegaciju i s aktivnostima koje provode društva Crvenog križa Karlovac, Pula i Labin. U lipnju je u posjetu Hrvatskom Crvenom križu bio predsjednik Crvenog križa Antigve i Barbude koji je posjetio Edukacijski centra HCK.

U studenom 2018. godine sjedište Hrvatskog Crvenog križa posjetila je predsjednica Rumunjskog Crvenog križa, Njezino Veličanstvo Margareta, čuvarica rumunjske krune koju su primili predsjednik i izvršni predsjednik i s njome razgovarali o budućoj suradnji.

Delegacija Hrvatskog Crvenog križa predvođena izvršnim predsjednikom sudjelovala je na tradicionalnoj Bakljadi kojom se obilježava obljetnica Bitke kod Solferina koja je krajem lipnja održana u Italiji.

Krajem godine Turski Crveni polumjesec dostavio je donaciju od 111 obiteljskih šatora Hrvatskom Crvenom križu kao pomoć za jačanje kapaciteta gradskih i općinskih društava Crvenog križa u odgovoru na krizne situacije.

Društvima Hrvatskog Crvenog križa pružana je pomoć oko kontaktiranja drugih nacionalnih društava u vezi organizacije studijskih putovanja u Italiju (DCK Primorsko-goranske županije) i Ženevu (DCK Istarske županije) te su kontaktirana druga nacionalna društva oko ostvarivanja suradnje (Njemački Crveni križ za GDCK Labin i GDCK Slunj; te Poljski Crveni križ za GDCK Vrbovec) i traženja partnera za projekte (Švicarski Crveni križ za GDCK Koprivnica).

U 2018. godini 28 društava Crvenog križa ostvarila su neki oblik međunarodne suradnje s društvima Crvenog križa iz Bosne i Hercegovine, Italije, Mađarske, Njemačke, Poljske, Slovenije, Srbije i Španjolske (sudjelovanje na radnim sastancima, prijateljski posjeti, razmjene mladih,

provedba zajedničkih projekata, sudjelovanje na edukacijama). Osim toga, 4 društva su ostvarila suradnju s drugim udrugama i organizacijama iz Italije, Engleske i Francuske.

Suradnja s veleposlanstvima – Veleposlanstvima Japana, Republike Koreje i Švicarske Konfederacije uručene su jubilarne zahvalnice za doprinos radu Hrvatskog Crvenog križa koje su preuzeli veleposlanici prilikom posjeta Edukacijskom centru HCK krajem godine. S veleposlanstvima Rumunjske i Kanade tijekom godine ostvarena je suradnja oko pripreme zajedničkih sastanaka,

Službe Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa tijekom godine organizirale su i sudjelovale na različitim međunarodnim sastancima, radionicama, seminarima i događanjima u zemlji u inozemstvu vezano za teme i područja interesa Hrvatskog Crvenog križa.

XI. Služba za EU fondove

Služba za EU fondove u 2018. godini provodila je aktivnosti kroz Odjel za planiranje EU projekata te Odjel za provedbu EU projekata.

Početakom 2015. godine definirana su četiri glavna prioriteta područja aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa podobnih za ulaganja iz EU fondova prema operativnim planovima kojima upravlja Vlada Republike Hrvatske u financijskoj perspektivi 2014.-2020. godine:

- zbrinjavanje tražitelja azila i migranata iz programa Fonda za azil, migracije i integracije (AMIF) kojim upravlja Ministarstvo unutarnjih poslova kao upravljačko tijelo;
- humanitarna pomoć iz Operativnog programa FEAD „Pomoć u hrani i/ili osnovna materijalna potpora” (Fund for European Aid to the Most Deprived) kojim upravlja Ministarstvo socijalne politike i mladih;
- promocija zdravlja i prevencija te socijalne skrbi iz Europskog socijalnog fonda – Operativni program Učinkoviti ljudski resursi - vezano u prvom redu za prevenciju i suzbijanje bolesti ovisnosti, ali i druga područja zdravstva;
- prioritetna os 5 - Klimatske promjene i upravljanje rizicima, a vezano za područje prevencije i odgovora na katastrofe u Operativnom programu Konkurentnost i kohezija.

Ovisno o uvjetima svakog poziva (natječaja) koje su raspisala pojedina nacionalna upravljačka ili provedbena tijela (ministarstva), Hrvatski Crveni križ je projekte prijavljivao samostalno ili u partnerstvu s gradskim i općinskim društvima Crvenog križa. Slijedom natječaja raspisanih od strane nacionalnih upravljačkih tijela za EU fondove, prema gore navedenim prioritetima u 2017. i 2018. Hrvatski Crveni križ je prijavio samostalno ili u suradnji s gradskim društvima više projekata vezano za prva tri prioriteta koji su odobreni za financiranje i krenuli su s provedbom tijekom 2018. ili su planirani u 2019. godini.

Vezano za programe iz područja socijalne skrbi financirane iz Europskog socijalnog fonda, Hrvatski Crveni križ je prijavio nekoliko projekata tijekom 2018. godine, a još važnije je što je potaknuo veći broj gradskih i općinskih društava Crvenog križa DCK na prijavu takvih projekata. U pravilu se u većini slučajeva radi o manjim projektima koji su usmjereni na provedbu aktivnosti na određenom lokalnom području te su stoga prihvatljiviji za financiranje aktivnosti društava.

Što se tiče zadnjeg prioriteta vezano za prevenciju i odgovor na katastrofe, nacionalna upravljačka tijela nisu raspisala niti jedan natječaj za navedene prioritete na koji bi se Hrvatski Crveni križ mogao prijaviti u svojstvu prijavitelja ili partnera.

Tijekom 2018. godine u provedbi je bilo ukupno 20 projekata ukupne vrijednosti **22,72 milijuna kuna** iz čega su osigurana dodatna sredstva za financiranje aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa. Vezano za provedbu tih projekata tijekom 2018. godine na račun Hrvatskog Crvenog križa uplaćeno je ukupno **oko 9,7 milijuna kuna**, a preostale uplate očekuju se u prvoj polovici 2019. godine. Većina navedenih sredstava odnosi se na financiranje iz EU fondova i radi se uglavnom o dvogodišnjim projektima.

Vezano za gore navedene projekte tijekom 2018. godine provedena su **22 postupka nabave u ukupnoj vrijednosti 6,1 milijuna kuna** za vozila, građevinske radove, paketa hrane i higijenskih potrepština, opreme, odjeće i obuće te usluga. Od toga se na nabave velike vrijednosti iznad 200.000,00 kuna odnosi ukupno 5 postupaka nabave.

Tijekom 2018. godine završena je provedba sljedećih projekata:

- **UNHCR** je osigurao potporu za operativne troškove Hrvatskog Crvenog križa kroz projekt „Podrška pri integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom i prevencija ksenofobije“ u 2018. godini u ukupnom iznosu od 1.081.170,00 kuna. Projekt je započeo 1.1.2018. i završio je 31.12.2018.
- projektom „Psihosocijalna podrška i socijalne usluge tražiteljima međunarodne zaštite“ financiranim iz Fonda za azil, migracije i integraciju (**AMIF**) osigurano je 5.258.474,00 kuna za razdoblje od 24.1.2017. do 31.12.2018. za potporu radu Službe za migracije u prihvatilištima za tražitelje azila Zagreb i Kutina. Navedena sredstva financirana su iz AMIF fonda kojim upravlja Ministarstvo unutarnjih poslova. U 2017. godini je uplaćeno 1.977.785,60 kuna, a u 2018. godini je uplaćeno 2.649.791,38 kuna. Projekt je završio 31.12.2018. te se u 2019. godini očekuje uplata preostalog ugovornog iznosa od 630.897,02 kuna.
- projektom Migracijski operativni plan („Migrational Operational Plan“) financiranim iz sredstava Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca osigurano je 2.317.652,29 kuna (352.710 CHF) za potrebe podrške, integracije i zdravstvene zaštite i skrbi za tražitelje međunarodne zaštite u prihvatnim centrima. Projekt je započeo 2.10.2017., a završio je 29.6.2018. Iz navedenog projekta osigurana su sredstva za građevinske radove na Edukacijskom centru i Integracijskoj kući HCK u zgradi HCK (prizemlje i podrum u Ulici Crvenog križa 14).
- projektom **REcheck** osigurano je 295.000,00 kn (39.239 EUR) od čega je u 2016. i 2017. uplaćeno 111.747,84 kn, u 2018. uplaćeno 108.024,51 kuna uz HCK sufinanciranje od 25%. Projekt je financiran iz fonda Opće uprave za humanitarnu pomoć i civilnu zaštitu kojim upravlja Europska komisija. Navedeni projekt odnosio se na područje civilne zaštite s ciljem procjene i jačanja otpornosti starijih osoba na krizne situacije kroz uključivanje susjedskih mreža - nositelj projekta je Austrijski Crveni križ, a partneri su bili Francuski, Bugarski, Njemački i Hrvatski Crveni križ te ISIS GmbH iz Njemačke. Provedba projekta trajala je od 1.4.2016., a završila je 31.3.2018.
- **CBHFA TRAINING** projekt u iznosu 193.552,28 kuna (29.518,42 CHF) trajao je od 10.6.2018. do 31.7.2018. i odnosio se na organizaciju međunarodnog šestodnevno treninga europskog ureda Međunarodne federacije na temu zdravlja i prve pomoći u lokalnoj zajednici. Potrošeno je 159.300,00 kuna, nepotrošeni iznos prenesen je na novi projekt IFRC CBHFA PILOTING čija je provedba započela od siječnja 2019. godine.
- **ERASMUS +** projekt za holistički pristup uspješnoj integraciji migranata provodio se od 1.9.2016., a završio je 30.9.2018. godine u ukupnoj vrijednosti od 176.500,00 kuna (23.640 EUR) od čega je u 2017. uplaćeno 104.041,69 kn, a u 2018. godini 35.195,05 kuna. Zadnja uplata očekuje se u 2019. godini. Nositelj projekta je bila Socijalna zbornica Slovenije, a partneri su uz Hrvatski Crveni križ bili Center Republike Slovenije za poklicno izobrazovanje javni zavod, Gerontological research institute, Internationaler Bund e.V., IB Süd, SOS Dječje selo Makedonija.
- **Iz preostalih nepotrošenih donacijskih sredstava koja je u 2016. godini uplatila** Republika Koreja i donacije tajvanske fondacije koja je uplaćena preko Međunarodne federacije, kao i preostalih sredstava nacionalnog apela za pomoć migrantima i izbjeglicama, u 2018. godini financirani su troškovi za obnovu i namještanje novih ureda lužbe za migracije na 4. katu kao centra za pružanje individualne savjetodavne potpore izbjeglicama u procesu integracije, te nabava novog električnog regalnog viličara u logističkom centru HCK u ukupnom iznosu od 708.636,83 kuna. Na taj način su u potpunosti potrošena preostala sredstva iz prve dvije donacije, a iz sredstava nacionalnog apela za migracije preostalo je još oko milijun kuna. Podsjećamo da su ranije tijekom 2016. godine kupljeni novi kamion i dva kombija za HCK iz donacije Vlade Republike Koreje u ukupnoj vrijednosti od 300.000,00 US dolara odnosno oko 1,96 milijuna kuna.

Projekti čija je provedba trajala tijekom 2018. i nastavlja se u 2019. su između ostaloga sljedeći (istaknuti su samo značajniji projekti i one čija provedba završava u 2019. godini):

- projektom „Psihološka prva pomoć i psihosocijalna podrška u kompleksnim kriznim situacijama” (PFA-CE) osigurano je 327.234,14 kuna (44.220,83 EUR) od čega je ukupno uplaćeno 143.930,15 kn. Projekt je financiran iz fonda Opće uprave za humanitarnu pomoć i civilnu zaštitu kojim upravlja Europska komisija. Nositelj projekta je Austrijski Crveni križ, a partneri su Sveučilište Innsbruck, te Talijanski, Makedonski, Srpski i Slovenski Crveni križ. Provedba traje od 1. travnja 2017. do 31. ožujka 2019.
- projektom **STEP** za održivu integraciju žrtava trgovanja ljudima kroz proaktivnu identifikaciju i poboljšanu zaštitu osigurano je 676.973,53 kn (91.482,91 EUR) za razdoblje od 1. ožujka 2017. do 29. veljače 2019. Uz odobreno produženje projekta do 31.5.2019, a do sada je uplaćeno 276.447,47 kn. Projekt je financiran iz Fonda za azil, migracije i integraciju Europske komisije – AMIF. Nositelj projekta je Britanski Crveni križ, a partneri su uz HCK i HPC u Hrvatskoj, nevladina organizacija u Ujedinjenom Kraljevstvu, Nizozemski Crveni križa i druge partnerske organizacije iz Nizozemske te jedna francuska nevladina organizacija.
- **FEAD II projektom „Humanitarni paket za središnju Hrvatsku II“** osigurano je ukupno 5.079.995,69 kuna od čega 3.5000.000,00 kuna za nabavu i podjelu paketa hrane, 1.499.996,74 kune za nabavu i podjelu paketa higijene i 79.999,95 kuna tehničke pomoći. Kroz navedeni projekt osigurat će se podjela najmanje 34.527 paketa hrane, 20.504 paketa higijenskih potrepština te 950 paketa školske opreme. Između ostaloga, kroz navedeni projekt planirano je više edukacija za društva Hrvatskog Crvenog križa uključujući edukacije o pripremi i provedbi EU projekata, korištenju IT platforme Hrvatskog Crvenog križa za praćenje prikupljanja i podjele humanitarne pomoći te financijskoj pismenosti i upravljanju kućnim budžetom, a uz to planirano je izdavanje novog proširenog izdanja socijalne kuharice i savjetovanje korisnika o korištenju socijalnih usluga. Projekt traje od 2.7.2018. godine do 1.7.2019. godine na području pet županija središnje Hrvatske u suradnji s 24 partnera – društava Crvenog križa na navedenom području.
- Uz gore spomenuti FEAD projekt u kojem je Hrvatski Crveni križa nositelj, Hrvatski Crveni križ je partner i osigurava podršku u provedbi **5 FEAD projekata** čiji su prijavitelji gradska društva Crvenog križa Karlovac, Županja, Slavonski Brod, Split i Knin u kojima ne sudjeluje u troškovima projekta, ali pruža konkretnu potporu navedenim društvima u provedbi projekata osobito provedbi postupaka velikih nabava. Hrvatski Crveni križ je također navedenim društvima pružio potporu u prijavi navedenih projekata. Provedba navedenih projekata započela je u srpnju i kolovozu 2018. i traje također po godinu dana do kraja lipnja ili kolovoza 2019. godine u ukupnoj vrijednosti od 17.756.621,85 kuna.
- **“Aktivnosti Crvenog križa za integraciju preseljenih i premještenih izbjeglica”** – ARCI (engl. Action of Red Cross for Integration of reallocated and resettled persons) financiran je iz Fonda za azil, migracije i integraciju Europske komisije – AMIF. Provedba projekta traje od 8.1.2018. do 7.1.2020. godine. Nositelj projekta je Međunarodna federacija, a Hrvatski Crveni križ je partner u iznosu od 289.610,48 eura uključujući 10% vlastitog sufinanciranja;
- **„Sigurnije škole i vrtići“ (engl. Safer schools and kindergartens) – u sklopu programa Europske komisije Erasmus+** ugovoren je krajem 2018. godine s razdobljem provedbe od 1. studenog 2018. do 31. listopada 2020. godine. Nositelj projekta je Austrijski Crveni križ, Hrvatski Crveni križ je partner u iznosu od 28.197,00 eura (208.700,00 kuna) od kojih se 27.246 eura odnosi na EU financiranje, a 950,7 eura na doprinos Hrvatskog Crvenog križa;
- **“Preseljenje izbjeglice iz Turske: Podrška Hrvatskog Crvenog križa lokalnoj integraciji”** – provodi se u suradnji s Međunarodnom organizacijom za migracije s ciljem potpore u lokalnoj integraciji izbjeglicama preseljenima iz Turske. Financira se iz Fonda za azil, migracije i integraciju. Provedba projekta predviđena je od 18.10.2018. do 31.7.2019. godine (9,5 mjeseci); Hrvatski Crveni križ je nositelj projekta u iznosu od 114.393,30 eura (840.690,00 kuna).

Na samom kraju 2018. godine odobrena su tri projekta čija je provedba predviđena od 1.1.2019. godina:

1. "Psihosocijalna podrška i osiguravanje pristupa zdravstvenim uslugama tražiteljima međunarodne zaštite II" – financiranje iz nacionalnih sredstava Fonda za azil, migracije i integraciju, s provedbom od 15.1.2019. do 31.12.2019. godine, Hrvatski Crveni križ je nositelj, 3.560.000,00 kuna;
2. „Podrška integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom i prevencija ksenofobije“ (engl. *Support to integration of beneficiaries of international protection and prevention of xenophobia*) – financiranje kroz fond UNHCR-a, provedba od 1.1.2019. do 31.12.2019. godine, Hrvatski Crveni križ je nositelj, cca. 1.122.000,00 kuna;
3. *Pilotiranje treninga o higijeni i zdravlju za tražitelje međunarodne zaštite u Kutini i Zagrebu* koji je financiran od Međunarodne federacije u iznosu od 7.023 CHF odnosno 44.947,20 kn. Provedba je predviđena od 1.1. do 31.3.2019. a svrha projekta je pilot primjena modula Međunarodne federacije na temu zdravlja i prve pomoći u lokalnoj zajednici. Dio sredstava prenesen je iz preostalih sredstava projekta provedenog na istu temu u 2018. godini u iznosu od oko 5.000 CHF.

Osim navedenoga, u 2018. godini Služba je prijavila 4 projektna prijedloga za financiranje iz Europskog socijalnog fonda na poziv Ministarstva rada i mirovinskog osiguranje „Širenje mreže socijalnih usluga“ koji su prošli administrativnu provjeru, ali još nema konačnog rezultata jesu li odobreni za financiranje; svi projekti su prijavljeni 5.6.2018.:

1. „*Stariji za starije – umrežavanje socijalnih usluga u zajednici*“, provedba je planirana na 23 mjeseca u iznosu od 1.500.000,00 kuna;
2. „*Aktivni i otporni – osobe s invaliditetom*“, provedba je planirana na 22 mjeseca u iznosu od 1.500.000,00 HRK
3. „*Integrativna podrška djeci bez pratnje*“, provedba je planirana na 23 mjeseca u iznosu od 1.500.000,00 kuna;
4. „*Izgradnja sustavne i sveobuhvatne podrške osobama pod međunarodnom zaštitom razvojem uključivih socijalnih usluga*“, provedba je planirana na 24 mjeseca u iznosu od 1.499.997,05 kuna.

Ako budu ugovoreni, Hrvatski Crveni križ će ova četiri projekta provoditi u partnerstvu s 18 društava Hrvatskog Crvenog križa te s Vukovarsko-srijemskom i Karlovačkom županijom, Hrvatskim pravnim centrom i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje. Uz navedeno jedan projekt je prijavljen na isti natječaj u partnerstvu s GDCK Gospić kojemu je Hrvatski Crveni križ pružio potporu u pripremi projekta i pružio potrebne logističke kapacitete kako bi projekt bio prihvatljiv za financiranje.

Osim gore navedenih projekata, u kolovozu 2018. godine prijavljen je još jedan projekt u području civilne zaštite na natječaj Europske komisije Horizon 2020 u partnerstvu s 21 partnerom - znanstvenim institucijama, sveučilištima i organizacijama civilne zaštite iz desetak EU zemalja – „*Priprema i povećanje otpornosti europskog stanovništva kroz scenarije katastrofa*“ - PREPOSEGA (engl. *PREparing the European POPulation through SERious GAMing to improve disaster resilience*). Projekt je planiran na četiri godine u ukupnom iznosu od oko 5 milijuna eura od čega se na Hrvatski Crveni križ odnosi 141.915,00 eura, a kroz njega bi Hrvatski Crveni križ osigurao jačanje svoje uloge u području civilne zaštite i povezivanje s donositeljima politika u tom području. Očekuje se donošenje odluke Europske komisije o financiranju projekta.

U 2018. godini Služba za EU fondove HCK nastavila je s edukacijama lokalnih društava Crvenog križa vezano za prijavu projektnih prijedloga za financiranje iz EU fondova i za provedbu istih, kao i s pružanjem konkretne potpore društvima u prijavi projekata. Slijedom navedenoga su tijekom 2018. godine gradska društva Crvenog križa ugovorila 33 projekta ukupne vrijednosti od 141,9 milijuna kuna. Većina se odnosi na projekte financirane iz Fonda europske pomoći za najpotrebitije (FEAD) - 11 projekata u iznosu od 45.246.036,81 kn (bez projekta čiji je nositelj HCK i gore je naveden), te projekte financirane iz Europskog socijalnog fonda (ESF) programa Zaželi - 22 projekta u ukupnom iznosu od 96.617.951,99 kn. Prije toga je na samom kraju 2017. godine ugovoreno još 5 projekata Zaželi, a na samom početku dodatnih 8 projekata. Ovdje su istaknuti

samo projekti iz programa o kojima HCK ima podatke, a pored toga društva su ugovorila još desetak projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda u 2018. godini.

Dodatno su tijekom 2018. gradska i općinska društva Crvenog križa prijavila 20 projekata ukupne vrijednosti 28,7 milijuna kuna za financiranje iz Europskog socijalnog fonda na poziv „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici“ za koji se još čekaju odluke o sufinanciranju.

XII. Odnosi s javnostima Hrvatskog Crvenog križa

Godina 2018. protekla je u obilježavanju tri važne obljetnice Hrvatskog Crvenog križa – 140 godina postojanja i djelovanja na području Republike Hrvatske, 65. obljetnice dobrovoljnog davanja krvi u organizaciji Crvenog križa i 25 godina otkako je Hrvatski Crveni križ postao dio Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. U sklopu svih aktivnosti javnosti su komunicirane upravo te važne obljetnice, pa je i medijski prostor bio ispunjen tim porukama.

Hrvatski Crveni križ 2018. godinu zaokružio je pozitivno intoniranim medijskim objavama. Nekoliko slučajeva negativnih objava koje su se pojavile, uspješno su sanirane te se negativne priče nisu širile dalje. Krizne komunikacije odrađene su profesionalno i u skladu s pravilima struke te je svaka kriza iskorištena za jačanje ugleda Hrvatskog Crvenog križa kao organizacije koja je uvijek tu za one u potrebi.

Godišnji izvještaj o medijskom praćenju aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa tijekom 2018. godine nastao je na osnovu arhive Hrvatskog Crvenog križa, kao i na osnovu praćenja medijskih objava koje za Hrvatski Crveni križ obavlja agencija za nadzor medijskih objava Presscut. Također, za njegovu izradu korišteni su i izvještaji društava Crvenog križa.

U izvještaju su navedene najznačajnije aktivnosti, događanja i projekti prema temama koje su dobile veliku ili veću medijsku pozornost.

Trgovanje ljudima

U siječnju 2018. godine javnost je potresla vijest o zatočenim Kinezima u Zagrebu, a što je u fokus stavilo temu trgovanja ljudima. Kako je to jedna od aktivnosti kojom se bavi Hrvatski Crveni križ, uslijedili su brojni medijski upiti o toj temi. U skladu s našim humanitarnim mandatom i zaštitom žrtava, nismo govorili o konkretnom slučaju, ali smo koristili svaki priliku za pričanje o problematici trgovanja ljudima te podizanje svijesti o tome da se to svakome može dogoditi. O ovoj temi se govorilo u najgledanijim televizijskim emisijama, u radijskim gostovanjima, te za internetske portale i novine. Tema je bila zastupljena u svim nacionalnim medijima (*HRT, Nova TV, RTL, N1, Media servis, Jutarnji list, Večernji list, 24 sata*), a pozornost su joj posvetili i neki lokalni mediji, posebno televizije.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
22	36	28	29
UKUPNO	115		

Broj objava u medijima (tema „Trgovanje ljudima“ – siječanj i veljača)

Stari, nemoćni i beskućnici u hladnoćama

Društva Crvenoga križa tijekom veljače bila su angažirana u pomaganju starima i nemoćnima te beskućnicima koji su se borili s velikim hladnoćama i snijegom. Te aktivnosti putem medija redovito je komunicirao Središnji ured HCK. Emitirani su brojni prilozi s terena, kao i brojna javljanja uživo (Nova TV, RTL, HRT, AL Jazeera, N1, dnevne novine...). HCK zajedno sa svojim društvima još se jednom pozicionirao kao ključna organizacija za brzu pomoć ljudima koji su zameteni snijegom ili trpe zbog hladnoća.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
31	33	28	31
UKUPNO	123		

Broj objava u medijima (tema hladnoće – tijekom veljače)

Poplave i klizište tla u Hrvatskoj Kostajnici

Ožujak je za Hrvatski Crveni križ protekao u znaku krizne komunikacije. Taj mjesec obilježile su najprije poplave na sisačkom, jasenovačkom i gospićkom području, a potom klizište tla uslijed kojega je došlo do urušavanja nekoliko kuća u Hrvatskoj Kostajnici. Od prvoga trena poplava, komunikacija je označena kao krizna te se na taj način njome i upravljalo. Ista pravila su primijenjena i na situaciju u Hrvatskoj Kostajnici. Medije se redovito obavještavalo o učinjenome, kao i o planovima. Kao i uvijek, i ova krizna situacija bila je prilika za podsjećanje sveukupne javnosti na sve aktivnosti koje HCK provodi u krizama i katastrofama. Naš doprinos u pomaganju ljudima bio je ogroman i to je zabilježeno u svim medijima. Emitirani su prilozi u središnjim informativnim emisijama, izašli smo na naslovnica dnevni novina; ukratko naše aktivnosti svakodnevno su objavljivane u nacionalnim i lokalnim medijima. Zahvaljujući dobrom upravljanju kriznom komunikacijom, zadržan je pozitivan ugled te se Hrvatski Crveni križ još jednom pokazao kao važna organizacija na koju se može računati u krajnje ozbiljnim situacijama.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
56	64	38	48
UKUPNO	206		

Broj objava u medijima (tema poplave i klizište tla – tijekom ožujka i početkom travnja)

Nestanak pitke vode u Slavonskom Brodu

Kraj ožujka i početak travnja obilježila je još jedna krizna komunikacija. Uoči Uskrsa Slavonski Brod ostao je bez pitke vode pa se jedinica za prvi odgovor uputila odmah na teren. Kako je u gradu nestalo vode, a ljudi nisu dobivali prave informacije, stvorila se neugodna atmosfera te je hitno bilo potrebno umiriti javnost. Stoga je putem lokalnih, ali i nacionalnih medija objavljeno kome će vodu dostavljati Crveni križ te ostale korisne informacije. Brzom i pravodobnom reakcijom Hrvatski Crveni križ se nametnuo kao organizacija koja od prvoga trenutka pomaže ljudima i točno zna što radi, a što je pridonijelo umirenju javnosti. Željene poruke slali smo u prvih nekoliko dana krize, a nadzorom situacije, odlučili smo nastaviti raditi, ali bez pozornosti medija s obzirom na to da su počela međusobna prepucavanja različitih aktera. Takvom odlukom sačuvali smo svoj dobar ugled.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
18	26	12	21
UKUPNO	77		

Broj objava u medijima (tema Nestanak pitke vode u SB-u – kraj ožujka i početak travnja)

Tjedan Crvenog križa (Smotra i Bakljada)

Tjedan Crvenoga križa protekao je u znaku obilježavanja 140. obljetnice HCK. Najprije je 5. svibnja održana velika Smotra na Zrinjevcu, a smotri je prethodio mimohod zajedno s Oružanim snagama RH. Sama Smotra koja je izravno prenošena i na 4. programu HTV-a, najavljena je u svim medijima (kroz gostovanja i priloge) danima prije njezina održavanja, a diljem Zagreba stavljeni su jumbo plakati kao poziv građanima. Usto, emitirao se i radijski spot na Hrvatskom i Narodnom radiju te na Radio Anteni. Održavanje Smotre popratili su svi nacionalni mediji, a prilozi su objavljeni u udarnim informativnim emisijama nacionalnih TV kuća.

Tjedan Crvenoga križa obilježen je i Bakljadom pod nazivom „Svjetlo za humanost“ koja je održana u večernjim satima 8. svibnja u Dubrovniku, Zadru, Zagrebu i Osijeku. I taj je događaj imao iznimno dobru medijsku popraćenost. Natjecanjem mladih u Vinkovcima koje je održano 12. svibnja završen je Tjedan Crvenog križa, a samo natjecanje popratili su lokalni mediji. Za vrijeme trajanja Tjedna na svim nacionalnim TV kanalima, kao i na brojnim lokalnim televizijama emitiran je prigodni spot koji je HCK snimio u povodu 140. obljetnice.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
61	84	46	49
UKUPNO	240		

Broj objava u medijima (Tjedan Crvenoga križa - svibanj)

Dan otvorenih vrata kod Predsjednice RH

Krajem svibnja HCK je sudjelovao na Danu otvorenih vrata kod Predsjednice RH na temu „Službe za spašavanje – uvijek uz nas kad je najteže“. Druženje s Predsjednicom i predstavljanje naših aktivnosti zabilježili su brojni mediji, a evidentiran je i nezanemariv broj objava u medijima.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
18	22	14	26
UKUPNO	80		

Broj objava u medijima (Dan otvorenih vrata kod Predsjednice RH - svibanj)

Svjetski dan prve pomoći

Svjetski dan prve pomoći bio je posvećen temi prve pomoći u slučaju prometnih nesreća. Tema je, nažalost, bila vrlo aktualna s obzirom na to da su se u tjednima prije dogodile teške prometne nesreće. Upravo zbog toga javnost je bila vrlo zainteresirana za naše radionice prve pomoći koje su provedene diljem Hrvatske, a centralni događaj održan je u središtu Zagreba. Sve medijske kuće popratile su obilježavanje Svjetskog dana prve pomoći te su tako pomogle širenju svijesti o važnosti znanja prve pomoći.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
17	20	13	21
UKUPNO	71		

Broj objava u medijima (Svjetski dan prve pomoći - rujan)

HNK – obilježavanje 140. obljetnice HCK

21. listopada službeno je obilježena 140. obljetnica Hrvatskog Crvenog križa dvodijelnim programom koji je održan u Hrvatskom narodnom kazalištu u Zagrebu i koji je izravno prenošen na HTV-u (prvi dio na 4. programu, a drugi dio na Prvom programu). Prvi dio protekao je znaku svečanosti na kojoj je sudjelovao državni vrh, a Hrvatskom Crvenom križu je uručena Povelja zahvalnosti Hrvatskog sabora. Drugi dio bio je humanitarni koncert s *call* centrom koji je prikupljao sredstva za stare, nemoćne i siromašne.

Kampanja za 21. listopada započela je 1. listopada u partnerstvu s HRT-om i dnevnim novinama 24 sata. Medijski partneri tijekom listopada objavili su brojne personalizirane priče kojima je javnost poticana da sudjeluje u humanitarnoj akciji, a sama akcija mnogo puta najavljena je u gostovanjima uživo u različitim TV i radijskim emisijama. Na HRT-u se svakodnevno emitirao televizijski i radijski spot koji je pratio humanitarnu akciju. Samo događanje u HNK, ali i činjenica da HCK obilježava 140. obljetnicu, izazvalo je veliko zanimanje medija i to ne samo partnera u akciji nego i ostalih medijskih kuća poput Nove TV, RTL-a, Jutarnjeg lista, Tportala i brojnih drugih. Broj medijskih objava bio je iznimno velik, a svaka je bila pozitivno intonirana što je zasigurno pridonijelo dobrom ugledu HCK.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
82	106	68	54
UKUPNO	310		

Broj objava u medijima (140. obljetnica HCK - listopad)

DDK – 65. obljetnica

Godine 2018. obilježavala se i 65. obljetnica dobrovoljnog davanja krvi u organizaciji Crvenog križa. Naglasak na to stavljan je tijekom cijele godine u medijskim nastupima, ali najviše na prigodne datume – 14.6. kada se obilježava Svjetski dan darivatelja krvi i 25. listopada kada se obilježava Dan darivatelja krvi u Hrvatskoj. Tema darivanja krvi i u protekloj je godini izazivala medijsku pozornost ne samo na navedene datume, nego i tijekom godine, osobito kada bi se pojavili problemi s nestašicom krvi.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
38	21	22	36
UKUPNO	117		

Broj objava u medijima (140. obljetnica HCK - listopad)

Ostale aktivnosti

Osim navedenih aktivnosti, Hrvatski Crveni križ je u 2018. godini proveo još mnoge druge samostalno ili u partnerstvu s drugim institucijama, organizacijama i tvrtkama. Takve aktivnosti pratile su prigodno izrađene PR kampanje većeg ili manjeg intenziteta, pa su događanja pronašla svoj prostor u medijima te su takve pozitivno intonirane objave, pridonijele građenju ugleda Hrvatskog Crvenog križa i njegovih društava.

Doniranje hrane po posebnim uvjetima – ovo je tema o kojoj su novinari tijekom cijele godine imali upite, a u određenim razdobljima jačao je interes za ovu temu.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
18	20	12	18
UKUPNO	68		

Socijalne samoposluge – ovu temu mediji su povremeno obrađivali tijekom cijele godine. Posebno je aktualizirana kad se aktualiziralo pitanje ugroženosti od siromaštva brojnih građana RH.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
14	13	15	22
UKUPNO	64		

Spasilačka služba – i u 2018. godini promovirane su aktivnosti Spasilačke službe.

Uobičajeno, tijekom kasnih proljetnih i ljetnih mjeseci mediji su pokazivali značajno zanimanje za aktivnosti vezane uz spasioce i spašavanje života na vodi. Posebno su im bile zanimljive priče o samim spasiocima i njihovome radu.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
14	9	12	16
UKUPNO	51		

Služba traženja / problem nestalih – Iako se o nestalima u Domovinskom ratu svako malo pojave određeni novinarski upiti, najveća pozornost toj je temi posvećena prošle godine u veljači za vrijeme posjeta glavnog direktora Međunarodnog odbora Crvenog križa (ICRC) Yvesa Daccorda Hrvatskoj. Organizirani su zasebni TV intervjui s Y. Daccordom, a medijski je popraćen i njegov susret s državnim vrhom.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
16	9	11	11
UKUPNO	47		

Crveni križ u plavom okviru (tijekom ljetnih mjeseci) – Ekološki projekt *Crveni križ u plavom okviru* u sklopu kojega je čišćeno priobalje i podmorje proveden je i 2018. godine. Akcije su bile vizualno vrlo atraktivne te samim time privlačne televizijama, novinama i portalima. Posebno su bile atraktivne fotografije podmorja koje su svoje mjesto pronašle u fotogalerijama na internetskim ekstenzijama dnevnih novina.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
12	15	11	21
UKUPNO	59		

Zaštita migranata – Još uvijek vlada interes medija za problematiku migranata, odnosno tražitelja azila i azilanata te tijekom cijele godine odgovaramo na povremene medijske upite vezane uz tu temu. Također, sami promoviramo pojedinačne priče u medijima kako bismo poslali pozitivne poruke društvu o migrantima.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
19	14	21	24
UKUPNO	78		

Komunikacijske platforme Hrvatskog Crvenog križa

Internetska stranica www.hck.hr – Internetska stranica Hrvatskog Crvenog križa kontinuirano bilježi rast posjeta korisnika koji se sve dulje zadržavaju na stranici. Na stranici se svakodnevno objavljuju vijesti, teme, fotogalerije, video prilogi i infografike iz Središnjeg ureda HCK, ali jednako tako i iz društava Crvenoga križa. Internetska stranica HCK i dalje je iznimno dobar izvor informacija za medije, ali i sve ostale javnosti.

Društvene mreže Hrvatskog Crvenog križa (*Facebook, Twitter i Instagram*) – I u 2018. godini rastao je broj osoba kojima se sviđa Facebook, Twitter i Instagram stranica Hrvatskog Crvenog križa, kao i broj onih kojima se sviđaju objave. Usto, porastao je i broj onih koji dijele naše sadržaje, a vidno je povećan i broj upita putem Facebooka. Rastu na društvenim mrežama pridonijele su i kampanje pod nazivom #140priča za 140 godina HCK, kao i priče vezane uz 65. obljetnicu darivanja krvi. Upravo ti sadržaji polučili su naknadno i medijsku pozornost što pokazuje da su društvene mreže sve važniji izvor informiranja za medije. Sadržaje s HCK društvenih mreža često dijele i druga nacionalna društva CK, kao i Međunarodna federacija te Međunarodni odbor Crvenog križa.

Komunikacijske platforme Međunarodne federacije i Međunarodnog odbora Crvenog križa – Tijekom 2018. nekoliko zanimljivih i aktualnih tekstova o radu HCK objavljeno je i na stranicama i društvenima mrežama Međunarodne federacija i Međunarodnog odbora Crvenog križa. Riječ je o temama poput poplava, hladnoća, ali i trgovanja ljudima te pomoći starim i nemoćnim osobama.

Godišnjak Hrvatskog Crvenog križa #MiVidimoLjude – I u 2018. godini objavljen je Godišnjak Hrvatskog Crvenog križa pod nazivom #MiVidimoLjude. Godišnjak je napravljen prema najmodernijim trendovima u tiskanim medijima i obuhvatio je najzanimljivije aktivnosti Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa. Fokus Godišnjaka bio je na važnim HCK obljetnicama. Godišnjaci su besplatno podijeljeni i poslani svim ključnim javnostima Hrvatskog Crvenog križa.

Komunikacija društava Crvenog križa

Podaci zaprimljeni od većine društava Crvenog križa pokazuju da društva uglavnom dobro koriste svoje lokalne medije za promociju aktivnosti koje provode. Darivanje krvi tema je koju najviše promoviraju, potom slijedi prva pomoć, ali i nove akcije, posebno one koje imaju zdravstveni predznak.

Željene poruke društva Crvenog križa i dalje najčešće šalju putem radijskih postaja i internetskih portala što je i očekivano s obzirom da većina mjesta u kojima društva djeluju i posjeduju samo te medije. U gradovima u kojima postoje lokalne televizije i novine, društva Crvenog križa koriste i tu mogućnost za slanje željenih poruka, a većina ih smatra da i s televizijama imaju dobru suradnju.

Osim u lokalnim medijima, informacije iz društava Crvenog križa nađu svoje mjesto i u nacionalnim medijima, najčešće kada je riječ o kriznim situacijama ili zanimljivim osobama i aktivnostima.

Gotovo sva društava Crvenog križa koriste prednosti društvenih mreža, točnije Facebooka. Instagram i Twitter znatno su manje zastupljeni. Oko 50 društava redovito objavljuje različite sadržaje na društvenim mrežama što je iznimno važno za izgradnju kvalitetne online zajednice. Budući da društvene mreže kontinuirano jačaju, važno je da i društva prate taj trend, osobito rast Instagrama koji je dominantna društvena mreža među mladima.

U pogledu Odnosa s javnostima, možemo zaključiti da je Hrvatski Crveni križ 2018. godinu završio iznimno pozitivno. Evidentirano je svega desetak negativnih medijskih objava koje nisu bile prijatna te nisu pridonijele mijenjaju percepcije javnosti o Crvenome križu. Kao i prethodnih godina, proaktivnost, dostupnost i kvalitetno upravljanje komunikacijama rezultirale su većinom pozitivnim medijskim objavama.

XIII. Služba za prikupljanje sredstava i izdavaštvo

Akcije prikupljanja pomoći u zemlji

Solidarnost na djelu

U listopadu 2018. godine provedena je 46. zajednička akcija svih društava Hrvatskog Crvenog križa „Solidarnost na djelu“ u kojoj su se prikupljala novčana i materijalna sredstva za najsiromašnije građane u zemlji. Provođenje akcije predviđeno je Odlukom o zajedničkim akcijama Hrvatskog Crvenog križa u 2018. godini koju je donijela Skupština Hrvatskog Crvenog križa 22. saziva na 2. sjednici dana 18. prosinca 2017. godine.

Hrvatski Crveni križ pripremio je zajednički promidžbeni materijal koji su društva Crvenog križa koristila u provedbi akcije. Akcija je provedena pod sloganom „Ne dvoji, za drugoga izdvoji“. Novčana sredstva prikupljala su se putem novčanih bonova u apoenima od 1,00 i 5,00 kuna te direktnim uplatama na žiro račune društava Crvenog križa. Materijalna dobra poput odjeće, hrane i higijenskih potrepština prikupljala su se u društvima Crvenog križa te na drugim organiziranim mjestima na području rada društava Crvenog križa. Prema izvješću pristiglom od 88 društava Crvenog križa, prikupljeno je kako slijedi:

Vrsta donacije	Ukupno
Novčana sredstva	1.561.980,82
Hrana (kg)	22.107
Odjeća (kg)	49.558
Obuća (pari)	2.574
Broj volontera koji su sudjelovali u akciji	12.505

Hrvatski Crveni križ prikuplja i dijeli humanitarnu pomoć tijekom cijele godine, a akcija “Solidarnost na djelu” samo je jedna od akcija kojom se želi potaknuti donatore da u skladu sa svojim mogućnostima, pomognu onima kojima je to najpotrebnije.

Vaš dar za pravu stvar

Projekt Hrvatskog Crvenog križa putem kojeg se prikupljaju donacije prehrambenih artikala. Prikupljaju se prehrambeni artikli propisani Pravilnikom o materijalnoj humanitarnoj pomoći kojim je utvrđena vrsta i sadržaj paketa materijalne humanitarne pomoći, izgled ambalaže te normativi za raspodjelu paketa socijalno ugroženim skupinama i žrtvama prirodnih katastrofa i kriza izazvanih ljudskim djelovanjem. Temeljem Pravilnika propisani su prehrambeni paketi humanitarne pomoći za dvije osobe i prehrambeni paketi za četiri osobe, a koji se pakiraju u propisanu ambalažu - kartonsku kutiju „Vaš dar za pravu stvar“.

Tijekom 2018. godine Hrvatski Crveni križ organizirao je prikupljanje prehrambenih artikala u suradnji s dugogodišnjim partnerom, trgovačkim lancem Kaufland Hrvatska k.d. i društvima Crvenog križa kako slijedi: Bjelovar, Buje, Čakovec, Dugo Selo, Đakovo, Karlovac, Koprivnica, Kutina, Nova Gradiška, Makarska, Osijek, Poreč, Požega, Pula, Rijeka, Samobor, Sinj, Sisak, Slavonski Brod, Split, Šibenik, Trogir, Velika Gorica, Vinkovci, Virovitica, Varaždin, Vukovar, Zadar, Zagreb i Zaprešić.

Prikupljanje je organizirano u Tjednu Crvenog križa od 8. do 15.05., tijekom akcije “Solidarnost na djelu” od 8. do 14.10. i u Tjednu solidarnosti od 8. do 15.12. Ukupno prikupljeno:

Prehrambeni artikl	Jedinična mjera	Ukupno
Brašno	kg	8.061
Ulje	l	4.825
Riža	kg	2.417
Šećer	kg	6.774
Kuhinjska sol	kg	2.357
Tjestenina	kg	4.962
Juha u vrećici	kom	4.355
Riblja konzerva	kom	1.655
Mesna konzerva	kom	1.913
Marmelada	kom	585

Humanitarna akcija „Uz nas niste sami - Za dostojanstven život“

Povodom 140. obljetnice djelovanja Crvenog križa na tlu Republike Hrvatske, Hrvatski Crveni križ u suradnji s Hrvatskom radiotelevizijom organizirao je humanitarnu akciju „ Uz nas niste sami - Za dostojanstven život“ u kojoj su se prikupljala novčana sredstva za poboljšanje uvjeta stanovanja starijih siromašnih domaćinstava na području Republike Hrvatske kao i za nabavu štednjaka za drva i drva za ogrjev. Dana 21. listopada 2018. godine u Hrvatskom narodnom kazalištu u Zagrebu organiziran je humanitarni koncert pod pokroviteljstvom predsjednice Republike Hrvatske Kolinde Grabar Kitarović, Vlade Republike Hrvatske, Hrvatskog sabora i gradonačelnika grada Zagreba Milana Bandića. Na koncertu su nastupili brojni poznati glazbenici te su se novčana sredstva prikupljala putem poziva na humanitarni broj telefona u pozivnom centru u kojem su sudjelovali brojni gosti i uzvanici Hrvatskog Crvenog križa.

Humanitarna akcija trajala je od 1. do 31. listopada 2018. godine. Novčana sredstva prikupljala su se putem žiro računa i pozivima na humanitarni broj telefona.

Struktura donacija:

Donacije od fizičkih osoba putem žiro računa	118.717,19
Donacije od pravnih osoba putem žiro računa	211.653,78
Donacije ostvarene pozivima na donatorski broj telefona	597.901,70
Ukupno prikupljeno:	928.272,67

Prikupljenim novčanim sredstvima omogućit će se pomoć za 116 domaćinstava odnosno 136 osoba.

Apel za prikupljanje pomoći za ljude kojima su uništeni domovi uslijed klizišta u Hrvatskoj Kostajnici

Zbog velikog odrona koji se dogodio 14. ožujka u Hrvatskoj Kostajnici i uzrokovao urušavanje devet obiteljskih kuća, Hrvatski Crveni križ pokrenuo je apel prikupljanja novčanih sredstava za obitelji kojima su se urušili domovi. Novčana sredstva prikupljala su se putem žiro računa i pozivima na humanitarni broj telefona. Apel je trajao od 14. ožujka do 3. travnja 2018. godine.

Prikupljena novčana pomoć u cijelosti je isplaćena obiteljima čije su kuće stradale u klizištu, a na temelju popisa gradonačelnika grada Hrvatske Kostajnice i Gradskog društva Crvenog križa Hrvatska Kostajnica. Struktura donacija:

Donacije od fizičkih osoba putem žiro računa	154.673,65
Donacije od pravnih osoba putem žiro računa	298.214,76
Donacije ostvarene pozivima na donatorski broj telefona	112.231,19
Refundacija PDV-a od državnog proračuna za ostvarene pozive putem telefona	28.057,80
Ukupno prikupljeno:	593.177,40

Prikupljanje novčanih sredstava putem kasica Hrvatskog Crvenog križa

Prikupljanje novčanih sredstava putem kasica Hrvatskog Crvenog križa provodilo se tijekom 2018. godine u suradnji s dugogodišnjim partnerima, a to su: Zagrebačka banka d.d., Privredna banka Zagreb d.d., Fina i Hrvatska poštanska banka. Kasice Hrvatskog Crvenog križa nalaze se u poslovnicama navedenih partnera na području cijele Hrvatske. Društva Crvenog križa na području svog djelovanja koordiniraju prikupljanje s navedenim partnerima, kao i ostalim partnerima s kojima su osobno dogovorili suradnju. Hrvatski Crveni križ koordinira prikupljanje na području Zagreba. Pregled kasica postavljenih od strane društava Crvenog križa:

Partneri	Broj GDCK	Broj postavljenih kasica	Prikupljena sredstva
Zagrebačka banka d.d.	14	27	5.859,33
Privredna banka Zagreb d.d.	27	41	11.671,20
Fina	48	74	138.530,87
Hrvatska pošta d.d.	29	89	21.359,72
Hrvatska poštanska banka d.d.	9	16	5.824,86
Ostali partneri	38	215	108.039,47
Ukupno prikupljeno:		462	291.285,45

Pregled kasica postavljenih od strane Hrvatskog Crvenog križa:

Partneri	Broj postavljenih kasica	Prikupljena sredstva
Zagrebačka banka d.d.	31	2.276,08
Privredna banka Zagreb d.d.	52	8.102,01
Fina	19	4.648,84
Hrvatska poštanska banka d.d.	7	1.136,16
Ukupno prikupljeno:	109	16.163,09

Ostali načini prikupljanja novčanih sredstava

Prikupljanje novčanih sredstava tijekom 2018. godine provodilo se kontinuirano putem žiro računa, on-line donacija, poziva na humanitarni broj telefona, nagradnih bodova i trajnih naloga. Sredstva su se prikupljala za programe Hrvatskog Crvenog križa, Bolnicu Bezbolnicu, Posudionicu medicinskih i ortopedskih pomagala, pomoć osobama treće životne dobi, djecu u potrebi, socijalne samoposluge i osobe u siromaštvu te je tijekom godine ukupno prikupljeno 606.919,00 kuna.

Tijekom godine nastavljena je suradnja s donatorima, tvrtkama koje već tradicionalno doniraju Hrvatskom Crvenom križu materijalna ili novčana sredstva za socijalno ugrožene osobe na području Republike Hrvatske.

Donirana novčana ili materijalna dobra podijeljena su tijekom 2018. godine društvima Crvenog križa koji su izvršili podjelu pomoći prema krajnjim korisnicima kako slijedi:

Donator	Vrsta donacije	Vrijednost	DCK	Svrha
P&G	Novčana	100.000,00	Čakovec, Garešnica, Našice, Topusko	Nabavljeni i podijeljeni paketi hrane i higijene za djecu u dobi od 0-4 godine
Hrvatski telekom d.d.	Novčana	55.700,00	Čakovec, Imotski, Karlovac, Kaštela, Koprivnica, Krapina, Križevci, Labin, Ploče, Virovitica	Nabavljena i podijeljena hrana za korisnike socijalnih samoposluga
Konzum d.d.	Novčana	156.000,00	Đakovo, Koprivnica, Osijek, Pakrac, Rijeka, Valpovo, Virovitica, Zaprešić, Županja	Nabavljena i podijeljena hrana za korisnike pučkih kuhinja
Droga Kolinska d.d.	Materijalna dobra	657.942,53	Slatina, Virovitica, Krapina, Čakovec, Kaštela, Solin, Sinj, Zaprešić, Sisak, Imotski, Ploče, Karlovac, Koprivnica, Križevci, Vukovar, Županja, Topusko, Gvozd, Vojnić, Opatija, Labin, Zagreb	Podijeljeno socijalno ugroženim osobama
GDCK Valpovo	Ortopedska pomagala	69.874,00	Novska, Pakrac, Požega, Donji Miholjac, Ilok, Đakovo	Osobe u potrebi
L'oreal Adria	Materijalna dobra	35.628,00	Imotski, Karlovac, Krapina, Ploče, Sisak, Zaprešić	Podijeljeno korisnicima socijalnih samoposluga
Coca Cola HBC Hrvatska d.o.o.	Materijalna dobra Novčana dobra	54.393,75 111.401,00	Osijek, Rijeka, Slavonski Brod, Split, Zagreb	Nabavljeni i podijeljeni paketi hrane za siromašne obitelji
Change International	Materijalna dobra	569.202,14	Čakovec, Dugo Selo, Ploče, Zagreb, Zaprešić, Krapina, Sisak, Topusko, Karlovac, Ogulin, Vojnić, Koprivnica, Križevci, Slatina, Darda, Županja, Vinkovci, Solin, Sinj, Labin, Imotski	Podijeljeno socijalno ugroženim osobama

Doniranje hrane pred istek roka

Temeljem Pravilnika o uvjetima, kriterijima i načinima doniranja hrane i hrane za životinje (NN,119/15), doniranje hrane koju donator obavlja u svrhu sprječavanja njenog uništavanja, zaštite okoliša i pomoći krajnjim primateljima stječe pravo na poreznu olakšicu. Doniranje takve hrane moguće je putem posrednika koji su upisani u Registar posrednika pri Ministarstvu poljoprivrede.

Do 31. prosinca 2018. godine u Registar posrednika ukupno je upisano 38 društava Crvenog križa i Hrvatski Crveni križ.

S obzirom na kratke rokove valjanosti hrane, sve zainteresirane donatore upućuje se na društva Crvenog križa koja se nalaze u Registru posrednika te je prema izvještaju pristiglom od društava u 2018. godini ukupno takve hrane donirano 26.100 kilograma u vrijednosti od 567.732,00 kuna.

Korporativno volontiranje

Hrvatski Crveni križ tijekom 2018. godine nastavio je s provođenjem projekta korporativnog volontiranja u koji su bili uključeni djelatnici iz korporativnog sektora. U suradnji s društvima Crvenog križa kao provedbenim partnerom tijekom prošle godine ostvarena je suradnja u projektu korporativnog volontiranja s tvrtkama AC Nielsen Hrvatska, Atlantic grupa, Samsung Electronics Austria GmbH, i Erste & Steiermärkische bankom.

Prikaz aktivnosti:

Tvrtka	Provedbeni partner	Mjesto volontiranja	Opis aktivnosti	Broj volontera
Atlantic grupa	GDCK Osijek	Skladište GDCK Osijek	Sortiranje odjeće i obuče	30
Atlantic grupa	GDCK Rijeka	Dom Crvenog križa Rijeka	Uređenje interijera i eksterijera doma CK	30
Atlantic grupa	GDCK Split	Centar za odgoj i obrazovanje Juraj Bonači	Sadnja nasada i uređenje parka Centra za odgoj i obrazovanje Juraj Bonači	41
Atlantic grupa	GDCK Varaždin	Grad Varaždin	Čišćenje otpada iz okoliša	30
Atlantic grupa	GDCK Zagreb	Park prirode Medvednica	Čišćenje i uređenje okoliša parka prirode Medvednica	37
OTP Leasing d.d.	DCK Zagrebačke županije	Centar za odgoj i obrazovanje Lug	Uređenje skladišta, voćnjaka i okoliša	65
Erste & Steiermarkische banka	DCK Zagrebačke županije	Centar za odgoj i obrazovanje Lug	Uređenje interijera i eksterijera, sadnja sadnica u stakleniku Centra	28
AC Nielsen Hrvatska	Hrvatski Crveni križ	Prihvatilište za tražitelje azila u Zagrebu	Košnja trave, uređenje dječjeg igrališta i okoliša	15
Samsung Electronics Austria GmbH	ŽDCK Zagrebačke županije	Centar za odgoj i obrazovanje Lug	Uređenje voćnjaka i okoliša	18

Ostale aktivnosti

- Na smotri Hrvatskog Crvenog križa održanoj 5. svibnja u parku Zrinjevac prikupljala su se novčana sredstva za socijalne samoposluge Hrvatskog Crvenog križa.
- Organizirano je postavljanje zastava u svibnju povodom Tjedna Crvenog križa i u listopadu povodom obilježavanja 140. obljetnice Crvenog križa. Zastave su bile postavljene na jarbole javnih površina i na vozilima Zagrebačkog električnog tramvaja.
- Povodom 140. obljetnice višegodišnjim donatorima dodijeljene su jubilarne zahvalnice.
- Sudjelovanje u organizaciji 140. obljetnice Crvenog križa i humanitarnog koncerta.
- Predstavnik Službe za prikupljanje sredstava i izdavaštvo sudjelovao je na sastancima Radne podskupine pri Ministarstvu poljoprivrede za unapređenje sustava doniranja hrane u okviru Radne skupine za sprječavanje i smanjenje otpada od hrane.
- Podržan bal Crvenog križa grada Zagreba, donirana sredstva u iznosu od 20.000,00 kuna za opremanje logističkog centra Gradskog društva Crvenog križa Zagreb.

Izdavaštvo

Promidžbeni i edukativni materijal za potrebe Nacionalnog društva

I u 2018. godini pripremljene su obvezne doplatne poštanske marke za Tjedan Crvenog križa (8. do 15. svibnja), Tjedan borbe protiv TBC-a (14. do 21. rujna) i Tjedan solidarnosti (8. do 15. prosinca). Poštanske marke bile su u znaku 140 godina Hrvatskog Crvenog križa. Novogodišnji materijal za 2019. godinu izrađen je pod nazivom „Volontiram - mijenjam svijet“, a iskorišteni su dječji radovi s likovnog natječaja organiziranog u suradnji sa Službom za mlade i volontere.

Ažuriran je katalog službene odjeće. Za potrebe promoviranja Logističkog centra izrađena je prigodna brošura.

140 godina HCK

Za potrebe obilježavanja 140 godina Hrvatskog Crvenog križa likovno su oblikovani sljedeći materijali: brošuru, plakate, blokove za pisanje, kartice humanosti, prigodni žig u Hrvatskoj pošti, plakate za najavu smotre 5. svibnja na Zrinjercu (jumbo i sendvič-panoi) i lepeze. Također su izrađene nove ukrasne kutije za mini čokolade i omotni papirići za čokolade.

Kako bi se primjereno obilježila godišnjica, dizajnirano je i prigodno jubilarno priznanje te prigodno zahvalnica koja ide uz priznanje, te je izrađen i prigodni vizualni materijal za svečano obilježavanje godišnjice u Hrvatskom narodnom kazalištu u Zagrebu (zahvalnice, obilježavanje tramvaja, i sl.).

Edukacijski centar - Za potrebe Edukacijskog centra dizajnirane su naljepnice za zidove – prva pomoć, zdravstveni programi, darivanje krvi, služba traženja, Set2Go, prikupljanje sredstava, vremenska lenta, volonteri, načela Pokreta, vizuali za prozore, odgovor na krizne situacije, spasilačka služba te izrada figura u prirodnoj veličini (spasilac na plaži, kuhar u terenskim uvjetima, član interventnog tima, spasilac u otežanim uvjetima te Florence Nightingale i Henry Dunant, itd.).

U sklopu Edukacijskog centra je dućan za potrebe kojeg su likovno oblikovane naljepnice za zidove, te je izrađen kompletan vizual za artikle koji će biti u ponudi (majice, bedževi, narukvice, privjesci, drvene bojice, i sl.).

Služba za zdravstvene i socijalne djelatnosti - Izrađen je potpuno novi priručnik prve pomoći s novim dizajnom i novim prijelomom; pripremljen novi blok za pisanje s motivom lanca pomoći i likovno je oblikovan novi materijal za dobrovoljno davanje krvi (povodom 65. obljetnice – novi edukativni plakat, plakat za 65 godina, plakat za darivanje krvi, kartice za mlade, informativni letak, edukativni letak i maskota; novo priznanje za završno darivanje krvi; tri roll-up plakata – motiv sa spasilačkim prslukom, načelima darivanja i s osnovnim informacijama o darivanju krvi). Povodom Tjedna borbe protiv TBC-a motiv s poštanske marke prilagođen je, doraden i otisnut na novim letcima i plakatima. Za Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći izrađen je logotip, majica, banner, jumbo plakat, priznanje i nagrada. Povodom Svjetskog dana prve pomoći izrađen je novi plakat na temu „Sekunde život znače“.

Služba za rad s mladima i volonterima - Za potrebe školskih, općinskih, gradskih i međuzupanijskih natjecanja oblikovane su prigodne zahvalnice i pohvalnice, a za potrebe 22. Državnog natjecanja mladih izrađene su zahvalnice i priznanja. Za 1. Natjecanje u realističnom prikazivanju ozljeda izrađena su priznanja i zahvalnice. Pripremljen je i novi "Kalendar mladih HCK" za školsku godinu 2018/2019 na temu Edukacijskog centra Hrvatskog Crvenog križa. Za potrebe rada s mladima pripremljen je i Priručnik za voditelje mladih. Služba je organizirala likovni natječaj „Volontiram – mijenjam svijet“ te je djelatnik Odjela za izdavaštvo sudjelovao u komisiji za odabir nagrađenih radova. Za potrebe izložbe radova u Muzeju suvremene umjetnosti izrađen je i katalog te kompletan vizual izložbe. Radovi su iskorišteni za zahvalnicu koja se dijelila volonterima povodom Međunarodnog dana volontera. Izrađena je ilustracija za prometnu bojaniku, te potvrda za primanje u pomladak Hrvatskog Crvenog križa.

Služba za prikupljanje sredstava i izdavaštvo – Za potrebe održavanja sabirne akcije „Solidarnost na djelu“ dizajnirani su plakat i bonovi. Moto ovogodišnje akcije je bio "Ne dvoji za drugog izdvoji" s novim vizualom. Za suradnju prikupljanja materijalnih dobara s Kauflandom prilagođen je plakat "Solidarnost na djelu". Izrađen je i redizajn za ukrasnu kutiju za tortu Crvenog križa (u suradnji s pekarnama Dinara – 140. obljetnica HCK i 60. obljetnica Dinara).

Služba traženja – Za potrebe Europskog sastanka službe traženja pripremljeni su banner, blokovi za pisanje i mape. Izrađen je i novi letak s osnovnim informacijama o radu službe.

Služba za EU projekte – Izrađeni su novi letci i plakati za FEAD projekt.

Služba za spašavanje života i djelovanje u kriznim situacijama – U suradnji s Međunarodnom federacijom za spašavanje na vodi izrađene su nove ilustracije i pripremljena je nova bojanka na temu sigurnosti na vodi.

Služba za zaštitu migranata – Za potrebe obilježavanja Svjetskog dana izbjeglica dizajnirana je prigodna zahvalnica za malonogometni turnir.

I ove godine dodijeljene su nagrade društvima Crvenog križa za tisak promidžbeno-edukativnih materijala, kao i financijska pomoć za izradu edukativno-promidžbenog materijala.

Popis nagrađenih društava Crvenog križa za tisak promidžbeno-edukativnih materijala:

Društvo Crvenog križa	Svrha	Iznos
Koprivnica	Za inovativni promidžbeni artikl	2.000,00
Hrvatska Kostajnica	Za inovativni promidžbeni artikl	2.000,00
Darda	Za najbolju fotografiju i najbolju priču na društvenim mrežama	2.000,00
Gospić	Za najbolju fotografiju	1.000,00
Valpovo	Za najbolju priču na društvenim mrežama	1.000,00
Rijeka	Za najbolji plakat	1.000,00

Popis društava Crvenog križa kojima je isplaćena pomoć za izradu promidžbeno-edukativnih materijala:

Društvo Crvenog križa	Svrha	Iznos
Labin	Tisak letka za donatore	1.000,00
Rijeka	Tisak letka za darivatelje	1.000,00
Krapina	Izrada rollup stalka, plakata	2.000,00
Valpovo	USB promidžbena kartica	2.000,00
Delnice	Izrada plakata i letka	2.000,00

XIV. Škola Hrvatskog Crvenog križa

Tijekom 2018. godine realiziran je projekt „Edukacijskog centra Hrvatskog Crvenog križa“ i „Integracijske kuće“ te je proširena suradnja s Ministarstvom znanosti i obrazovanja i Agencijom za odgoj i obrazovanje u sklopu međupredmetnih i interdisciplinarnih sadržaja obuhvaćenih kurikulumom Građanskog odgoja i obrazovanja. Škola Hrvatskog Crvenog križa je u suradnji sa Službom za mladež i volontere razvila i izradila program „*Interdisciplinarne terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa za sedme razrede osnovnih škola u Republici Hrvatskoj*“. Hrvatski Crveni križ je 8. svibnja dobio suglasnost Ministarstva znanosti i obrazovanja za provedbu programa Interdisciplinarne terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa za sedme razrede osnovnih škola u Republici Hrvatskoj. Osnovne škole su o navedenom programu informirane od strane djelatnika Hrvatskog Crvenog križa u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje na stručnim skupovima za Građanski odgoj i obrazovanje i u suradnji sa županijskim uredima državne uprave (službe za društvene djelatnosti) i gradskim uredima za obrazovanje, te kroz društva Crvenog križa.

Terenska nastava uključuje obilazak multimedijalnog, interaktivnog edukativno-izložbenog prostora i radionice:

1. Oprez! Opasnosti prijete – prevencija trgovanja ljudima
2. Korak naprijed – stereotipi i predrasude, socijalna inkluzija
3. Kako reći NE! – pritisak vršnjaka i vježbanje komunikacijskih životnih vještina
4. Parlaonica – razvoj demokratske kulture i prihvaćanje različitosti

5. Informirani, pripremljeni, zajedno – priprema za izvanredne situacije
6. Prva pomoć spašava život

Cilj prethodno navedenog programa terenske nastave:

- učenici se stručnim vođenjem kroz edukativno-izložbeni prostor i sudjelujući u radionicama, kroz iskustveno učenje, učenje otkrivanjem i učenjem kroz igru upoznaju s razvojem, djelovanjem i radom Hrvatskog Crvenog križa i Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, najstarije i najveće humanitarne organizacije te u konačnici i razumiju ulogu Crvenoga križa u svijetu i Hrvatskoj,
- učenici unaprijede i/ili usvoje konkretna znanja, vještine, vrijednosti i stavove koji će ih usmjeriti na aktivno odgovorno društveno ponašanje i djelovanje kroz iskazivanje solidarnosti, pružanje pomoći kolegama učenicima u potrebi i volontiranje u skladu s individualnim osobnim interesima pojedinca.

S provedbom terenske nastave Hrvatski Crveni križ je započeo u rujnu, početkom školske godine 2018/2019. Do **završetka prvog polugodišta nastavne godine 2018/2019** na terenskoj nastavi u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa bili su učenici iz osamnaest osnovnih škola iz različitih regija Hrvatske i iz jedne srednje škole iz Zagreba, a ukupno je sudjelovao **651 učenik**.

Tijekom 2017. godine osmišljen je program edukacije za ravnatelje društava Crvenog križa koji je kao i sve druge edukacije odobrila Stručna komisija za edukacije Hrvatskog Crvenog križa, pod nazivom „*Osnovni stupanj edukacije ravnatelja općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa*“. Realizacijom projekta „Edukacijskog centra Hrvatskog Crvenog križa“ s realizacijom je započeo i navedeni program. Edukacija ravnatelja je organizirana i provedena u dva termina: od 10. rujna do 14. rujna i od 12. do 15. studenog. Na edukaciji je ukupno sudjelovalo 25 ravnatelja. Evaluacija se provodila svaki dan i sudionici su pozitivno ocijenili sadržaj i organizaciju same edukacije. Članovi Glavnog odbora su na osmoj i devetoj sjednici Glavnog odbora HCK bili detaljno informirani o organizaciji i rezultatima evaluacije „*Osnovnog stupnja edukacije ravnatelja općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa*“ i dinamici provedbe terenske nastave u Edukacijskom centru HCK za učenike.

Škola HCK je 30. svibnja organizirala za nove zaposlenike (ukupno 12) osmosatnu „*Osnovnu edukaciju zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa*“ koja uključuje teorijski dio o razvoju, djelovanju i radu Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i Hrvatskog Crvenog križa, te praktični dio, „*Tečaj osnovnih postupaka održavanja života*“ (prva pomoć modul A).

U „*Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa*“ tijekom 2018. godine službe Hrvatskog Crvenog križa su samostalno ili u suradnji s drugim organizacijama/institucijama, organizirale i provele brojne edukacije za volontere, djelatnike i korisnike usluga Hrvatskog Crvenog križa, volontere i djelatnike drugih nacionalnih društava Crvenog križa, nastavnike, stručne suradnike, djelatnike stručnih službi u predškolskim i školskim ustanovama te odgojitelje. Podaci o organizaciji i provedbi jednokratnih edukacija i edukacija Hrvatskog Crvenog križa navedenih u Katalogu edukacija Hrvatskog Crvenog križa prikupljeni su i prikazani u izvješćima pojedinih službi. Škola Hrvatskog Crvenog križa sudjeluje u organizacijskoj i logističkoj potpori službama Hrvatskog Crvenog križa prilikom organizacije i provedbe sastanaka, edukacija, treninga ili radionica u Edukacijskom centru.

Tijekom 2017. godine započeta je suradnja i korespondencija s Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na projektu Humanitarna edukacija („*Humanitarian education*“). Jedan od ciljeva Međunarodne federacije je i veći utjecaj Crvenog križa kroz formalno obrazovanje. Škola je tijekom 2018. godine sudjelovala u brojnim on-line sastancima, radionicama i edukacijama u organizaciji Međunarodne federacije povezanim uz navedeni projekt, a od 17. do 20. studenog Hrvatski Crveni križ je i sudjelovao na sastanku u Beču koji je organizirala Međunarodna federacija u suradnji s Austrijskim Crvenim križem. Na sastanku su predstavnici dvadesetak nacionalnih društava izmijenili iskustva na području edukacija i izradili neformalni obrazovni okvir i desetogodišnju obrazovnu strategiju Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, dokument koji će prije nego što postane formalan biti poslan početkom 2019. godine na uvid, procjenu i ocjenu svim nacionalnim društvima.

Hrvatski Crveni križ je dobrom suradnjom s državnim tijelima i drugim organizacijama relevantnima na području edukacija i aktivnostima koje provodi na području edukacija u korak s navedenim dokumentom.

XV. Međunarodno humanitarno pravo i humanitarna diplomacija

Hrvatski Crveni križ je u 2018. godini provodio aktivnosti u području međunarodnog humanitarnog prava, ljudskih prava koja se štite međunarodnim i europskim pravom, kao i u području humanitarne diplomacije, doprinoseći osiguranju djelotvornog rada nacionalnog društva, sukladno statutima Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, kao i svojim Statutom i nacionalnim zakonodavstvom, uz poštovanje temeljnih načela Pokreta. Svojim je djelovanjem, savjetima i aktivnostima, sukladno ciljevima Strategije 2020 Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, ustrajao na očuvanju i daljnjoj izgradnji povjerenja u svrhu povećanja javne podrške za humanitarnu misiju Hrvatskoga Crvenoga križa.

U okviru pomoćne uloge u izvršavanju obveza Republike Hrvatske iz Ženevskih konvencija, provodio je aktivnosti koje su mu povjerene kao nacionalnom društvu u dijelu poslova u vrijeme mira, pripreme za djelovanje u slučaju oružanog sukoba, za obavljanje zadaća sukladno odredbama Ženevskih konvencija, u korist svih civilnih i vojnih žrtava, kao i zaštite distinktivnih znakova i naziva. Pri tomu surađujući s državnim tijelima u cilju poštovanja međunarodnog humanitarnog prava, pružao je podršku i pomoć u upoznavanju i poticanju njihovog proučavanja, edukacijom novoimenovanih ravnatelja društava Crvenoga križa, civilnog stanovništva o sadržaju međunarodnih ugovora o zaštiti žrtava rata, ograničavanju, zabrani različitih tipova oružja, zaštite određenih objekata kao i onih kojima se uređuje međunarodna jurisdikcija u svrhu suzbijanja zločina.

Suradnja sa sastavnicama Pokreta i nacionalnim institucijama

Hrvatski Crveni križ je surađivao sa sastavnicama Pokreta, mrežama suradnje nacionalnih društava, neposredno se obraćajući zastupnicima u Europskom parlamentu, članovima Europske komisije, stalnim misijama diplomatskih predstavništava u Bruxellesu, iznoseći svoja stajališta i preporuke u pogledu rješenja koja imaju cilj zaštitu ranjivih skupina stanovništva. Sudjelovao je na sastanku Europske grupe za pravnu podršku (ELSG) mreže europskih nacionalnih društava, koja je održala svoj sastanak zajedno s predstavnicima sastavnica Pokreta u Bugarskoj. Surađivao je i sudjelovao u radu Platforme za suradnju europskih nacionalnih društava u području azila i migracija (PERCO), kao i radno-koordinacijskog tijela u području migracija u Republici Hrvatskoj - Koordinaciji za azil; sudjelovao je pisanim radom na Međunarodnoj znanstveno-stručnoj konferenciji Migracije i identitet: kultura, ekonomija, država od 6. do 8. prosinca 2018. godine.

Zagovaranje za zabranu nuklearnog oružja

U okviru humanitarne diplomacije, povodom održavanja sastanak na vrhu država članica Sjevernoatlantskog saveza (NATO-a) 11. i 12. srpnja 2018. u Bruxellesu, kao saveza sigurnosti i kolektivne obrane, Hrvatski Crveni križ se obratio zajednički s drugim nacionalnim društvima Crvenog križa, čije su države članice NATO-a, svojim/njihovim čelnicima država i vlada, sudionicima samita. Cilj obraćanja je bio pozivanje na smanjenje rastućeg rizika od upotrebe nuklearnog oružja, te doprinos promaknuću ispunjavanje dugotrajnih obveza vezanih za nuklearno razoružanje. Da zabrinutost Pokreta neposredno dijele pokazale su 122 države usvajanjem Ugovora o zabrani nuklearnog oružja (TPNW) 2017.

Međudržavni proces po Rezoluciji 2 s 32. Međunarodne konferencije iz 2015. godine

Nastavno u provedbi Rezolucije 2/ 32. Međunarodne konferencije iz 2015., kojom je povjereno Švicarskoj Konfederaciji, kao depozitaru i Međunarodnom odboru Crvenog križa da razvijaju dijalog sa zajednicom država u svrhu oblikovanja prijedloga za bolju zaštitu žrtava oružanog sukoba, Međunarodni odbor Crvenog križa je provodio konzultacije i raspravu među komponentama Pokreta. Hrvatski Crveni križ nastavio je aktivno sudjelovati iznoseći prijedloge Ministarstvu vanjskih i europskih poslova RH te se zalagao za očuvanje važnosti uloge nacionalnih društava u tim važnim procesima.

U prosincu 2018. u Ženevi je na petom formalnom sastanku država zaključeno kako nije moguće postići konsenzus u okviru ovog međuvladinog procesa o najboljem putu za jačanje poštovanja MHP-a. Sve su mogućnosti istražene, ali je očito da globalno multilateralno okruženje nije ono što pogoduje konsenzusu. Sukladno tome, peto formalno zasjedanje završilo je sporazumom da će ICRC i Švicarska pružiti činjenično izvješće o postupcima koje će biti zabilježeni u obliku opće rezolucije na 33. Međunarodnoj konferenciji. U tu svrhu održat će se kraći formalni sastanak kako bi se taj proces zatvorio u ožujku 2019.

Statutarni sastanci Međunarodnog pokreta

Pripreme za statutarne sastanke Međunarodnog pokreta i njegovih sastavnica, koji će se održat od 4. do 12.12.2019. (Glavna skupština Međunarodne federacije od 4. do 7.12.; Vijeće izaslanika 8.12. te Međunarodna konferencija od 9. do 12.12.) su započele u 2018. godini. Same pripremne aktivnosti započele su sazivanjem, preliminarnim sastancima s predstavnicima stalnih misija država u Ženevi u 2018. u svrhu izrade prijedloga nacrtu rezolucija i drugih dokumenata koji se planiraju razmatrati i usvajati.

Regionalna konferencija o međunarodnom humanitarnom pravu država centralne i jugoistočne Europe

Hrvatski Crveni križ je sudjelovao u radu Regionalne konferencija o međunarodnom humanitarnom pravu država centralne i jugoistočne Europe održanoj u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa i Ministarstva vanjskih poslova Rumunjske u ožujku 2018. Na konferenciji su sudjelovali predstavnici država (Albanije, Austrije, Bugarske, Bosne i Hercegovine, Hrvatske, Gruzije, Grčke, Mađarske, Crne Gore, Moldavije, Poljske, Rumunjske, Srbije, Slovačke i Slovenije) te predstavnici samo triju nacionalnih društava kao i delegati Međunarodnog odbora Crvenog križa iz Ženeve, Pariza i Beograda. Razmatralo se aktualno stanje kao i prioriteti i izazovi u radu nacionalnih vlasti u području međunarodnog humanitarnog prava. Radom u tematskim radnim grupama o otvorenim pitanjima usredotočilo se na rad nacionalnih vlasti vezanih uz MHP, kao i mjere za suzbijanje i kažnjavanje teških povreda međunarodnog humanitarnog prava na nacionalnoj razini, uzimajući u obzir načelo komplementarnosti u odnosu na Međunarodni kazneni sud i usmjeravanje pozornosti na pitanje nacionalne represije. Plenarno među glavnim izazovima sudionici iznijele osobno svjedočenje sveprisutnom smanjenom interesu za to područje prava. Rasprava je usmjeravana na naglašavanje njegove važnosti, te kako najučinkovitijim sredstvima doprinijeti promicanju boljeg razumijevanja MHP-a u široj zajednici. Rasprave su potvrdile važnost uspostavljanja i održavanja mreže središnjih tijela za MHP-a u regiji s ciljem razmjene informacija, iskustava, najboljih praksi i utvrđivanja sredstava za kolektivni doprinos jačanju sukladnosti MHP-a na općoj razini.

Humanitarna diplomacija u ostvarenju suradnje sa zastupnicima Hrvatskoga sabora

Interparlamentarna unija (IPU) i Međunarodni odbor Crvenoga križa pripremili su, u okviru trajne uspješne suradnje, kao koautori, uz značajan doprinos članova Odbora za promicanje MHP, priručnik: "Međunarodno humanitarno pravo - priručnik za članove parlamenta". Hrvatski Crveni križ je, uz dopuštenje, suradnju i podršku Međunarodnog odbora Crvenog križa pripremio i tiskao krajem 2018. godine priručnik na hrvatskom jeziku s namjerom da osigura primjerak za svakog zastupnika Hrvatskog sabora.

XVI. Prilozi

Tko je tko u Hrvatskom Crvenom križu

Skupština Hrvatskog Crvenog križa 22. saziva

Zastupnici iz općinskih i gradskih društava Hrvatskog Crvenog križa (111)

Beli Manastir	Vladimir Kedmenec	Kaštela	Petar Boljat	Pula	Lorena Lazarić-Stefanović
Benkovac	Ana Grgas	Klanjec	Ante Vukelić		
Biograd n/M	Siniša Filipović	Knin	Oliver Ojdanić	Rab	Marijan Ribarić [pok.]
Bjelovar	Vida Malek	Koprivnica	Zvonimir Šašek	Rijeka	Nada Badurina
Brač-Supetar	Mate Mladina	Korčula	Davor Penić	Rovinj	Branislav Ignjatov
Buje	Damir Kovačević	Krapina	Davor Šimunović	Samobor	Slavko Lovasić
Buzet	Ervina Šurković Kisiček	Križevci	Franjo Husinec	Senj	Zvonka Gradišar
Crikvenica	Iva Skočilić	Krk	Marija Jakominić	Sinj	Ante Zorica
Čabar	Kristijan Rajšel	Kutina	Katica Zeman	Sisak	Igor Čičak
Čakovec	Drago Starčević	Labin	Moreno Milevoj	Slatina	Miroslav Venus
Čazma	Vesna Bacalja	Lastovo		Slavonski Brod	Zdenka Meter
Darda	Gordana Družinec	Ludbreg	Igor Franolić	Slunj	Diana Cindrić
Daruvar	Antun Marjanović	Makarska	Gloryan Grabner	Solin	Željko Grubišić
Delnice	Karlica Krulić	Mali Lošinj	Nada Mužić	Split	Tomislav Gojo
Donja Stubica	Karmen Bračić Bunčec	Metković	Nela Orlović	Sv. Ivan Zelina	Branka Puhelek
Donji Lapac	Miroslav Tomić	Našice	Igor Feldi	Šibenik	Tonka Mikulandra
Donji Miholjac	Ljiljana Buljan	Nova Gradiška	Franjo Pavlović	Topusko	Željko Rukavina
Drniš	Damir Vlaić	Novi Marof	Tomislav Vuger	Trogir	Mile Sorić
Dubrovnik	Živko Šimunović	N. Vinodolski	Vesna Đujić	Valpovo	Višnjica Jurlina
Duga Resa	Mario Biršić	Novska	Zoran Prpić	Varaždin	Branka Rodek
Dugo Selo	Josip Svibovec	Obrovac	Marija Žurić Kolačko	Velika Gorica	Suzana Strunjak
Dvor	Miloš Kepčija	Ogulin	Karmela Matić	Vinkovci	Branislav Tomić
Đakovo	Josip Rener	Omiš	Josip Ančić	Virovitica	Margareta Ptiček
Đurđevac	Branka Stipović	Opatija	Đana Pahor	Vis	Zoran Bulajić
Garešnica	Melita Lozina	Orahovica	Pavao Ramić	Vodice	Tomislav Pešić
Glina	Alberta Cestarić	Osijek	Marko Đukić	Vojnić	Diana Eremić
Gospić	Katica Prpić	Otočac	Tatjana Marinić	Vrbovec	Nevenka Zukanović
Gračac	Anka Šulentić	Ozalj	Hrvoje Zoretić	Vrbovsko	Nedeljko Kovačić
Grubišno Polje	Milorad Tomić	Pag	Helena Grubišić	Vrgorac	Ivica Rakić
Gvozd	Pavao Dugošija	Pakrac	Anita Jurković	Vrlika	Tomo Žeravica
Hrv. Kostajnica	Tijana Preradović	Pazin	Paula Jurman	Vukovar	Zorica Grgić
Hvar	Maja Budrović	Petrinja	Ivan Rizmaul	Zabok	Petar Benediković
Ilok	Ivica Prskalo	Plitvička Jezera	Anita Ugarković	Zadar	Šime Lisica
Imotski	Darko Karin	Ploče	Martina Vrankić	Zagreb	Maja Krajcar
Ivanec	Zlatko Barbir	Poreč	Branko Zgrablić	Zaprešić	Dubravka Kablar
Ivanić Grad	Ilija Krištić	Požega	Miroslav Zelenika	Zlatar	Zvonko Kudelić
Jastrebarsko	Dunja Vlašić	Pregrada	Štefica Pasarić	Županja	Terezija Nemetz
Karlovac	Branka Hastor				

Zastupnici iz županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa (21)

Bjelovarsko-bilogorska	Karmela Caparin	Primorsko-goranska	Karin Kuljanić
Brodsko-posavska	Josip Jelić	Sisačko-moslavačka	Maja Böhm
Dubrovačko-neretvanska	Marijana Milat	Splitsko-dalmatinska	Vide Popović
Istarska	Ante Valčić	Šibensko-kninska	Josipa Rimac
Karlovačka	Mirjana Pogačić	Varaždinska	Nada Liber
Koprivničko-križevačka	Dubravka Jaković	Virovitičko-podravska	
Krapinsko-zagorska	Mirjana Laginja	Vukovarsko-srijemska	Marija Dugalić
Ličko-senjska	Vlado Brkljačić	Zadarska	Bore Galac
Međimurska	Sandra Vlahek	Zagrebačka	Ivica Cvetković
Osječko-baranjska	Denis Ćosić	Grad Zagreb	Zdravko Birač
Požeško-slavonska	Miroslav Ivančić		

Zastupnici - počasni članovi Hrvatskog Crvenog križa (13)

Zvonko Domaćinović	Nenad Javornik	Dražen Švageļj
Štefanija Balog	Ivan Kopjar [pok.]	
Zvezdana Fulir	Ludvik Matić	
Danica Kramarić	Ivan Radeljak	
Franjo Gregurić	Gordana Lazić-Tafra	
Vesna Ivančić	Dražen Sačer	

Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa

Nada Badurina
Vlado Brkljačić
Karmela Caparin
Denis Ćosić
Igor Franolić
Bore Galac
Franjo Gregurić
Željko Grubišić
Branka Hastor
Franjo Husinec
Vesna Ivančić
Marija Jakominić
Josip Jelić
Ludvik Matić
Moreno Milevoj
Terezija Nemetz
Nela Orlović
Štefica Pasarić
Mirjana Pogačić
Ivan Radeljak
Josip Renner
Josipa Rimac
Miroslav Venus

Predsjednik: Josip Jelić
Potpredsjednici: Josipa Rimac i Franjo Gregurić
Izvršni predsjednik: Robert Markt
Zamjenica izvršnog predsjednika: Marina Pinjagić-Telak

Nadzorni odbor Hrvatskog Crvenog križa

Damir Vlaić, predsjednik
Maja Budrović
Danica Kramarić
Dubravko Marković
Dražen Sačar
Ivica Smiljan
Katica Zeman

Predsjednici društava Hrvatskog Crvenog križa

1.	BELI MANASTIR	DAMIR MENDLER	78.	ROVINJ	SLAVKO POROPAT
2.	BENKOVAC	ANA GRGAS	79.	SAMOBOR	EDUARD KIRSCHENHEUTER
3.	BIOGRAD N/M	SINIŠA FILIPOVIĆ	80.	SENJ	MIRA TOMLJANOVIĆ
4.	BJELOVAR	KARMELA CAPARIN	81.	SINJ	ANTE OMRČEN
5.	BUJE	ĐURĐA RADOŠEVIĆ	82.	SISAK	VLATKA JURAŠINOVIĆ
6.	BUZET	ERVINA ŠURKOVIĆ KISIČEK	83.	SLATINA	LJILJANA PERETIN
7.	CRIKVENICA	IVA SKOČILIĆ	84.	SLAVONSKI BROT	ZDENKA METER
8.	ČABAR	KRISTIJAN RAJŠEL	85.	SLUNJ	DIANA CINDRIĆ
9.	ČAKOVEC	DRAGO STARČEVIĆ	86.	SOLIN	ILIJA KOKEZA
10.	ČAZMA	VESNA BACALJA	87.	SPLIT	MLADEN PERIŠIĆ
11.	DARDA	MARIJA KUNDIH	88.	SUPETAR (otok Brač)	NEVENKA DRAGIČEVIĆ
12.	DARUVAR	ANTUN MARJANOVIĆ	89.	SV. IVAN ZELINA	MIRJANA HRANJEC BANOVEC
13.	DELNICE	SILVANA CINDRIĆ	90.	ŠIBENIK	MARIJANA SEKULIĆ
14.	DONJA STUBICA	KARMEN BRAČIĆ-BUNČEC	91.	TOPUSKO	NIKOLA ABRAMOVIĆ
15.	DONJI LAPAC	ZORANA KUGA	92.	TROGIR	ANKICA BAŠIĆ
16.	DONJI MIHOLJAC	LJILJANA BULJAN	93.	VALPOVO	VIŠNJICA JURLINA
17.	DRNIŠ	DAMIR VLAIĆ	94.	VARAŽDIN	BRANKA RODEK
18.	DUBROVNIK	VICKO MIHALJEVIĆ	95.	VELIKA GORICA	IVAN JURKIN
19.	DUGA RESA	JASENKA ROTH	96.	VINKOVCI	DRAŽEN ŠVAGELJ
20.	DUGO SELO	JOSIP SVIBOVEC	97.	VIROVITICA	MARGARETA PTIČEK
21.	DVOR	MILOŠ KEPČIJA	98.	VIS	
22.	ĐAKOVO	JOSIP RENER	99.	VODICE	LUKA LIPIĆ
23.	ĐURĐEVAC	BRANKA STIPOVIĆ	100.	VOJNIĆ	ZORAN DUJLO
24.	GAREŠNICA	IVANA ĐURANIĆ	101.	VRBOVEC	MATO JELIĆ
25.	GLINA	DAMIR FABIJANAC	102.	VRBOVSKO	NEDELJKO KOVAČIĆ
26.	GOSPIĆ	KATICA PRPIĆ	103.	VRGORAC	NAĐA GR LJUŠIĆ
27.	GRAČAC	ANA KOŠOROG ŠULENTIĆ	104.	VRLIKA	MARIJANA MATIĆ
28.	GRUBIŠNO POLJE	MATE KIRINČIĆ	105.	VUKOVAR	VLADISLAV NADAŠ / MARIO PAVLOVIĆ
29.	GVOZD	MILORAD MILOJEVIĆ			
30.	HRV. KOSTAJNICA	MARINKA VASELEK	106.	ZABOK	PETAR BEDIKOVIC
31.	HVAR	MAJA BUDROVIĆ	107.	ZADAR	NATAŠA ŠIMIĆ
32.	ILOK	MIROSLAV BOŠNJAK	108.	ZAGREB	VLADO JUKIĆ
33.	IMOTSKI	PETAR ŠKORO (pok.)	109.	ZAPREŠIĆ	VLADIMIR ŠINKO
34.	IVANEC	JOSIPA KRTANJEK	110.	ZLATAR	SREČKO CURIŠ
35.	IVANIĆ-GRAD	MATIJA GRDAN	111.	ŽUPANJA	TEREZIJA NEMETZ
36.	JASTREBARSKO	PETAR BEREČEK			
37.	KARLOVAC	ZLATAN HIRC			
38.	KAŠTELA (sj. Kaštel Sućurac)	NENO PERA			
39.	KLANJEC	ANTE VUKELIĆ			
40.	KNIN	OLIVER OJĐANIĆ			
41.	KOPRIVNICA	VJEKOSLAV ŠTIMAC			
42.	KORČULA	DAVOR PENIĆ			
43.	KRAPINA	MIRJANA LAGINJA			
44.	KRIŽEVCI	FRANJO HUSINEC			
45.	KRK	ANTUN LONČAR			
46.	KUTINA	IVAN SLADOVIĆ			
47.	LABIN	MORENO MILEVOJ			
48.	LASTOVO				
49.	LUDBREG	IGOR FRANOLIĆ			
50.	MAKARSKA	ANA NIKOLAC			
51.	MALI LOŠINJ	RUŽICA BAUMGARTEN			
52.	METKOVIĆ	SLOBODAN ZLOIĆ			
53.	NAŠICE	DRAGICA PAVLIĆ			
54.	NOVA GRADIŠKA	ZRINKA FERENČINA			
55.	NOVI MAROF	JADRANKA GOLUB			
56.	NOVI VINODOLSKI	VESNA ĐUJIĆ			
57.	NOVSKA	CECILIJA BULJAN			
58.	OBROVAC	MARINKO MATIĆ			
59.	OGULIN	KARMELA MATIĆ			
60.	OMIŠ	JOSIP BANOVIĆ			
61.	OPATIJA	SONJA BAČIĆ POŽGAJ			
62.	ORAHOVICA	PAVAO RAMIĆ			
63.	OSIJEK	ALEKSANDAR VČEV			
64.	OTOČAC	TIHOMIR ŠIMUNIĆ			
65.	OZALJ	BRANKO ZVONKOVIĆ			
66.	PAG	IVO FABIJANIĆ			
67.	PAKRAC	SVJETLANA MIŠOR ČULINA			
68.	PAZIN	ANA ROJNIĆ BUČIĆ			
69.	PETRINJA	MARINA LOKNER			
70.	PL. JEZERA (sj. Korenica)	BRANKO SOKAČ			
71.	PLOČE	BARBARA ŠUMAN			
72.	POREČ	IVAN JOVANOVIĆ			
73.	POŽEGA	BORISLAV MILIČEVIĆ			
74.	PREGRADA	MIRJANA MARGETIĆ MARIĆ			
75.	PULA	LORENA LAZARIĆ STEFANOVIĆ			
76.	RAB	ZVONIMIR ŠPANJOL PANDELO			
77.	RIJEKA	KIM ANIĆ			

Županije:

1.	Bjelovarsko-bilogorska	KARMELA CAPARIN
2.	Brodsko-posavska	MATO MODRIĆ
3.	Dubrovačko-neretvanska	ASJA ANITA PERČIĆ
4.	Istarska	IGOR LAKOVIĆ
5.	Karlovačka	MIRJANA POGAČIĆ
6.	Koprivničko-križevačka	DUBRAVKA JAKOVIĆ
7.	Krapinsko-zagorska	ŠTEFICA PASARIĆ
8.	Ličko-senjska	TIHOMIR ŠIMUNIĆ
9.	Međimurska	DRAGO STARČEVIĆ
10.	Osječko-baranjska	ĐURO BRATALJENOVIĆ
11.	Požeško-slavonska	IVICA KOVAČEVIĆ
12.	Primorsko-goranska	KARIN KULJANIĆ
13.	Sisačko-moslavačka	ZORAN PRPIĆ
14.	Splitsko-dalmatinska	VIDE POPOVIĆ
15.	Šibensko-kninska	DAMIR VLAIĆ
16.	Varaždinska	RAHELA BLAŽEVIĆ
17.	Virovitičko-podravsko	/
18.	Vukovarsko-srijemska	MATO KARALIĆ
19.	Zadarska	RADE ŠIMIČEVIĆ
20.	Zagrebačka	IVICA CVETKOVIC
21.	Grad Zagreb	VLADO JUKIĆ

Ravnatelji društava Hrvatskog Crvenog križa

1.	BELI MANASTIR	INES RUDIĆ	77.	RIJEKA	MARIJA VIČIĆ
2.	BENKOVAC	MARINKO ŠUNIĆ	78.	ROVINJ	ANA ČIŽIĆ
3.	BIOGRAD N/M	FRANKA TROSKOT	79.	SAMOBOR	ANICA FRANČETIĆ KUFRIN
4.	BJELOVAR	VIDA MALEK	80.	SENJ	ZVONKA GRADIŠER
5.	BUJE	VESNA KOVAČEVIĆ/HRVOJE KOVAČEVIĆ	81.	SINJ	ANTE ZORICA
6.	BUZET	LARA ČERNEKA	82.	SISAK	IGOR ČIČAK
7.	CRIKVENICA	IRENA GAŠPAROVIĆ	83.	SLATINA	VLADIMIR JELENČIĆ
8.	ČABAR	DUŠAN MUHVIĆ	84.	SLAVONSKI BROT	MILENA PLIVELIĆ-GRGIĆ/MIRJANA MATANOVIĆ
9.	ČAKOVEC	KRISTIJAN VALKAJ	85.	SLUNJ	MIRJANA PUŠKARIĆ
10.	ČAZMA	KRISTINA ORLOVIĆ	86.	SOLIN	ŽELJKO GRUBIŠIĆ
11.	DARDA	IVAN HODAK	87.	SPLIT	TOMISLAV GOJO
12.	DARUVAR	OTILKA PUPOVAC	88.	SUPETAR (otok Brač)	PAVAO BONAČIĆ-PROTI
13.	DELNICE	SNJEŽANA KRIZMANIĆ	89.	SV. IVAN ZELINA	BRANKA PUHELEK
14.	DONJA STUBICA	ANICA BREBER-KUCELJ	90.	ŠIBENIK	TONKA MIKULANDRA
15.	DONJI LAPAC	MILAN PASKAŠ	91.	TOPUSKO	ŽELJKO RUKAVINA
16.	DONJI MIHOLJAC	IVAN PETRIŠEVAC	92.	TROGIR	TANJA JAKUS
17.	DRNIŠ	VINKA BADŽIM	93.	VALPOVO	SANJA HABUDA
18.	DUBROVNIK	ŽIVKO ŠIMUNOVIĆ	94.	VARAŽDIN	SANDRA MINTAS
19.	DUGA RESA	MARIO BIRŠIĆ	95.	VELIKA GORICA	SUZANA STRUNJAK
20.	DUGO SELO	GORDANA KOCAJ	96.	VINKOVCI	BRANISLAV TOMIĆ
21.	DVOR	/	97.	VIROVITICA	ŽELJKA GRAHOVAC
22.	ĐAKOVO	ĐURO BRATALJENOVIĆ	98.	VIS	ZORAN BULAJAC
23.	ĐURĐEVAC	MARINA PERICA	99.	VODICE	MARIJANA BILUŠ
24.	GAREŠNICA	MELITA LOZINA	100.	VOJNIĆ	LJUBA MARTINOVIĆ
25.	GLINA	ALBERTA CESTARIĆ	101.	VRBOVEC	JELENA MUCKO
26.	GOSPIĆ	VLADO BRKLJAČIĆ	102.	VRBOVSKO	ALENKA MAHNIK
27.	GRAČAC	MILA DOŠEN	103.	VRGORAC	IVICA RAKIĆ
28.	GRUBIŠNO POLJE	MILORAD TOMIĆ	104.	VRLIKA	ZDRAVKA PLAZONIĆ
29.	GVOZD	MIRKO VUČINIĆ	105.	VUKOVAR	ZORICA GRGIĆ/VLATKO GLAVAŠ
30.	HRV. KOSTAJNICA	MAJA BÖHM	106.	ZABOK	ŽELJKA VUKIĆ
31.	HVAR	KATARINA BURATOVIĆ	107.	ZADAR	BORE GALAC
32.	ILOK	IVICA PRSKALO	108.	ZAGREB	PETAR PENAVALA
33.	IMOTSKI	DARKO KARIN	109.	ZAPREŠIĆ	DENIS LJEVAKOVIĆ
34.	IVANEC	JASMINKA RUHEK	110.	ZLATAR	VESNA PAVLEKOVIĆ
35.	IVANIĆ-GRAD	IVANA BAJT	111.	ŽUPANJA	MARIJA DUGALIĆ
36.	JASTREBARSKO	DUNJA VLAŠIĆ			
37.	KARLOVAC	BRANKA HASTOR			
38.	KAŠTELA (sj. Kaštel Sućurac)	PETAR BOLJAT	Županije:		
39.	KLANJEC	MARIO HARAPIN	1.	Bjelovarsko-bilogorska	MELITA LOZINA
40.	KNIN	ANĐELKA BALIĆ	2.	Brodsko-posavska	FRANJO PAVLOVIĆ
41.	KOPRIVNICA	ADELA SOČEV	3.	Dubrovačko-neretvanska	NELA ORLOVIĆ/MIRJANA MILAT
42.	KORČULA	MARIJANA MILAT	4.	Istarska	SANDRA STIPANOV
43.	KRAPINA	DAVOR ŠIMUNOVIĆ	5.	Karlovačka	BRANKA HASTOR
44.	KRIŽEVCI	ĐURĐICA TRBUS	6.	Koprivničko-križevačka	ADELA SOČEV
45.	KRK	MARIJA JAKOMINIĆ	7.	Krapinsko-zagorska	DAVOR ŠIMUNOVIĆ
46.	KUTINA	KATICA ZEMAN	8.	Ličko-senjska	VLADO BRKLJAČIĆ
47.	LABIN	MORIN HUKIĆ	9.	Međimurska	KRISTIJAN VALKAJ
48.	LASTOVO	/	10.	Osječko-baranjska	MARKO ĐUKIĆ
49.	LUDBREG	ROBERT KRANJČEC	11.	Požeško-slavonska	MIROSLAV ZELENICA
50.	MAKARSKA	GLORYAN GRABNER	12.	Primorsko-goranska	VESNA ČAVAR
51.	MALI LOŠINJ	MARINKO GAZILJ	13.	Sisačko-moslavačka	MAJA BÖHM
52.	METKOVIĆ	NELA ORLOVIĆ	14.	Splitsko-dalmatinska	ŽELJKO GRUBIŠIĆ
53.	NAŠICE	VESNA LOLIĆ/IGOR FELDI	15.	Šibensko-kninska	TONKA MIKULANDRA
54.	NOVA GRADIŠKA	FRANJO PAVLOVIĆ	16.	Varaždinska	NEBOJŠA BUĐANOVAC
55.	NOVI MAROF	MIRJANA MATIĆ BRDAR	17.	Virovitičko-podravska	/
56.	NOVI VINODOLSKI	VIŠNJA PERIČIĆ	18.	Vukovarsko-srijemska	IVICA PRSKALO
57.	NOVSKA	ZORAN PRPIĆ	19.	Zadarska	BORE GALAC
58.	OBROVAC	MARKO VULIĆ	20.	Zagrebačka	ANDREA SILVIJA HOTUJAC
59.	OGULIN	VALENTINA BARTOLOVIĆ	21.	Grad Zagreb	PETAR PENAVALA
60.	OMIŠ	ANA STEJSKAL			
61.	OPATIJA	ĐANA PAHOR			
62.	ORAHOVICA	ŽELJKO KIŠ			
63.	OSIJEK	DENIS ČOSIĆ			
64.	OTOČAC	DRAGICA CVITKOVIĆ			
65.	OZALJ	SANJA VALČIĆ			
66.	PAG	HELENA GRUBIŠIĆ			
67.	PAKRAC	DUŠKO KLIČEK/DANIJELA KIŠ			
68.	PAZIN	MARIJANA KRBAVAC-ŽULIĆ			
69.	PETRINJA	IVANA MALOVIĆ			
70.	PL. JEZERA (sj. Korenica)	ANITA UGARKOVIĆ			
71.	PLOČE	MARTINA VRANKIĆ/TANJA MEDAK			
72.	POREČ	VESNA JANKO FINDERLE			
73.	POŽEGA	MIROSLAV ZELENICA			
74.	PREGRADA	ŠTEFICA PASARIĆ			
75.	PULA	JASNA VEKIĆ			
76.	RAB	MARIJAN RIBARIĆ/IVO KORDIĆ			

Tablice DDK

Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po društvima Crvenog križa u 2018. godini

I. Društva Crvenog križa Zagrebačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
DUGO SELO	32.174	836	800	847	2,63	800
IVANIĆ GRAD	27.602	1.445	1.100	1.346	4,88	1.000
JASTREBARSKO	28.309	1.935	1.700	1.818	6,42	1.600
SAMOBOR	59.427	1.729	1.520	1.895	3,19	1.500
SV. IVAN ZELINA	17.391	1.020	870	998	5,74	800
VELIKA GORICA	69.703	3.370	3.270	2.996	4,30	3.200
VRBOVEC	28.360	1.096	1.010	1.090	3,84	1.000
ZAPREŠIĆ	54.640	458	530	742	1,36	500
Ukupno	317.606	11.889	10.800	11.732	3,69	10.400

II. Društva Crvenog križa Krapinsko-zagorske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
DONJA STUBICA	25.883	2.150	1.640	1.970	7,61	1.600
KLANJEC	9.330	289	270	288	3,09	250
KRAPINA	24.318	2.518	2.300	2.303	9,47	2.300
PREGRADA	14.587	799	820	723	4,96	800
ZABOK	33.512	2.001	1.670	2.023	6,04	1.650
ZLATAR	25.262	1.731	1.600	1.526	6,04	1.600
Ukupno	132.892	9.488	8.300	8.833	6,65	8.200

III. Društva Crvenog križa Sisačko-moslavačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
DVOR	5.570	0	100	0	0,00	0
GLINA	9.283	286	300	272	2,93	250
GVOZD	2.970	0	0	0	0,00	0
HRVATSKA KOSTAJNICA	7.664	116	150	131	1,71	150
KUTINA	37.290	2.441	2.900	2.243	6,02	2.600
NOVSKA	18.970	943	900	893	4,71	800
PETRINJA	24.671	695	750	700	2,84	700
SISAK	63.036	2.334	2.680	2.084	3,31	2.500
TOPUSKO	2.985	350	270	331	11,09	200
Ukupno	172.439	7.165	8.050	6.654	3,86	7.200

IV. Društva Crvenog križa Karlovačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
DUGA RESA	20.958	373	390	354	1,69	390
KARLOVAC	62.055	3.507	2.750	3.318	5,35	2.750
OGULIN	21.560	926	960	910	4,22	960
OZALJ	10.072	98	80	150	1,49	80
SLUNJ	9.490	690	550	681	7,18	500
VOJNIĆ	4.764	14	20	10	0,21	20
Ukupno	128.899	5.608	4.750	5.423	4,21	4.700

V. Društva Crvenog križa Varaždinske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
IVANEC	36.879	2.513	2.300	2.343	6,35	2.300
LUDBREG	19.775	1.333	1.400	1.300	6,57	1.400
NOVI MAROF	26.542	1.435	1.150	1.240	4,67	1.150
VARAŽDIN	92.755	5.893	5.150	5.612	6,05	5.150
Ukupno	175.951	11.174	10.000	10.495	5,96	10.000

VI. Društva Crvenog križa Koprivničko-križevačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
ĐURĐEVAC	24.539	1.084	1.000	1.012	4,12	1.000
KOPRIVNICA	56.988	5.934	5.300	5.751	10,09	5.300
KRIŽEVCI	34.057	1.434	1.100	1.317	3,87	1.000
Ukupno	115.584	8.452	7.400	8.080	6,99	7.300

VII. Društva Crvenog križa Bjelovarsko-bilogorske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
BJELOVAR	59.580	2.984	3.010	2.769	4,65	2.950
ČAZMA	13.018	345	380	304	2,34	330
DARUVAR	22.171	1.795	1.750	1.749	7,89	1.800
GAREŠNICA	15.668	504	780	493	3,15	570
GRUBIŠNO POLJE	9.327	458	580	407	4,36	450
Ukupno	119.764	6.086	6.500	5.722	4,78	6.100

VIII. Društva Crvenog križa Primorsko-goranske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
CRIKVENICA	11.122	420	510	358	3,22	520
ČABAR	3.770	255	320	249	6,60	320
DELNICE	14.165	1.017	890	952	6,72	930
KRK	19.383	369	400	321	1,66	420
MALI LOŠINJ	10.995	443	400	416	3,78	420
NOVI VINODOLSKI	8.690	264	280	288	3,31	300
OPATIJA	28.541	530	810	461	1,62	830
RAB	9.328	620	800	679	7,28	820
RIJEKA	185.125	11.274	11.290	11.370	6,14	11.380
VRBOVSKO	5.076	149	160	156	3,07	160
Ukupno	296.195	15.341	15.860	15.250	5,15	16.100

IX. Društva Crvenog križa Ličko-senjske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
DONJI LAPAC	2.113	55	50	61	2,89	70
GOSPIĆ	17.307	599	670	577	3,33	650
OTOČAC	14.415	300	260	340	2,36	360
PLITVIČKA JEZERA	6.247	375	350	382	6,11	320
SENJ	7.182	157	170	119	1,66	200
Ukupno	47.264	1.486	1.500	1.479	3,13	1.600

X. Društva Crvenog križa Virovitičko-podravске županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
ORAOVICA	11.466	555	650	545	4,75	670
SLATINA	23.632	987	950	939	3,97	980
VIROVITICA	49.738	1.614	1.500	1.612	3,24	1.550
Ukupno	84.836	3.156	3.100	3.096	3,65	3.200

XI. Društva Crvenog križa Požeško-slavonske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
PAKRAC	14.630	467	500	458	3,13	500
POŽEGA	63.404	2.828	2.600	2.663	4,20	2.600
Ukupno	78.034	3.295	3.100	3.121	4,00	3.100

XII. Društva Crvenog križa Brodsko-posavske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
NOVA GRADIŠKA	45.411	1.125	1.900	969	2,13	1.300
SLAVONSKI BROAD	113.164	3.371	4.100	3.259	2,88	3.300
Ukupno	158.575	4.496	6.000	4.228	2,67	4.600

XIII. Društva Crvenog križa Zadarske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
BENKOVAC	15.195	90	250	265	1,74	350
BIOGRAD	17.143	470	350	424	2,47	500
GRAČAC	4.690	79	200	109	2,32	150
OBROVAC	5.721	62	150	0	0,00	150
PAG	5.396	233	150	238	4,41	350
ZADAR	125.535	4.542	4.300	4.200	3,35	4.600
Ukupno	173.680	5.476	5.400	5.236	3,01	6.100

XIV. Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
BELI MANASTIR	26.870	254	580	267	0,99	300
DARDA	12.550	569	440	246	1,96	440
DONJI MIHOLJAC	17.099	427	562	457	2,67	562
ĐAKOVO	47.549	996	1.115	974	2,05	1.115
NAŠICE	33.617	3.147	2.463	2.752	8,19	2.463
OSIJEK	137.582	12.504	8.475	13.291	9,66	10.755
VALPOVO	29.765	1.488	1.365	1.479	4,97	1.365
Ukupno	305.032	19.385	15.000	19.466	6,38	17.000

XV. Društva Crvenog križa Šibensko-krinske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
DRNIŠ	11.911	254	350	262	2,20	300
KNIN	22.348	924	1.100	761	3,41	650
ŠIBENIK	66.241	1.100	1.300	1.133	1,71	1.950
VODICE (od 1.siječnja .2016.g.)	8.875	551	650	462	5,21	500
Ukupno	109.375	2.829	3.400	2.618	2,39	3.400

XVI. Društva Crvenog križa Vukovarsko-srijemske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanj a doza krvi 2019.
ILOK	6.767	314	320	309	4,57	320
VINKOVCI	83.560	2.142	1.920	1.969	2,36	1.920
VUKOVAR	47.288	653	640	718	1,52	740
ŽUPANJA	41.906	1.391	1.320	1.465	3,50	1.320
Ukupno	179.521	4.500	4.200	4.461	2,48	4.300

XVII. Društva Crvenog križa Splitsko-dalmatinske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanj a doza krvi 2019.
BRAČ	13.956	1.312	825	1.329	9,52	825
HVAR	11.077	355	400	357	3,22	400
IMOTSKI	29.739	236	700	172	0,58	700
KAŠTELA	40.693	726	1.000	681	1,67	1.000
MAKARSKA	26.022	813	800	879	3,38	800
OMIŠ	24.275	364	750	354	1,46	750
SINJ	45.828	1.699	1.450	1.849	4,03	1.450
SOLIN	36.078	398	900	449	1,24	900
SPLIT	188.931	9.635	10.900	10.088	5,34	10.900
TROGIR	25.990	826	1.000	764	2,94	1.000
VIS	3.460	105	100	105	3,03	100
VRGORAC	6.572	72	150	81	1,23	150
VRLIKA	2.177	20	25	31	1,42	25
Ukupno	454.798	16.561	19.000	17.139	3,77	19.000

XVIII. Društva Crvenog križa Istarske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanj a doza krvi 2019.
BUJE	26.206	654	721	655	2,50	795
BUZET	6.462	251	380	316	4,89	325
LABIN	22.590	694	820	699	3,09	785
PAZIN	17.849	777	750	816	4,57	790
POREČ	27.665	811	880	988	3,57	953
PULA	86.836	3.104	3.237	3.066	3,53	3.250
ROVINJ	20.447	414	560	417	2,04	610
Ukupno	208.055	6.705	7.348	6.957	3,34	7.508

XIX. Društva Crvenog križa Dubrovačko-neretvanske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanj a doza krvi 2019.
DUBROVNIK	66.460	1.273	1700	1.313	1,98	1.700
KORČULA	19.644	644	420	575	2,93	420
LASTOVO	792	0	0	0	0,00	0
METKOVIĆ	25.537	328	320	365	1,43	320
PLOČE	10.135	208	160	240	2,37	160
Ukupno	122.568	2.453	2.600	2.493	2,03	2.600

XX. Društva Crvenog križa Međimurske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanj a doza krvi 2019.
ČAKOVEC	113.804	4.691	4.072	5.205	4,57	4.072
Ukupno	113.804	4.691	4.072	5.205	4,57	4.072

XXI. Društvo Crvenog križa Grada Zagreba	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
ZAGREB	790.017	9.381	9.300	8.886	1,12	9.200
Ukupno	790.017	9.381	9.300	8.886	1,12	9.200
HZTM		40.368	42.760	39.067		41.745
ZAGREB (GDCK+HZTM)		49.749	52.060	47.953	6,07	50.945

Društva Crvenog križa županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.
I. Zagrebačke	317.606	11.889	10.800	11.732	3,69	10.400
II. Krapinsko-zagorske	132.892	9.488	8.300	8.833	6,65	8.200
III. Sisačko-moslavačke	172.439	7.165	8.050	6.654	3,86	7.200
IV. Karlovačke	128.899	5.608	4.750	5.423	4,21	4.700
V. Varaždinske	175.951	11.174	10.000	10.495	5,96	10.000
VI. Koprivničko-križevačke	115.584	8.452	7.400	8.080	6,99	7.300
VII. Bjelovarsko-bilogorske	119.764	6.086	6.500	5.722	4,78	6.100
VIII. Primorsko-goranske	296.195	15.341	15.860	15.250	5,15	16.100
IX. Ličko-senjske	47.264	1.486	1.500	1.479	3,13	1.600
X. Virovitičko-podravске	84.836	3.156	3.100	3.096	3,65	3.200
XI. Požeško-slavonske	78.034	3.295	3.100	3.121	4,00	3.100
XII. Brodsko-posavske	158.575	4.496	6.000	4.228	2,67	4.600
XIII. Zadarske	173.680	5.476	5.400	5.236	3,01	6.100
XIV. Osječko-baranjske	305.032	19.385	15.000	19.466	6,38	17.000
XV. Šibensko-kninske	109.375	2.829	3.400	2.618	2,39	3.400
XVI. Vukovarsko-srijemske	179.521	4.500	4.200	4.461	2,48	4.300
XVII. Splitsko-dalmatinske	454.798	16.561	19.000	17.139	3,77	19.000
XVIII. Istarske	208.055	6.705	7.348	6.957	3,34	7.508
XIX. Dubrovačko-neretvanske	122.568	2.453	2.600	2.493	2,03	2.600
XX. Međimurske	113.804	4.691	4.072	5.205	4,57	4.072
XXI. Grad Zagreb	790.017	9.381	9.300	8.886	1,12	9.200
Hrvatski Crveni križ	4.284.889	159.617	155.680	156.574	3,65	155.680
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu		40.368	42.760	39.067		41.745
Republika Hrvatska	4.284.889	199.985	198.440	195.641	4,57	197.425

Društva Crvenog križa županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi I-XII/2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.	Prikupljeno doza krvi I-XII/2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Razlika broja prikupljenih doza krvi 2017/201 8.	% ostvarenog Plana za 2018.
I. Zagrebačke	317.606	11.889	10.800	11.732	10.400	-157	109
II. Krapinsko-zagorske	132.892	9.488	8.300	8.833	8.200	-655	106
III. Sisačko-moslavačke	172.439	7.165	8.050	6.654	7.200	-511	83
IV. Karlovačke	128.899	5.608	4.750	5.423	4.700	-185	114
V. Varaždinske	175.951	11.174	10.000	10.495	10.000	-679	105
VI. Koprivničko-križevačke	115.584	8.452	7.400	8.080	7.300	-372	109
VII. Bjelovarsko-bilogorske	119.764	6.086	6.500	5.722	6.100	-364	88
VIII. Primorsko-goranske	296.195	15.341	15.860	15.250	16.100	-91	96
IX. Ličko-senjske	47.264	1.486	1.500	1.479	1.600	-7	99
X. Virovitičko-podravске	84.836	3.156	3.100	3.096	3.200	-60	100
XI. Požeško-slavonske	78.034	3.295	3.100	3.121	3.100	-174	101
XII. Brodsko-posavske	158.575	4.496	6.000	4.228	4.600	-268	70
XIII. Zadarske	173.680	5.476	5.400	5.236	6.100	-240	97
XIV. Osječko-baranjske	305.032	19.385	15.000	19.466	17.000	81	130
XV. Šibensko-kninske	109.375	2.829	3.400	2.618	3.400	-211	77
XVI. Vukovarsko-srijemske	179.521	4.500	4.200	4.461	4.300	-39	106
XVII. Splitsko-dalmatinske	454.798	16.561	19.000	17.139	19.000	578	90
XVIII. Istarske	208.055	6.705	7.348	6.957	7.508	252	95
XIX. Dubrovačko-neretvanske	122.568	2.453	2.600	2.493	2.600	40	96
XX. Međimurske	113.804	4.691	4.072	5.205	4.072	514	128
XXI. Grad Zagreb	790.017	9.381	9.300	8.886	9.200	-495	96
UKUPNO HCK	4.284.889	159.617	155.680	156.574	155.680	-3.043	101
HZTM		40.368	42.760	39.067	41.745	-1.301	95
RH UKUPNO (HCK + HZTM)	4.284.889	199.985	198.440	195.641	197.425	-4.344	99

Društva Crvenog križa županije:	Broj planiranih doza krvi	Broj prikupljenih doza krvi prema mjestu:				Broj prikupljenih doza krvi na staničnom separatoru	Broj ukupno prikupljenih doza krvi (klasičan način davanja krvi + davanja na staničnom separatoru)	Broj prikupljenih doza krvi prema spolu		
		rada	stanovanja	škole/fakulteti	u transfuzijskoj službi			muškarci	žene	žene postotak
I. Zagrebačke	10.800	140	11.588	4	0	0	11.732	9.873	1.859	15,85
II. Krapinsko-zagorske	8.300	958	7.777	98	0	0	8.833	7.585	1.248	14,13
III. Sisačko-moslavačke	8.050	2.397	4.189	68	0	0	6.654	5.911	743	11,17
IV. Karlovačke	4.750	1.079	4.240	104	0	0	5.423	4.824	599	11,05
V. Varaždinske	10.000	505	2.004	72	7.914	0	10.495	7.861	2.634	25,10
VI. Koprivničko-križevačke	7.400	1.071	6.917	92	0	0	8.080	6.678	1.402	17,35
VII. Bjelovarsko-bilogorske	6.500	0	5.722	0	0	0	5.722	5.049	673	11,76
VIII. Primorsko-goranske	15.860	1.020	4.858	798	8.298	276	15.250	12.735	2.515	16,49
IX. Ličko-senjske	1.500	0	1.479	0	0	0	1.479	1.295	184	12,44
X. Virovitičko-podravске	3.100	275	2.704	117	0	0	3.096	2.612	484	15,63
XI. Požeško-slavonske	3.100	207	2.914	0	0	0	3.121	2.810	311	9,96
XII. Brodsko-posavske	6.000	348	3.815	65	0	0	4.228	3.522	706	16,70
XIII. Zadarske	5.400	729	2.646	298	1.563	0	5.236	4.304	932	17,80
XIV. Osječko-baranjske	15.000	2.425	4.979	435	10.423	1.204	19.466	15.847	3.619	18,59
XV. Šibensko-kninske	3.400	150	2.393	70	2	3	2.618	2.214	404	15,43
XVI. Vukovarsko-srijemske	4.200	578	3.584	299	0	0	4.461	3.761	700	15,69
XVII. Splitsko-dalmatinske	19.000	2.609	6.951	599	6.668	312	17.139	14.842	2.297	13,40
XVIII. Istarske	7.348	76	6.881	0	0	0	6.957	5.725	1.232	17,71
XIX. Dubrovačko-neretvanske	2.600	439	855	0	1.197	2	2.493	2.212	281	11,27
XX. Međimurske	4.072	291	3.535	80	1.299	0	5.205	3.908	1.297	24,92
XI. Grad Zagreb	9.300	5.927	1.167	1.792	0	0	8.886	6.709	2.177	24,50
Ukupno - broj	155.680	21.224	91.198	4.991	37.364	1.797	156.574	130.277	26.297	16,80
Ukupno - postotak	100%	14%	58%	3%	24%	1%	100%	83%	17%	

Društva Crvenog križa županije:	Broj dobrovoljnih davatelja krvi koji su pristupili akcijama davanja krvi			Broj i postotak odbijenih dobrovoljnih davatelja krvi na akcijama davanja krvi				Broj i postotak dobrovoljnih davatelja krvi koji su prvi puta dali krv				
	muškarci	žene	ukupno	muškarci	žene	ukupno	ukupno postotak	muškarci	žene	ukupno	ukupno postotak	žene postotak
I. Zagrebačke	11.233	2.813	14.046	1.360	954	2.314	16,5	353	182	535	4,56	34,02
II. Krapinsko-zagorske	8.485	1.768	10.253	900	520	1.420	13,8	196	127	323	3,66	39,32
III. Sisačko-moslavačke	6.694	1.115	7.809	783	372	1.155	14,8	179	77	256	3,85	30,08
IV. Karlovačke	5.455	878	6.333	631	279	910	14,4	217	95	312	5,75	30,45
V. Varaždinske	8.333	3.138	11.471	472	504	976	8,5	280	102	382	3,64	26,70
VI. Koprivničko-križevačke	7.444	2.035	9.479	766	633	1.399	14,8	147	108	255	3,16	42,35
VII. Bjelovarsko-bilogorske	5.748	980	6.728	699	307	1.006	15,0	104	36	140	2,45	25,71
VIII. Primorsko-goranske	13.553	3.120	16.673	818	605	1.423	8,5	801	383	1.184	7,76	32,35
IX. Ličko-senjske	1.367	228	1.595	72	44	116	7,3	77	40	117	7,91	34,19
X. Virovitičko-podravске	2.797	605	3.402	185	121	306	9,0	120	88	208	6,72	42,31
XI. Požeško-slavonske	3.166	460	3.626	356	149	505	13,9	118	43	161	5,16	26,71
XII. Brodsko-posavske	3.809	961	4.770	287	255	542	11,4	194	133	327	7,73	40,67
XIII. Zadarske	4.883	1.373	6.256	579	441	1.020	16,3	582	182	764	14,59	23,82
XIV. Osječko-baranjske	16.908	4.615	21.523	1.065	992	2.057	9,6	1.175	733	1.908	9,80	38,42
XV. Šibensko-kninske	2.431	606	3.037	217	202	419	13,8	121	98	219	8,37	44,75
XVI. Vukovarsko-srijemske	4.456	523	4.979	405	113	518	10,4	361	179	540	12,10	33,15
XVII. Splitsko-dalmatinske	16.540	3.594	20.134	1.697	1.298	2.995	14,9	949	531	1.480	8,64	35,88
XVIII. Istarske	6.181	1.554	7.735	456	322	778	10,1	286	243	529	7,60	45,94
XIX. Dubrovačko-neretvanske	2.615	485	3.100	403	204	607	19,6	138	51	189	7,58	26,98
XX. Međimurske	4.361	1.794	6.155	453	497	950	15,4	201	151	352	6,76	42,90
XI. Grad Zagreb	7.868	3.305	11.173	1.159	1.128	2.287	20,5	837	365	1.202	13,53	30,37
Ukupno - broj	144.327	35.950	180.277	13.763	9.940	23.703	13,1	7.436	3.947	11.383	7,27	34,67
Ukupno - postotak	80%	20%	100%	58%	42%	100%		65%	35%	7%		

Temeljna načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca

HUMANOST

Međunarodni pokret Crvenoga križa i Crvenoga polumjeseca, nastao u želji da bez diskriminacije pruža pomoć svim ranjenicima na bojnopolju nastoji u svim prilikama spriječiti i ublažiti ljudsku patnju. Svrha Pokreta je zaštita života i zdravlja te osiguranje poštivanja ljudske osobe. On promiče uzajamno razumijevanje, prijateljstvo, suradnju i trajan mir među svim narodima.

NEPRISTRANOST

Pokret ne pravi razliku s obzirom na nacionalnu, rasnu, vjersku, klasnu ili političku pripadnost pojedinca, već nastoji ublažiti njegove muke, isključivo vodeći računa o njegovim potrebama, dajući prednost najhitnijim slučajevima unesrećenih.

NEUTRALNOST

Da bi očuvao povjerenje svih, Pokret se ne opredjeljuje u neprijateljstvima i ne upušta se u raspravu političke, rasne, vjerske ili ideološke prirode.

NEOVISNOST

Pokret je neovisan. Nacionalna društva, iako su pomoćna tijela humanitarnih službi svojih vlada i podvrgnuta zakonima svojih zemalja, moraju očuvati svoju autonomiju kako bi u svako doba mogla djelovati u skladu s načelima Pokreta.

DOBROVOLJNOST

Pokret je dobrovoljan i ne pokreće ga želja za dobitkom.

JEDINSTVO

U svakoj zemlji može postojati samo jedno društvo Crvenog križa ili Crvenog polumjeseca. Ono mora biti dostupno svima i provoditi humanitarnu djelatnost na cjelokupnom teritoriju.

UNIVERZALNOST

Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, u kojem sva društva imaju jednak položaj i dijele jednaka prava i dužnosti uzajamnog pomaganja, svjetski je pokret.